

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ernawati

NIM : 17913065

Konsentrasi : Ekonomi Islam

Judul : Strategi Pemasaran Produk Asuransi Syariah Pada
PT. Prudential Life Assurance Cabang Kota Yogyakarta

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya ilmiah saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini adalah hasil plagiasi, maka saya siap untuk dicabut gelar kesarjanaan yang dianugerahkan dan mendapatkan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Yogyakarta, 20 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Ernawati



PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU AGAMA ISLAM (S2)
FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
Jl. Demangan Baru No. 24 Lantai II Yogyakarta
Telp/Fax (0274) 523637 e-mail: msi@uii.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: 2154/PS-MIAI/Peng./XI/2019

TESIS berjudul : STRATEGI PEMASARAN PRODUK ASURANSI SYARIAH
PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE CABANG
KOTA YOGYAKARTA

Ditulis oleh : Ernawati

N. I. M. : 17913065

Konsentrasi : Ekonomi Islam

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ekonomi.

Yogyakarta, 30 November 2019



Dr. Dra. Jumanah, MIS

كَلِمَاتُهَا فِي الْقُرْآنِ حَمْدٌ لِلَّهِ الْعَلِيِّ الْعَظِيمِ



PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU AGAMA ISLAM (S2)
FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
Jl. Demangan Baru No. 24 Lantai II Yogyakarta
Telp/Fax (0274) 523637 e-mail: msi@uii.ac.id

ISLAM TIM PENGUJI UJIAN TESIS

Nama : Ernawati
Tempat/tgl lahir : Karya Mulia, 17 Juni 1995
N. I. M. : 17913065
Konsentrasi : Ekonomi Islam
Judul Tesis : STRATEGI PEMASARAN PRODUK ASURANSI SYARIAH
PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE CABANG
KOTA YOGYAKARTA

Ketua : Dr. Siti Achiria, SE., MM

Sekretaris : Dzulkifli H. Imawan, Lc., M.Kom.I., Ph.D

Pembimbing : Dr. Drs. Yusdani, M.Ag

Penguji : Dr. Anton Priyo Nugroho, SE., MM

Penguji : Dr. Dra. Rahmani Timorita Y. M.Ag.

Diuji di Yogyakarta pada Jum'at, 22 November 2019

Pukul : 15.00 – 16.00

Hasil : **Lulus**

Mengetahui
Direktur, Program Pascasarjana
Magister Ilmu Agama Islam FIAT UII



Dr. Dra. Junanah, MIS



PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU AGAMA ISLAM
FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
Jl. Demangan Baru No. 24 Lantai II Yogyakarta
Telp. (0274) 523637 Fax. 523637

ISLAM

NOTA DINAS

No. : 1900/PS-MIAI/ND/XI/2019

TESIS berjudul : STRATEGI PEMASARAN PRODUK ASURANSI SYARIAH
PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE CABANG
KOTA YOGYAKARTA

Ditulis oleh : Ernawati

NIM : 17913065

Konsentrasi : Ekonomi Islam

Telah dapat diujikan di depan Dewan Penguji Tesis Program Studi Magister Ilmu
Agama Islam, Fakultas Ilmu Agama Islam, Universitas Islam Indonesia.

