

PERTANYAAN WAWANCARA

<i>No.</i>	<i>Keterangan</i>	<i>Cek</i>
A	Proses pemberian kredit yang dilakukan oleh Bank Mandiri Cabang Yogyakarta :	
	Bagaimana proses pemberian kredit yang dilakukan oleh Bank Mandiri Cabang Yogyakarta?	
1	a. Tahap persiapan / penyidikan data Kredit	
	b. Tahap persiapan Analisis Kredit	
	c. Tahap persiapan keputusan Kredi	
	d. Tahap persiapan perjanjian / pelaksanaan kredit	
	e. Tahap persiapan pencairan Kredit	
	f. Tahap persiapan Monitoring	
	g. Tahap persiapan Penyelesaian Kredit jika bermasalah	
	Bagaimana cara Bank Melakukan :	
	a. Tahap persiapan / penyidikan data Kredit	
2	<p>1. Apa saja yang akan di sidik oleh Bank ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Latar Belakang Nasabah • Maksud dan tujuan pinjaman Kredit • Besar kredit dan jangka waktu • Cara nasabah mengembalikan Kredit • Jaminan Kredit • 	

	<p>2. Apa Kriteria yang di tetapkan Bank untuk menyatakan Nasabah lulus penyidikan dan tidak?</p>	
	<p>b. Tahap persiapan Analisis Kredit</p> <p>1. Bagaimana pihak bank melakukan Analisis Kredit ?</p> <p>a) Aspek yang di nilai :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspek Yuridis • Aspek Pemasaran • Aspek Keuangan • Aspek Tekhnis • Aspek Jaminan • Aspek Sosial Ekonomi • Aspek Legalitas Hukum • Daftar Buku Hitam • <p>b) Analisis Umum :</p> <p>1) 5C</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jika menggunakan 5C Bagaimana pelaksanaanya? <p>2) 7P</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jika menggunakan 7P Bagaimana pelaksanaanya? <p>3) 3R</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • Jika menggunakan 3R Bagaimana pelaksanaannya? <p>4)</p>	
	c. Tahap persiapan keputusan Kredi	
	d. Tahap persiapan perjanjian / pelaksanaan kredit	
	e. Tahap persiapan pencairan Kredit	
	f. Tahap persiapan Monitoring	
	g. Tahap persiapan Penyelesaian Kredit jika bermasalah	
3	Hal-hal apa saja yang dijadikan acuan oleh Bank Mandiri Cabang Yogyakarta bahwa kredit yang di ajukan oleh debitur telah usai?	
4	Berapa Batas minimal dan maksimal nominal kredit yang dapat di ajukan oleh debitur ?	
5	Bagaimana Bank melihat bahwa calon debitur mampu dalam memenuhi kewajibannya untuk membayar kredit?	
6	<p>Apa saja yang dapat di jadikan Jaminan oleh debitur ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sertifikat Tanah - BPKB Motor / Mobil - 	
7	<p>Berapakah batas minimal dan maksimal dalam memberikan Jaminan untuk mendapatkan Kredit?</p> <p>Jika Ada : a. Nominal Kredit yang di dapatkan jika Jaminan Pada Batas minimal ?</p>	

