

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis mengenai : 1) persyaratan kredit, 2) proses pemberian kredit, 3) kualitas kredit, 4) penyelesaian kredit bermasalah pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Yogyakarta. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data yang diperoleh yaitu dari informan, dan dokumen Standar Operasional Prosedur (SOP). Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan dokumentasi. Simpulan penelitian ini adalah : 1) Persyaratan yang diajukan oleh PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Yogyakarta dalam pengajuan kreditnya yaitu dengan menyerahkan proposal permohonan kredit yang didalamnya mengenai data diri calon nasabah, 2) Proses pemberian kredit yang dilakukan sudah sangat baik, karena prosesnya dilakukan dengan sangat hati-hati dan sangat ketat dalam proses analisisnya, hal ini dibuktikan dengan penggunaan 2 (dua) metode analisis yaitu analisis kualitatif dan analisis kuantitatif, 3) Kualitas kredit yang ada pada Bank Mandiri Cabang Yogyakarta terkategori baik, karena perkembangan rasio *Non Performing Loan (NPL)* masih berada pada peringkat 2 (dua), 4) Upaya penyelesaian kredit bermasalah (*Non Performing Loan*) dilakukan dengan cara penanganan, pengalihan, pembinaan, penyelamatan, penyelesaian kredit, hapus buku dan hapus tagih.

Kata Kunci : persyaratan kredit, proses kredit, analisis kredit, kualitas kredit, penyelesaian kredit bermasalah,

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze: 1) credit terms, 2) lending process, 3) quality of credits, 4) the settlement of non-performing loan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Branch Yogyakarta. This study used qualitative descriptive as research tools. Data collected from insider and the Operational Standard Procedures (SOP) documents. Data collected by interviews and documentation technique. The conclusion of this study are: 1) the condition requirements by PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Branch Yogyakarta on credit purpose is to submit lending application proposal including information of the creditor, 2) lending process is very good, regarding to the prudent and tight analysis lending process. It proved by two analysis methods: qualitative analysis and quantitative analysis, 3) Credit quality of Bank Mandiri Branch Yogyakarta is categorized as good, because its non-performing loan (NPL) is at second grade, 4) The non performing loan (NPL) solve is whether by credit management, credit transfer, credit coaching, credit rescue, credit settlement, or by remove book and remove receivable.

Key words : *credit terms , credit process , credit analysis , credit quality , the settlement of non-performing loans ,*