

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada laporan Tugas Akhir yang telah disampaikan oleh penulis ada beberapa *point* yang telah disimpulkan menurut penulis, yaitu:

1. Pelaksanaan pembukaan layanan EDC pada Bank BRI Cabang Cik Ditiro Yogyakarta sudah sesuai prosedur dan berjalan cukup baik.
2. Sudah mengikuti teori-teori yang sebagaimana telah dicantumkan oleh penulis sudah cukup relevan dengan apa yang harus dilakukan oleh Bank BRI Cabang Cik Ditiro Yogyakarta, seperti perlunya prosedur dalam pembukaan layanan EDC merchant. Hal ini dilakukan untuk mengendalikan pelaksanaan kerja agar efisiensi perusahaan tercapai dengan baik sebagaimana teori tersebut telah dipaparkan oleh Maryati.
3. Lalu fungsi dari Bank BRI Cabang Cik Ditiro Yogyakarta sudah sesuai dengan UU No. 10 tahun 1998 tentang Perbankan. Dan sebagaimana lembaga yang berfungsi memperlancar lalu lintas pembayaran, tentu peranan layanan produk EDC merchant Bank BRI juga sudah sesuai dengan apa yang telah disampaikan pada PSAK karena peran dari produk layanan EDC merchant merupakan sebagai salah satu alat pembayaran publik dalam bertransaksi.

## 4.2 Saran

1. Bank BRI Cabang Cik Ditiro Yogyakarta harus lebih mengenalkan produk layanannya. Terutama produk layanan EDC *merchant* kepada nasabah agar nasabah lebih mengetahui produk layanan dan fasilitas apa saja yang bisa digunakan. Karena dengan adanya berbagai produk layanan yang telah disediakan oleh Bank BRI Cabang Cik Ditiro Yogyakarta harus dapat dimaksimalkan dengan baik.
2. Perlu nya sosialisasi yang ditujukan kepada masyarakat yang belum dapat menjangkau tentang teknologi. Hal ini diperlukan untuk mencapai pemerataan ekonomi serta fungsi dari bank menurut UU No. 10 tahun 1998 tentang perbankan dimana dikatakan Bank sebagai badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lain dalam rangka meningkatkan taraf hidup orang banyak.
3. Meningkatkan strategi pemasaran agar nasabah tertarik dengan produk layanan EDC *merchant* agar masyarakat lebih sering dalam menggunakan.
4. Mulai melakukan inovasi baru dan mengembangkan produk layanan EDC *merchant*, dimana saat ini mulai banyak munculnya *Start Up* yang menawarkan kemudahan bertransaksi.
5. Lebih sering melakukan pengecekan pada *merchant-merchant* yang telah memiliki mesin EDC. Karena pada beberapa *merchant* terdapat mesin EDC yang sudah tidak aktif maupun rusak.