

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyos. 2010. *Kamus Besar Akuntansi*. Jakarta: Citra Harta Prima.
- Booklet Perbankan Indonesia, Vol 4, Maret 2007.
- Budisantoso Totok dan Triandaru Sigit. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dendawijaya, Lukman. 2009. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Fernandes, L., Syafitri, L., & Keristin, U. 2014. *Analisis Efektivitas Penggunaan Mesin EDC (Elektronik Data Capture) PT Bank Bukopin Terhadap Tingkat Penjualan Toko XYZ*, diperoleh 16 Januari 2018 di: <http://eprints.mdp.ac.id/1574/1/JURNAL.pdf>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).
- Maryati. 2008. *Manajemen Perkantoran Efektif*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Moenir, A. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- PSAK No. 31 Tahun 2004.
- Pasal 2, 3, dan 4 UU No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.
- Sinambela, Lijan Poltak, Dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- UU No. 7 tahun 1992 tentang Perbankan.
- UU No. 10 tahun 1998 tentang Perbankan.