

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Obyek Penelitian**

Lokasi penelitian yang dipilih oleh penulis adalah PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Yogyakarta yang berlokasi di Jl. Pangeran Diponegoro No. 107 Yogyakarta.

Bank Mandiri merupakan bank hasil restrukturisasi yang dilaksanakan oleh pemerintah Indonesia dan didirikan pada 2 Oktober 1998. Bank Mandiri juga merupakan peleburan dari beberapa Bank Pemerintah yaitu , Bank Bumi Daya, Bank Dagang Negara, Bank Expor Impor Indonesia, dan Bank Pembangunan Indonesia. Dimana masing-masing bank tersebut memiliki peranan yang tak terpisahkan dalam pembangunan perekonomian Indonesia.

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk memiliki visi “Menjadi Lembaga Keuangan Indonesia yang paling dikagumi dan selalu progresif”, sehingga lebih dari 140 tahun Bank Mandiri selalu memberikan kontribusi dalam dunia perbankan dan perekonomian Indonesia.

### **3.2 Definisi Operasional Variabel**

Untuk lebih mempejelas dan menyamakan pengertian tentang indikator-indikator yang akan di teliti, maka di berikan penjelasan sebagai berikut :

#### **3.2.1 Persyaratan Pemberian Kredit**

- a. Pengajuan proposal, yang berisi : Riwayat singkat perusahaan, Jenis bidang usaha, Identitas perusahaan, Pendidikan nasabah, Perkembangan perusahaan
- b. Maksud dan tujuan pinjaman
- c. Besarnya kredit dan jangka waktu
- d. Cara pemohon mengembalikan kredit
- e. Jaminan kredit yang di ajukan

#### **3.2.2 Proses dan Analisis Pemberian Kredit**

Langkah-langkah pemberian kredit yang dapat dilakukan oleh bank antara lain, yaitu :

- a. Penyidikan data
- b. Analisis Kredit

Dalam hal ini akan dilakukan mengenai penilaian keadaan usaha calon debitur yang sebenarnya. Ada beberapa aspek yang akan di nilai dalam hak ini, yaitu :

- a. Aspek Yuridis
- b. Aspek Pemasaran
- c. Aspek Keuangan

d. Aspek Tekhnis

Selain itu ada analisis umum yang harus dilakukan oleh bank ketika akan menganalisis kelayakan sebuah permohonan kredit, yaitu dengan 5C :

1. *Character.*
  2. *Capacity*
  3. *Capital*
  4. *Colleteral*
  5. *Condition*
- c. Keputusan Kredit
- d. Penandatanganan akad kredit atau tahap perjanjian kredit
- e. Tahap pencairan kredit

### **3.3 Kualitas Kredit**

Menurut Kasmir, Bank Indonesia menggolongkan kualitas kredit menurut ketentuan sebagai berikut:

- a. Lancar.
- b. Dalam Perhatian Khusus
- c. Kurang Lancar
- d. Diragukan
- e. Macet

### 3.4 Penanganan Kredit Bermasalah

Menurut Kasmir (2012), dalam menyelesaikan kredit bermasalah terdapat berbagai cara yang dapat dilakukan oleh pihak bank selama para debitur tersebut masih memiliki harapan untuk dapat membayar tunggakan pokok maupun bunga kreditnya. Cara yang dapat dilakukan yaitu :

- a. Penjadwalan kembali pembayaran kredit (*rescheduling*)
- b. Peninjauan kembali isi perjanjian kredit (*reconditioning*)
- c. Penataan kembali (*restructuring*)
- d. Kombinasi
- e. Penyitaan Jaminan

### 3.5 Jenis dan Sumber Data

Data yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Data primer akan di peroleh dari hasil wawancara dengan pejabat bank. Sedangkan data sekunder di peroleh dari pihak bank berupa dokumen tentang data kredit.

### 3.6 Metode Pengumpulan Data

Tekhnik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan wawancara dan dokumentasi. Untuk data primer akan dilakukan wawancara terstruktur secara mendalam pada pejabat Bank Mandiri Cabang Yogyakarta. Hal ini dimaksudkan untuk menggali informasi dan mendapatkan data yang berkaitan dengan pokok permasalahan yang dia angkat oleh peneliti. Narasumber pada penelitian ini yaitu Bapak Wibisono, yang menjabat sebagai *Assistant President Credit Recovery* meliputi kantor cabang Yogyakarta, Solo, dan Semarang.

Wawancara dilakukan sebanyak 4x (untuk kelengkapan data), dengan 1x (satu kali) wawancara berdurasi 1jam. Sedangkan untuk data sekunder akan dilakukan dengan cara mengumpulkan data yang telah di dokumentasikan oleh pihak bank dan bersifat non-keuangan perbankan, berupa Standard Operating Procedur (SOP) kualitas kredit debitur yang ada pada Bank Mandiri Cabang Yogyakarta.

### **3.7 Metode Analisis Data**

Metode analisis data yang digunakan yaitu metode deskriptif-kualitatif, langkah-langkah dalam menganalisis penyelesaian kredit macet. Mengumpulkan data-data yang terkait dengan prosedur dan pelaksanaan pemberian kredit sehingga dapat digambarkan bagaimana prosedur dan pelaksanaan pemberian kredit pada Bank Mandiri Cabang Yogyakarta.