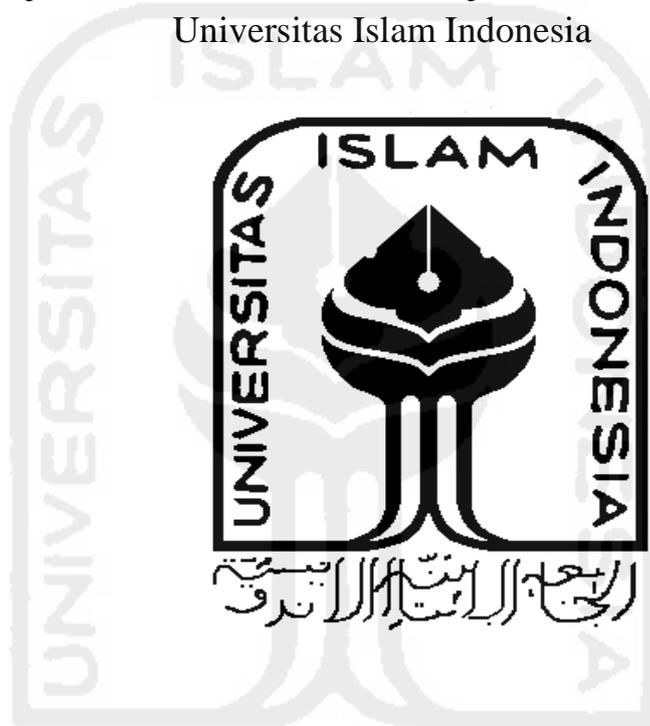


**ANALISIS PROSES PEMBERIAN KREDIT DAN PENYELESAIAN
KREDIT BERMASALAH PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO)
TBK CABANG YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Ditulis Oleh :

Nama : Siti Nining Nur Indah Sari
Nomor Mahasiswa : 12 311 400
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Keuangan

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2016**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, Februari 2016

Penulis,

Nining



Siti Nining Nur Indah Sari

**Analisis Proses Pemberian Kredit Dan Penyelesaian Kredit
Bermasalah Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang
Yogyakarta**

Nama : Siti Nining Nur Indah Sari

Nomor Mahasiswa : 12 311 400

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Keuangan

Yogyakarta, Februari, 2016

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Zaenal Arifin, Dr., M.Si

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS PROSES PEMBERIAN KREDIT DAN PENYELESAIAN KREDIT
BERMASALAH PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK CABANG YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : **SITI NINING NUR INDAH SARI**

Nomor Mahasiswa : **12311400**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 14 Maret 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Zaenal Arifin, Dr., M.Si.

Penguji : Dwi Praptono Agus Hardjito, Dr., M.Si.



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin
Rasa syukur kepada Allah SWT
Atas nikmat Islam dan Iman
Yang senantiasa mengiringi perjalanan hidup.
Sholawat salam kepada Nabi Muhammad SAW
Pejuang pencerahan ummat



Saya persembahkan untuk....

Ayah, Ibu, Adekku

Dan Almamater yang ku banggakan

MOTTO

Dan Kami tidak membebani seseorang melainkan menurut kesanggupannya, dan pada kami ada suatu catatan yang menuturkan dengan sebenarnya dan merekalah tidak dizalimi (dirugikan).

(QS. Al-Mu'minun :62)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap

(QS, Asy Syarh : 6-8)

Kepuasan Akan diraih Dengan Jalan Ketekunan dan keuletan Pada Diri Masing-Masing, Sedangkan Ketidakpuasan Akan diraih Dengan Jalan Putus asa Dan Menyerah di Tengah Jalan Sebelum Kepuasan itu Tercipta. SD,,, Raihlah Ilmu dengan Belajar Untuk Tenang dan Sabar. (Khalifah Umar)

Jadikanlah sabra dan sholat sebagai penolongmu ,sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat kecuali bagi orang-orang yang Khusyuk

(QS. Al-Baqarah : 45)

Buka Mata, Kelola Rasa, Gunakan Logika, Tatalah Hidup, Perbanyak Doa, Sabar, Ikhlas

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis mengenai : 1) persyaratan kredit, 2) proses pemberian kredit, 3) kualitas kredit, 4) penyelesaian kredit bermasalah pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Yogyakarta. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data yang diperoleh yaitu dari informan, dan dokumen Standar Operasional Prosedur (SOP). Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan dokumentasi. Simpulan penelitian ini adalah : 1) Persyaratan yang diajukan oleh PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Yogyakarta dalam pengajuan kreditnya yaitu dengan menyerahkan proposal permohonan kredit yang didalamnya mengenai data diri calon nasabah, 2) Proses pemberian kredit yang dilakukan sudah sangat baik, karena prosesnya dilakukan dengan sangat hati-hati dan sangat ketat dalam proses analisisnya, hal ini dibuktikan dengan penggunaan 2 (dua) metode analisis yaitu analisis kualitatif dan analisis kuantitatif, 3) Kualitas kredit yang ada pada Bank Mandiri Cabang Yogyakarta terkategori baik, karena perkembangan rasio *Non Performing Loan (NPL)* masih berada pada peringkat 2 (dua), 4) Upaya penyelesaian kredit bermasalah (*Non Performing Loan*) dilakukan dengan cara penanganan, pengalihan, pembinaan, penyelamatan, penyelesaian kredit, hapus buku dan hapus tagih.