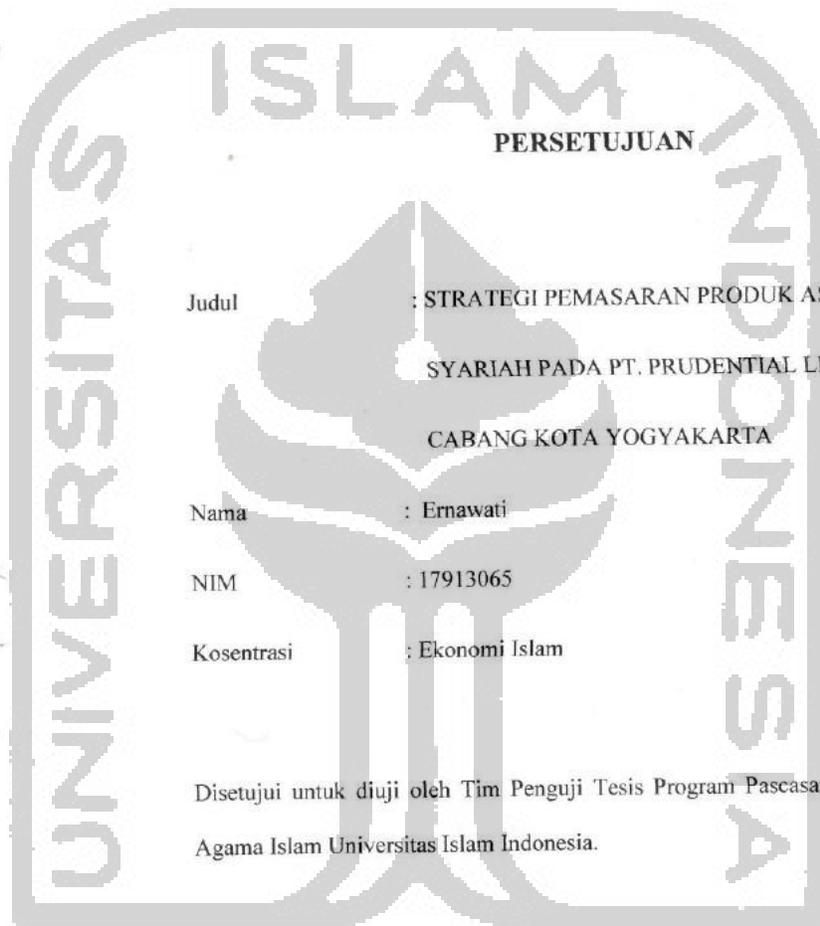
Yogyakarta, 11 November 2019



.....

Dr. Dra. Junanah, MIS





Judul : STRATEGI PEMASARAN PRODUK ASURANSI
SYARIAH PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE
CABANG KOTA YOGYAKARTA

Nama : Ernawati
NIM : 17913065
Konsentrasi : Ekonomi Islam

Disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji Tesis Program Pascasarjana Fakultas Ilmu
Agama Islam Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 25 Oktober 2019

Pembimbing

Dr. YUSDANI, M. Ag

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala petunjuk serta rahmat yang telah Allah SWT berikan, tesis ini kupersembahkan untuk:

Orang tuaku tersayang, Ayahanda Paijan dan Ibunda Ponirah yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang, selalu mengiringi langkahku dengan do'a, motivasi, tetesan keringat serta semua jerih payah yang engkau berikan untukku yang tiada pernah aku membalasnya dan selalu berjuang untuk masa depan terbaikku.

Kakak Menik Ambarwati dan Dian Septiawan yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan dalam penyusunan tesis ini.

Kakanda Azis As'Arifudin yang selalu memberikan doa, semangat motivasi dan dukungan secara materiil maupun nonmateriil.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَن

تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ۚ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya: Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu; sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu. (QA. An-Nisa: 29)¹

¹ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Bandung: CV. Penerbit Diponegoro, 2000), hlm. 65.

PEDOMAN TRANSLITERASI

ARAB – LATIN

Literasi kata Arab-Lating yang dipakai dalam penyusunan tesis ini sesuai dengan Surat Keputusan (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No 158/1987 dan No 0543b/1987 tertanggal 22 Januari 1998.

I. Konsonan Tunggal

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
ا	Alif	Tidakdilambangkan	Tidakdilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>ṣ</i>	s (dengantitik di atas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā'	<i>ḥa'</i>	h (dengantitik di bawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengantitik di atas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-

ص	Sād	ṣ	s (dengantitik di bawah)
ض	Dād	ḍ	d (dengantitik di bawah)
ط	Tā'	ṭ	t (dengantitik di bawah)
ظ	Zā'	ẓ	z (dengantitik di bawah)
ع	'Aīn	‘	Komaterbalikkeatas
غ	Gaīn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāw u	W	-
هـ	hā'	H	-
ء	Ham zah	'	Apostrof
ي	yā'	Y	-

II. Konsonan Rangkap karena Syaddah dituliskan rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

III. Ta' Marbūṭah di akhir kata

a. Biladimatikantulish

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafa laslinya)

b. Bila Ta' Marbūṭah diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h

كرامة الاولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

c. Bila Ta' Marbūṭah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t

زكاة الفطرى	Ditulis	<i>zākat al-fiṭr</i>
-------------	---------	----------------------

IV. Vocal Pendek

ـَ	<i>faṭḥah</i>	Ditulis	A
ـِ	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
ـُ	<i>ḍammah</i>	Ditulis	U

V. Vocal Panjang

1	<i>Faṭḥah + alif</i>	Ditulis	<i>ā</i>
	جاهلية	Ditulis	<i>jāhiliyah</i>
2	<i>Faṭḥah + ya' mati</i>	Ditulis	<i>ā</i>
	تنسى	Ditulis	<i>tansā</i>
3	<i>Kasrah + ya' mati</i>	Ditulis	<i>ī</i>
	كريم	Ditulis	<i>Karīm</i>
4	<i>ḍammah + wawumati</i>	Ditulis	<i>ū</i>