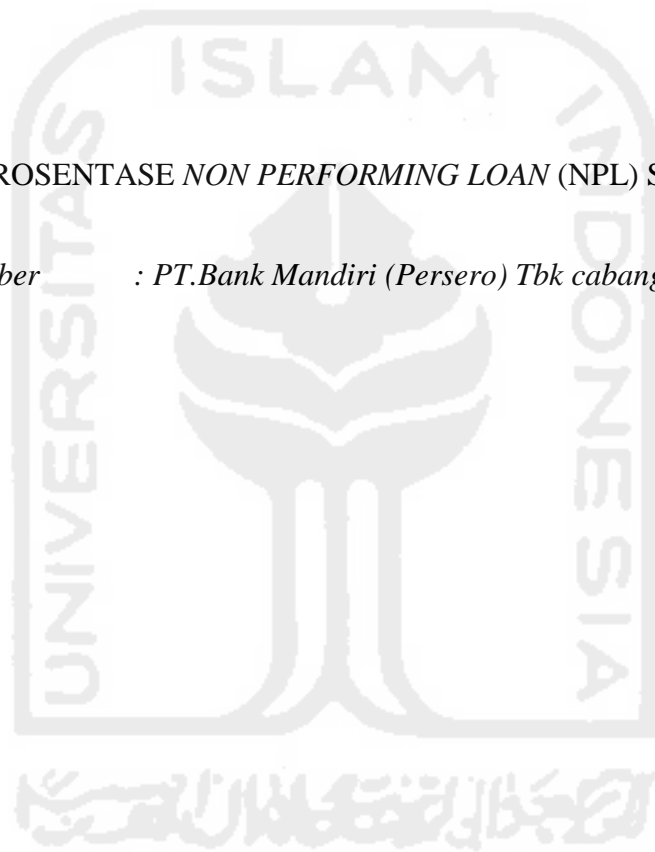
		<p>b. Nominal Kredit yang di dapatkan jika Jaminan Pada Batas maksimal ?</p>	
	8	<p>Apakah ada kredit yang di hindari oleh Bank Mandiri ? Kredit yang bagaimana yang di hindari ? Kenapa Kredit tersebut di hindari?</p>	
	9	<p>Bagaimana pihak Bank melakukan Monitoring atas pinjaman yang telah di berikan pada Nasabah ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Monitoring Pasif → Bagaimana cara dalam monitoring pasif ini ? ▪ Monitoring Aktif → Bagaimana cara dalam monitoring aktif ini ? <p>a. Setelah dilakukannya monitoring, akan digunakan untuk apa hasilnya?</p> <p>b. Apakah proses monitoring dapat gagal? Bagaimana penindakannya jika mengalami kegagalan monitoring ?</p>	
	B	<p>Perkembangan kualitas kredit yang diberikan oleh Bank Mandiri Cabang Yogyakarta :</p>	
	1	<p>Apa yang dijadikan acuan pihak bank dalam menentukan kualitas kredit pada Bank jika :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kualitas Baik b) Kualitas Cukup Baik 	

	<p>c) Kualitas Kurang Baik</p> <p>d) Kualitas Buruk</p>	
2	<p>Bagaimana perkembangan kualitas kreditnya? Baik atau buruk? Jika buruk kenapa?</p>	
C	<p>Upaya penyelesaian kredit bermasalah yang dilakukan oleh Bank Mandiri Cabang Yogyakarta :</p>	
1	<p>Faktor-faktor apa yang dapat menyebabkan Kredit menjadi Bermasalah / Macet ?</p> <p>a. Faktor Internal</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apa sajakah faktor yang meliputi Internal ini ? <p>b. Faktor External</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apa sajakah faktor yang meliputi External ini ? <p>c.</p>	
2	<p>Apa gejala-gejala yang sering muncul ketika Kredit tersebut akan mengalami masalah / macet ?</p>	
3	<p>Apa kriteria yang menjadi acuan dalam menentukan apakah kredit itu :</p> <p>a. Tidak Akan Macet</p> <p>b. Akan Macet</p> <p>c. Macet</p> <p>d.</p>	
4		

	Upaya-upaya apa yang dapat atau akan dilakukan oleh Bank jika kredit bermasalah / macet tersebut sudah mulai teridentifikasi ?	
5	<p>Pihak mana saja yang terkena efek kredit bermasalah / macet ?</p> <p>Bagaimana dampak bagi mereka yang terkena efek Kredit bermasalah / macet ?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Bank b) Karyawan Bank c) Pemilik Saham d) Nasabah Sendiri e) Nasabah Lain f) Pemilik Dana g) Sistem Perbankan h) 	
6	<p>Jika Kredit bermasalah / macet sudah terjadi dan tidak dapat di hindari bagaimana pihak Bank mengatasi atau melakukan pengelolaan kredit bermasalah / macet tersebut agar dapat terselesaikan ?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pengelolaan Administratif b. Pemantauan Setempat c. Pemantauan Khusus 	

