

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
A. Latar Belakang Masalah	12
B. Rumusan Masalah	15
C. Batasan Masalah.....	15
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Pengertian Sistem	17
B. Pengertian Sistem Informasi Menejemen	18
C. Data.....	18
D. Data Base	19
E. Konsep Pengolahan Data	22

F. Pengertian Analisis Sistem dan Analisis Data	23
G. <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	24
H. Manajemen Perawatan Kendaraan	27
I. Bengkel Mobil.....	30
J. Bengkel Mobil Gama Auto Service	33
K. Sistem Informasi Manajemen Bengkel.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Obyek Penelitian	39
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	39
C. Prosedur Penelitian	39
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI	42
A. Analisa Sistem yang Berjalan	42
B. Identifikasi Analisis Masalah	56
C. Perancangan Sistem Informasi.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR GAMBAR

BAB II LANDASAN TEORI.....	17
Gambar 1.Siklus Pengolahan Data.....	23
Gambar 2.Contoh <i>Software</i> Bengkel Mobil Palapa.	36
Gambar 3. Rancangan sistem informasi Bengkel Mobil Palapa.....	37
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI.....	42
Gambar 4. Bagan Struktur Organisasi GAS	42
Gambar 5.Alur Proses Kerja	50
Gambar 6. Form Work Order	51
Gambar 7. Form Work Order Cetak	52
Gambar 8. Invoice Cetak	54
Gambar 9. Diagram Flow Proses yang Sudah Berjalan	55
Gambar 10. Diagram Flow Informasi Pekerjaan Mekanik	60
Gambar 11. Context Diagram Sistem Informasi Pekerjaan Mekanik	61
Gambar 12. Data Flow Diagram Level 0	62
Gambar 13. Conceptual Data Model	63
Gambar 14. Psycal Data Model	64
Gambar 15. Desain Interface Antrian Pekerjaan.....	70
Gambar 16. Desain Interface Registrasi	71
Gambar 17. Desain Interface Work Order	71
Gambar 18. Desain Interface Report Mekanik	72
Gambar 19. Desain Form Input Keterangan Service Advisor	72

Gambar 20. Desain Form Input Keterangan Suku Cadang	73
Gambar 21. Desain Interface Laporan Kinerja	73
Gambar 22. Desain Interface Laporan Jasa Servis.....	74
Gambar 23. Desain Interface Laporan Rekap Bulanan Jasa Servis	75
Gambar 24. Desain Interface preview Penjualan	76
Gambar 25. Desain Interface rekap Penjualan periodik	77



DAFTAR TABEL

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	43
Tabel 1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan	43
Tabel 2. Tabel Login	65
Tabel 3. Tabel Registrasi	65
Tabel 4. Work Order	65
Tabel 5. Data Kendaraan	67
Tabel 6. Report Transaksi	68
Tabel 7. Informasi Jasa Mekanik	68