Kata Kunci : persyaratan kredit, proses kredit, analisis kredit, kualitas kredit, penyelesaian kredit bermasalah,

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze: 1) credit terms, 2) lending process, 3) quality of credits, 4) the settlement of non-performing loan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Branch Yogyakarta. This study used qualitative descriptive as research tools. Data collected from insider and the Operational Standard Procedures (SOP) documents. Data collected by interviews and documentation technique. The conclusion of this study are: 1) the condition requirements by PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Branch Yogyakarta on credit purpose is to submit lending application proposal including information of the creditor, 2) lending process is very good, regarding to the prudent and tight analysis lending process. It proved by two analysis methods: qualitative analysis and quantitative analysis, 3) Credit quality of Bank Mandiri Branch Yogyakarta is categorized as good, because its non-performing loan (NPL) is at second grade, 4) The non performing loan (NPL) solve is whether by credit management, credit transfer, credit coaching, credit rescue, credit settlement, or by remove book and remove receivable.

Key words : *credit terms , credit process , credit analysis , credit quality , the settlement of non-performing loans ,*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr.Wb

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Proses Pemberian Kredit Dan Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Yogyakarta”

Shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang selalu memberikan syafa'atnya.

Skripsi ini disusun sesuai dengan kurikulum yang berlaku di lingkungan jurusan Manajemen dan merupakan salah satu bentuk hasil pemikiran pemecahan permasalahan dalam bidang Manajemen guna melengkapi perolehan gelar jenjang studi strata satu.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan dengan rasa hormat dan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Zaenal Arifin, Dr., M.Si., selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini, yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan guna terselesaikannya penulisan ini. Suatu kebanggaan bagi penulis dapat dibimbing oleh bapak dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Sutrisno Dr., Drs., MM, selaku Kepala Prodi Manajemen

3. Bapak Dr. Dwirapto Agus Harjito, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan sekaligus dosen penguji skripsi.
4. Bapak Ir. H. Harsoyo, M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen UII sebagai pengajar yang telah banyak memberikan disiplin ilmu manajemen, agama dan pengalaman memecahkan permasalahan hidup.
6. Segenap Staff dan Karyawan Jurusan Manajemen UII atas bantuannya.
7. Bapak Wibisono selaku narasumber dari PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Yogyakarta, yang memberikan semua informasi yang penulis butuhkan selalu sabar dalam memberikan penjelasan serta memberikan motivasi, dukungan dan doa agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak Bapak.
8. Kedua Orangtuaku tercinta, Ibu Damirah dan Bapak Sumardi atas iringan doa, kesabaran, kasih sayang, serta dukungan moril dan materiil yang tak terhingga yang diberikan ibu dan bapak sangatlah berarti. Matur nuwun...
9. Untuk Adek ku Tutut Dwi Susilowati yang selalu mendukung, memberikan semangat, dan doa.
10. Mas Lihar yang selalu memberikan motivasi, semangat, doa, dan tak pernah letih untuk menyayangi dan bersabar menanti. Terima kasih Mas atas segala kebahagiaan yang kau berikan.
11. M. Rudianto, sahabat baikku yang udah lulus duluan. Terima kasih atas dukungan dan motivasinya selama ini, atas ajakan jalan-jalannya di waktu yang tepat.

12. Mas Kukuh yang memberikan motivasi, semangat, doa dan selalu mengingatkan “skripsi fokus utamamu saat ini”
13. Sahabat-sahabat seperjuanganku tercinta, Regina Purana Sophia Rini, Luh Meylisa, Ficky Dahliana Fauzia, Dicke Puspanindyah, Diannita Indah Puspaningsih, terima kasih karena telah mau menjadi tempat berbagi saat masa-masa sulit dan atas dukungan, motivasi dan doa kalian. You are my bestfriend
14. Sahabat-sahabat SMA, Mentari, Yessica, Danang, Lisa, Opik, Iin, Andam, yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan tugas akhir, memberikan motivasi, semangat, dan doa.
15. Teman terbaikku MbK Arifia, yang selalu mau dengerin ceritaku dan memberikan dukungan penuh agar cepat menyelesaikan kewajiban.
16. Teman-teman KKN Kulon Progo Unit 57 Dida, Latifah, Asih, Mas Bima, Ajik, Dimas dan Ubai yang selalu memberikan motivasi, menghibur dengan setiap canda tawa dan selalu menasehati dan mengingatkan.
17. Dan semua yang telah membantuku selama melewati masa-masa sulit kuliah di Manajemen UII.

Semoga Allah SWT memberikan balasan limpahan Rahmat dan Karunia serta kelapangan hati atas segala kebaikan yang mereka berikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangannya. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memotivasi dan bermanfaat bagi kita semua, terutama praktisi dan akademisi di bidang Manajemen.

Wassalamu’alaikumWr.Wb.

Yogyakarta, Februari, 2016

Penulis