DATA PROSENTASE *NON PERFORMING LOAN* (NPL) SETIAP SEKTOR

Sumber : *PT.Bank Mandiri (Persero) Tbk cabang Yogyakarta*



	Agricultures, Hunting and Forestry (sektor 1)	Fisher (sektor 2)	Mining and Quarrying (sektor 3)	Procesing Industry (sektor 4)	Electricity, Gas and Water (sektor 5)	Construc- tion (sektor 6)
Tahun 2013	1.9%	4.3%	1.0%	2.1%	0.4%	3.9%
	1.9%	4.3%	1.0%	2.1%	0.4%	4.0%
	1.7%	3.6%	1.0%	1.9%	0.4%	3.7%
	1.7%	2.7%	1.5%	1.8%	0.4%	3.7%
	1.8%	3.0%	1.6%	1.9%	0.4%	3.5%
	1.6%	2.5%	1.5%	1.8%	0.4%	3.3%
	1.7%	3.2%	1.8%	1.8%	0.4%	3.8%
	1.6%	3.1%	1.6%	1.8%	0.8%	3.8%
	1.4%	2.9%	1.5%	1.7%	0.7%	4.1%
RATA- RATA 2013	1.7%	3.3%	1.4%	1.9%	0.5%	3.7%
Tahun 2014	1.6%	3.2%	1.6%	1.8%	0.7%	4.1%
	1.7%	3.5%	1.7%	1.9%	0.6%	4.1%
	1.6%	3.3%	1.9%	2.1%	0.9%	3.9%
	1.6%	3.5%	1.9%	2.0%	0.8%	4.4%
	2.0%	3.5%	2.5%	2.0%	1.0%	4.6%
	2.1%	2.9%	2.5%	2.0%	1.1%	4.2%
	2.0%	3.7%	3.1%	2.0%	1.0%	4.4%
	2.1%	3.5%	2.5%	2.1%	1.0%	4.6%
	2.1%	2.9%	3.2%	2.1%	1.3%	4.5%
	2.0%	3.3%	3.3%	2.2%	1.4%	4.7%
	2.0%	2.8%	3.3%	2.1%	2.0%	5.0%
1.8%	2.5%	2.5%	1.9%	1.9%	4.6%	
RATA- RATA 2014	1.9%	3.2%	2.5%	2.0%	1.1%	4.4%
Tahun 2015	2.0%	2.8%	2.6%	2.0%	1.9%	5.3%
	2.1%	3.1%	2.6%	2.0%	1.4%	5.4%
	2.0%	3.2%	3.6%	2.0%	1.5%	5.2%
RATA- RATA 2015	2.0%	3.0%	2.9%	2.0%	1.6%	5.3%

	Wholesale and Retail Trade (sektor 7)	Provision of accomodation and the provision of eating and drinking (sektor 8)	Transportation, Warehousing and Communication (sektor 9)	Financial intermediaries (sektor 10)
Tahun 2013	2.7%	1.8%	2.5%	0.2%
	2.7%	1.8%	2.4%	0.2%
	2.6%	1.7%	2.2%	0.2%
	2.7%	1.7%	2.1%	0.2%
	2.7%	1.7%	2.4%	0.2%
	2.6%	1.6%	2.4%	0.2%
	2.7%	1.6%	2.5%	0.2%
	2.6%	1.5%	2.5%	0.3%
	2.5%	1.0%	2.0%	0.3%
RATA-RATA 2013	2.6%	1.6%	2.3%	0.2%
Tahun 2014	2.7%	1.2%	2.1%	0.3%
	2.9%	1.2%	2.3%	0.4%
	2.8%	1.4%	2.4%	0.3%
	2.8%	1.6%	2.6%	0.3%
	3.0%	1.7%	2.6%	0.4%
	3.0%	2.2%	2.5%	0.9%
	3.2%	1.8%	2.8%	0.7%
	3.3%	1.8%	3.5%	0.7%
	3.1%	1.6%	3.8%	0.6%
	3.3%	1.7%	3.4%	1.0%
	3.3%	1.5%	3.3%	0.9%
	3.2%	1.4%	3.2%	0.9%
RATA-RATA 2014	3.0%	1.6%	2.9%	0.6%
Tahun 2015	3.5%	1.7%	3.4%	1.2%
	3.7%	1.8%	3.4%	1.2%
	3.5%	1.7%	3.6%	0.7%
RATA-RATA 2015	3.6%	1.7%	3.4%	1.0%

	Real Estate, Business, Ownership, and Business Services (sektor 11)	Government administration, Defese and Compulsory social security (sektor 12)	Education Services (sektor 13)	Health Services and Social Activities (sektor 14)
Tahun 2013	1.6%	0.1%	1.6%	4.0%
	1.7%	0.1%	1.5%	3.4%
	1.6%	0.1%	1.3%	3.3%
	1.6%	0.1%	1.2%	2.5%
	1.8%	0.1%	1.3%	2.5%
	1.7%	0.1%	1.3%	2.1%
	1.8%	0.0%	1.1%	2.1%
	1.9%	0.0%	1.2%	2.1%
	1.8%	0.0%	1.0%	1.9%
RATA-RATA 2013	1.7%	0.1%	1.3%	2.7%
Tahun 2014	2.1%	0.1%	1.2%	1.9%
	2.1%	0.1%	1.2%	2.0%
	2.1%	0.1%	1.0%	2.2%
	2.5%	0.2%	1.2%	2.3%
	1.9%	0.1%	0.9%	2.4%
	1.8%	0.1%	1.1%	2.3%
	2.0%	0.1%	1.1%	2.5%
	2.2%	0.1%	1.1%	2.7%
	1.8%	0.1%	1.0%	2.3%
	2.2%	0.1%	1.2%	1.5%
	2.3%	0.1%	1.1%	1.8%
	2.0%	0.1%	1.0%	1.6%
RATA-RATA 2014	2.1%	0.1%	1.1%	2.1%
Tahun 2015	2.3%	0.1%	1.1%	1.6%
	2.5%	0.1%	1.3%	1.7%
	2.4%	0.1%	1.3%	1.7%
RATA-RATA 2015	2.4%	0.1%	1.2%	1.7%

