

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| Halaman Sampul..... | i |
| Halaman Judul | ii |
| Halaman bebas Plagiarisme | iii |
| Halaman Pengesahan Skripsi..... | iv |
| Halaman Berita Acara..... | v |
| Halaman Persembahan | vi |
| Halaman Motto | vii |
| Abstraksi | viii |
| Abstract..... | xiii |
| Kata Pengantar..... | x |
| Daftar Isi | xiii |
| Daftar Tabel | xv |
| Daftar Gambar | xvi |
| Daftar Lampiran..... | xvii |
| Bab I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Sistematika Laporan Penelitian | 6 |
| Bab II KAJIAN PUSTAKA | |
| 2.1 Bank..... | 8 |
| 2.1.1 Jenis-Jenis Bank..... | 9 |
| 2.1.2 Kegiatan Bank Umum..... | 13 |
| 2.1.3 Fungsi Bank..... | 14 |
| 2.2 Kredit | 15 |
| 2.2.1 Tujuan Dan Manfaat Kredit..... | 18 |
| 2.2.2 Jenis-Jenis Kredit..... | 19 |
| 2.2.3 Prosedur Permohonan Kredit..... | 22 |

| | | |
|---|---|-----|
| 2.2.4 | Resiko Kredit dan Analisis Kredit | 31 |
| 2.2.5 | Kredit Bermasalah | 33 |
| 2.3 | Analisis Manajemen Resiko Kredit dan Cara Mengatasi Kredit Yang Bermasalah..... | 36 |
| Bab III METODE PENELITIAN | | |
| 3.1 | Objek Penelitian..... | 39 |
| 3.2 | Definisi Operasional Variabel | 40 |
| 3.2.1 | Persyaratan Pemberian Kredit | 40 |
| 3.2.2 | Proses Dan Analisis Pemberian Kredit..... | 40 |
| 3.3 | Kualitas Kredit..... | 41 |
| 3.4 | Penanganan Kredit Bermasalah..... | 42 |
| 3.5 | Jenis dan Sumber data..... | 42 |
| 3.6 | Metode Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.7 | Metode Analisis Data..... | 43 |
| Bab IV Hasil Analisis dan Pembahasan | | |
| 4.1 | Persyaratan Kredit..... | 44 |
| 4.2 | Proses Pemberian Kredit..... | 47 |
| 4.3 | Analisis Kredit | 71 |
| 4.4 | Kualitas Kredit..... | 89 |
| 4.5 | Penyelesaian Kredit Bermasalah | 103 |
| Bab V Penutup | | |
| 5.1 | Kesimpulan | 130 |
| 5.2 | Saran | 132 |
| Daftar Pustaka..... | | 134 |
| Lampiran..... | | 136 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Perhitungan Sistem | 61 |
| Tabel 4.2 Klasifikasi Rating | 83 |
| Tabel 4.3 Laporan Keuangan <i>Peak Deficit</i> | 87 |
| Tabel 4.4 Kriteria Penetapan NPL | 90 |
| Tabel 4.5 Sektor Kredit Bank Mandiri | 91 |
| Tabel 4.6 Data NPL sektor 1-5 | 93 |
| Tabel 4.7 Data NPL Sektor 6-10 | 94 |
| Tabel 4.8 Data NPL Sektor 11-14 | 95 |
| Tabel 4.9 Data NPL Sektor 15-19 | 95 |
| Tabel 4.10 Data NPL Sektor 20-24 | 96 |
| Tabel 4.11 Perubahan NPL | 98 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.1 Proses Pemberian Kredit | 48 |
| Gambar 4.2 Proses Pemberian Kredit | 51 |
| Gambar 4.3 Agunan Kredit | 53 |
| Gambar 4.4 Pengikatan Agunan | 57 |
| Gambar 4.5 Proses Pemberian Kredit | 64 |
| Gambar 4.6 Analisa Kredit | 71 |
| Gambar 4.7 Penanganan Kredit Bermasalah | 110 |
| Gambar 4.8 Penyelamatan Kredit | 113 |
| Gambar 4.9 Penyelesaian Kredit Bermasalah..... | 121 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|---|-------|-----|
| 1. Pertanyaan Wawancara | | 137 |
| 2. Data Prosentase <i>Non Performing Loan</i> | | 144 |

