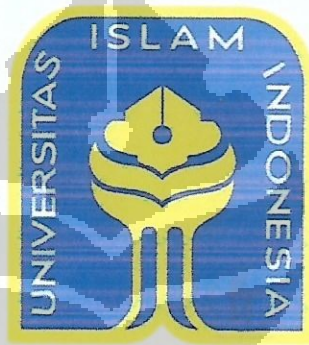


**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN MAGANG**

**Sistem dan Prosedur Pelayanan  
pada Kantor Ombudsman Republik Indonesia**

**Perwakilan DIY**



**Disusun Oleh:**

**Nama : Bobby Pratama Widya Nugraha**

**No. Mahasiswa : 14211063**

**Prodi : Manajemen Perusahaan**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing**

**Pada Tanggal : 29 NOV 2019**

**Dosen Pembimbing**



**(Rr. Sita D. Kusumaningrum S.E., MPM)**

**SISTEM DAN PROSEDUR PELAYANAN  
PADA KANTOR OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PERWAKILAN DIY**

**LAPORAN MAGANG**

Laporan magang ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan jenjang Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Disusun Oleh:

Bobby Pratama Widva Nugraha  
14211063

**Proigram Studi Manajemen  
Program Diploma III Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN MAGANG**

**Sistem dan Prosedur Pelayanan  
pada Kantor Ombudsman Republik Indonesia  
Perwakilan DIY**



**Disusun Oleh:**

**Nama : Bobby Pratama Widya Nugraha**

**No. Mahasiswa : 14211063**

**Prodi : Manajemen**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing**

**Pada Tanggal : .....**

**Dosen Pembimbing**

**(Rr. Sita D. Kusumaningrum S.E., MPM)**

## PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN

“Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa laporan magang ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sangsi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”



Yogyakarta, November 2019

Penulis,

Bobby Pratama Widya Nugraha

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Allhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi junjungan kita Rasulullah SAW beserta sahabat dan para pengikutnya.

Laporan tugas akhir ini berjudul “Sistem dan Prosedur Pelayanan pada Kantor Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan DIY”. Bertempat di Jalan Wolter Monginsidi No. 20, Karangwaru, Tegalrejo, Yogyakarta.

Penulisan tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak yang berkenaan memberikan dorongan, baik materi maupun non materi. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, nikmat serta karunia-Nya.
2. Kedua orang tua dan keluarga atas semua dukungan dan motivasinya dalam menyelesaikan penyusunan laporan magang ini.
3. Dra. Sri Mulyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
4. Rr. Sita Dewi Kusumaningrum S.E., MPM selaku dosen pembimbing penulis.

5. Ombudsman Republik Indonesia perwakilan DIY yang telah memberikan kesempatan untuk magang dan membantu dalam menyelesaikan Laporan Magang ini.
6. Bapak Budhi Masthuri, Ibu Rulli Arafah selaku pembibing magang Ombudsman Republik Indonesia perwakilan DIY.
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
8. Karyawan Diploma III Fakultas Islam Indonesia yang membantu dalam membantu pengurusan tugas akhir.
9. Sahabat-sahabat yang telah membantu memberikan ide dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan laporan magang ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran demi sempurnanya penulisan laporan tugas akhir ini.

Wassalamualikum wr.wb.

Yogyakarta, November 2019

Penulis,

Bobby Pratama Widya Nugraha