

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Dasar Pemikiran Magang

Perkembangan zaman modern antara kecanggihan teknologi dan informasi kini perkembangannya sangat pesat. Hal tersebut sangat berpengaruh dalam kehidupan manusia untuk masa depan, tidak hanya di Indonesia namun akan berpengaruh kepada seluruh dunia. Pengaruh yang sangat pesat terlihat pada kebutuhan manusia. Awalnya hanya ingin memenuhi tiga kebutuhan saja, yaitu papan, sandang, dan pangan. Akan tetapi seiring berkembangnya zaman, manusia kini harus memenuhi kebutuhan lain dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Untuk kebutuhan yang belum pasti di masa yang akan datang, manusia akan terlebih dahulu ingin memenuhi kebutuhannya mulai dari sekarang, sebagai contoh seseorang mempersiapkan diri untuk di hari tuanya maka akan menyiapkan dana pensiun untuk dimasa yang akan datang. Dari contoh tersebut dapat dilihat semakin banyaknya kebutuhan manusia sehingga ingin semua kebutuhan mereka dapat terpenuhi.

Maka dari itu untuk memenuhi kebutuhan yang belum pasti akan datang, dalam hal ini manusia perlu adanya asuransi. Hadirnya asuransi diharapkan sebagai solusi dalam memenuhi kebutuhan dimasa akan datang. Kebutuhan jasa asuransi saat ini semakin dirasakan, baik itu secara perorangan maupun dunia usaha di Indonesia. Asuransi merupakan sarana financial dalam menunjang kehidupan rumah tangga, baik dalam menghadapi

resiko yang mendasar seperti resiko atas harta benda yang dimiliki. Demikian pula pada dunia usaha, pengusaha dalam menjalankan kegiatan usahanya banyak sekali menghadapi berbagai resiko yang mungkin dapat mengganggu jalannya sebuah usaha. Banyak metode untuk menangani resiko, dan asuransi merupakan salah satu metode yang banyak dipakai oleh pengusaha, karena asuransi menjanjikan perlindungan kepada pihak tertanggung atas resiko yang di hadapi baik secara perorangan maupun resiko yang di hadapi perusahaan.

PT. Asuransi Bangun Askrida, atau yang biasa disebut “Askrida” didirikan oleh Bank Pembangunan Daerah (BPD) sebagai salah satu perusahaan swasta nasional yang bergerak di bidang asuransi umum dan memberikan perlindungan asuransi atas segala resiko dan kehilangan, bagi gedung-gedung pemerintahan dan juga aset-aset milik pemerintah lainnya. Askrida juga merupakan aspirasi berdasarkan semangat gotong royong dan kebersamaan Bank Pembangunan Daerah (BPD) di seluruh Indonesia.

Beberapa produk Askrida yang ditawarkan dapat membantu menghadapi berbagai resiko yang kemungkinan akan timbul. Salah satu produk asuransi Askrida yang banyak di minati adalah Asuransi kendaraan bermotor. Hal ini karena meningkatnya tingkat kecelakaan di Indonesia sehingga menyebabkan banyaknya kendaraan yang harus diasuransikan, karena pihak asuransi akan mengganti rugi atas kerugiannya dan atau kerusakan pada kendaraan bermotor, berdasarkan pada syarat dan kondisi yang dicetak, dicantumkan, dilekatkan dan atau dibuatkan endorsemen pada polis.

Asuransi Askrida sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang asuransi resiko dan kehilangan kedepannya akan menghadapi persaingan yang cukup ketat dengan perusahaan asuransi lainnya, maka dari itu agar dapat bertahan serta dapat bersaing dengan perusahaan asuransi lainnya, maka harus ada inovasi-inovasi yang lebih menonjol untuk bersaing baik dalam hal jenis produk, harga maupun segmen yang dituju sehingga dapat menghasilkan produk yang mampu bersaing dan memenangkan persaingan.

Dari penjelasan di atas, tugas akhir ini mengangkat judul "*Prosedur Pengajuan Klaim Asuranasi Kendaraan Bermotor Pada PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Yogyakarta*"

1.2 Tujuan Magang

Berdasarkan penjelasan di atas maka tujuan dilaksanakannya magang sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui produk asuransi kendaraan bermotor pada PT. Asuransi Bangun Askrida cabang Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui prosedur pengajuan klaim asuransi kendaraan bermotor pada PT. Asuransi Bangun Askrida cabang Yogyakarta.