	Community, Sociocultural, Entertainment and Other Individual Services (sektor 15)	Individual Services which Serve Household (sektor 16)	International Agency and Other Extra Agency International (sektor 17)	Business Activities which are not clearly defined (sektor 18)
Tahun 2013	2.6%	5.6%	2.1%	1.9%
	2.5%	5.1%	2.1%	1.9%
	2.5%	4.4%	2.2%	1.3%
	2.5%	2.8%	2.4%	1.9%
	2.6%	2.9%	2.4%	1.9%
	2.5%	2.9%	2.3%	1.8%
	2.7%	3.0%	2.4%	1.9%
	2.7%	2.9%	2.4%	1.8%
	2.2%	2.2%	1.8%	0.6%
RATA-RATA 2013	2.5%	3.5%	2.2%	1.7%
Tahun 2014	2.3%	2.5%	1.8%	0.7%
	2.5%	2.8%	2.1%	0.8%
	2.5%	2.5%	2.2%	0.4%
	2.7%	2.4%	2.5%	0.5%
	3.0%	2.8%	2.7%	9.6%
	3.1%	2.7%	3.4%	7.6%
	3.7%	3.2%	3.3%	2.0%
	3.9%	3.2%	3.3%	2.0%
	3.7%	3.0%	3.0%	1.8%
	3.7%	2.8%	3.4%	1.2%
	3.5%	2.7%	3.4%	2.0%
2.8%	2.4%	3.5%	1.9%	
RATA-RATA 2014	3.1%	2.8%	2.9%	2.5%
Tahun 2015	3.5%	2.8%	3.5%	2.0%
	3.9%	3.0%	3.8%	2.1%
	3.8%	2.8%	3.9%	2.5%
RATA-RATA 2015	3.7%	2.9%	3.7%	2.2%

	For Home Ownership (sektor 19)	For Apartement Ownership (sektor 20)	For Shop House Ownership (sektor 21)	For Vehicles Ownership (sektor 22)	Other (sektor 23)	Non Industrial (sektor 24)
Tahun 2013	2.5%	0.9%	2.3%	1.0%	1.0%	1.8%
	2.4%	0.9%	2.2%	1.0%	1.0%	1.8%
	2.4%	0.7%	2.2%	0.9%	0.9%	1.7%
	2.5%	0.7%	2.2%	0.8%	0.9%	1.7%
	2.6%	0.8%	2.3%	0.9%	1.0%	1.7%
	2.4%	0.9%	2.2%	0.8%	0.9%	1.7%
	2.4%	0.8%	2.2%	0.8%	1.0%	1.7%
	2.4%	0.7%	2.2%	0.8%	1.0%	1.7%
	2.1%	0.7%	2.1%	0.8%	0.9%	1.6%
RATA- RATA 2013	2.4%	0.8%	2.2%	0.9%	1.0%	1.7%
Tahun 2014	2.4%	0.8%	2.3%	0.8%	1.0%	1.7%
	2.5%	0.8%	2.5%	0.8%	1.0%	1.7%
	2.4%	0.8%	2.5%	0.9%	1.0%	1.2%
	2.5%	0.9%	2.6%	1.1%	1.0%	1.2%
	2.5%	0.9%	2.5%	1.2%	1.2%	0.9%
	2.4%	0.9%	2.4%	1.3%	1.2%	1.0%
	2.6%	1.0%	2.5%	1.2%	1.2%	1.0%
	2.5%	1.1%	2.6%	1.2%	1.2%	1.0%
	2.5%	1.1%	2.6%	1.1%	1.2%	1.0%
	2.4%	1.1%	2.7%	1.1%	1.1%	1.1%
	2.4%	1.1%	2.7%	1.1%	1.1%	1.1%
	2.2%	1.1%	2.5%	1.1%	1.0%	1.1%
RATA- RATA 2014	2.4%	1.0%	2.5%	1.1%	1.1%	1.2%
Tahun 2015	2.5%	1.3%	2.8%	1.1%	1.1%	1.2%
	2.6%	1.4%	3.0%	1.1%	1.2%	1.2%
	2.5%	1.4%	2.9%	1.1%	1.1%	1.2%
RATA- RATA 2015	2.5%	1.4%	2.9%	1.1%	1.1%	1.2%