1.3 Target Magang

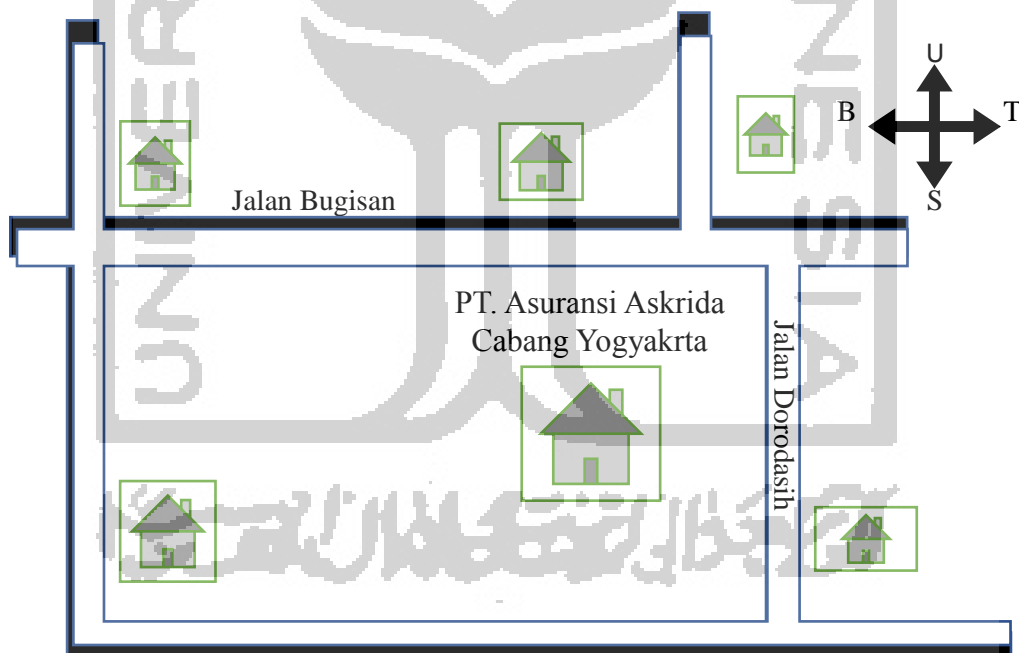
1. Dapat menjelaskan produk asuransi pada PT. Asuransi Bangun Askrida cabang Yogyakarta.
2. Dapat menjelaskan prosedur pengajuan klaim asuransi kendaraan bermotor pada PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Yogyakarta.

1.4 Bidang Magang

Bidang magang yang dipilih sesuai dengan materi penulisan tugas akhir yang di ambil adalah bidang *back office*. Bagian back office bertugas untuk mengimput dan melaporkan data para nasabah pemegang polis asuransi.

1.5 Lokasi Magang

Alamat : Jl. Bugisan No.38 Patangpuluhan Wirobrajan
Yogyakarta
Kota : DI Yogyakarta
Telp : (0274) 414643
Fax : (0274) 414216



Gambar 1.1 Lokasi PT Asuransi Bangun Askrida Cabang Yogyakarta

1.6 Jadwal Magang

Tabel 2.1 Jadwal Magang

No.	kegiatan Magang	September	Oktober	November	Deember
1	Pencarian Tempat Magang				
2	Persiapan Magang				
3	Pelaksanaan Magang				
4	Bimbingan Tugas Akhir				
5	Penulisan Tugas Akhir				
6	Ujian Tgas Akhir				
7	Ujian Kompetensi				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini secara garis besar terbagi dalam 4 (empat) bab sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini berisidasar pemikiran atas pembahasan pada laporan magang, tujuan magang, target magang, bidang magang, lokasi magang, jadwal magang, dan sistematika penulisan laporan magang.

Bab II Landasan Teori

Pada bab ini berisi tentang dasar-dasar teori dari para pakar-pakar yang berhubungan dengan judul laporan magang yang diambil.

Bab III Analisis Deskriptif

Bab ini berisi tentang data umum perusahaan tempat pelaksanaan magang, serta data khusus yang berhubungan dengan judul laporan magang yang diangkat.

Bab IV Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini berisi kesimpulan atas pembahasan laporan magang, serta saran sebagai bahan masukan untuk perusahaan tempat pelaksanaan magang dilakukan.