فروض	Ditulis	<i>Furūd</i>
------	---------	--------------

VI. Vocal Rangkap

1	<i>Faḥah + ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ai</i>
	بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2	<i>Faḥah + wawumati</i>	Ditulis	<i>Au</i>
	قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

VII. Vocal Pendek yang berurutandalam satu kata dipisahkandengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

VIII. Kata Sandang Alif + Lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf/ (el)-nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

نوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله الذي علم بالقرآن عَمَّ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ، وَالصَّلَاتِ وَالسَّلَامِ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ خَيْرِ الْأَنْبِيَاءِ وَعَلَى آلِهِ وَاصْحَابِهِ وَالتَّابِعِينَ لَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ. إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ، نَحْمَدُهُ وَنُسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ وَنَسْتَهْدِيهِ، وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شَرِّهِ وَأَنْفُسِنَا وَمِنْ سَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا، مَنْ يَهْدِ اللَّهُ فَلَا مَضِلَّ لَهُ، وَمَنْ يَضِلَّهُ هَادِيَ لَهُ.

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang tidak terhingga kepada kita, terutama kepada penulis. Berkat inayah dariNya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir berupa tesis ini. Shalawat beriringkan salam tak lupa pula kita junjungkan kepada makhluk yang paling mulia yang tiada dua untuk di jadikan contoh teladan, yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang seperti yang kita rasakan seperti sekarang ini.

Rasa syukur dan bahagia yang peneliti rasakan pada saat ini. Alhamdulillah tesis yang berjudul “Strategi Pemasaran Produk Asuransi Syariah Pada PT. Prudential Life Assurance Cabang Kota Yogyakarta” ini akhirnya terselesaikan dengan cukup baik dan insyaAllah bermanfaat bagi yang membacanya.

Penulisan tesis ini dapat ter berkat bantuan beberapa pihak yang telah memberikan kesempatan dan bantuannya dalam segala hal. Ungkapan rasa terimakasih dan hormat peneliti berikan kepada:

1. Rektor Universitas Islam Indonesia (UII), Bapak Fathul Wahid, ST., M.Sc., Ph.D selaku dan seluruh stafnya yang telah memberikan arahan serta pengawasannya kepada kami para mahasiwa sehingga nantinya bisa menjadi alumni UII yang senantiasa dibanggakan.
2. Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam, Bapak Dr. Tamyiz Mukharrom, MA.
3. Ketua Jurusan Studi Islam, Ibu Dr. Rahmani Timorita Yulianti, M. Ag.
4. Ketua Program Magister Ilmu Agama Islam, Ibu Dr. Junanah, MIS.
5. Bapak Dr. Yusdani, M.Ag selaku Dosen Pembimbing tesis yang sabar memberikan arahan, nasehat, dan memberikan masukan dan pelajaran yang sangat berharga bagi peneliti dan menyelesaikan tesis ini.
6. Segenap dosen Program Magister Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia, yang telah memberikan kontribusi pemikiran dan wawasan selama peneliti kuliah di Program Magister Ilmu Agama Islam. Serta kepada segenap pimpinan dan karyawan/karyawati Program Magister Ilmu Agama Islam atas bantuan dan layanan yang telah diberikan kepada peneliti dengan baik.
7. Segenap pimpinan dan pegawai PT. Prudential Life Assurance Cabang Kota Yogyakarta, Bapak Agung Winarjaka selaku pimpinan, Mas Wahid selaku admin, Mas Mualimin selaku tenaga pemasar (agen) seta mbak Tyas selaku

nasabah PT. Prudential Life Assurance Cabang Kota Yogyakarta yang telah banyak memberikan kontribusi dan meluangkan waktunya dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Kedua orang tua peneliti, Bapak Paijan dan Ibu Ponirah tercinta yang tak pernah lelah membesarkanku dengan penuh cinta dan kasih sayang, terimakasih atas segala pengorbanan dan doa bapak dan ibu untuk segala hal yang saya lakukan demi tercapainya cita-cita saya.
9. Kakak Menik Ambarwati dan Dian Septiawan yang memberikan doa, dukungan dan semangat.
10. Kakanda Azis As'Arifudin yang telah memberikan do'a, semangat, motivasi dan dukungan.
11. Seluruh teman-teman almamater UII, khususnya Magiser konsentrasi Ekonomi Islam yang selalu memberikan semangat dan mewarnai kehidupan peneliti selama berada di Yogyakarta.
12. Seluruh adik-adik dan kakak-kakak asrama mahasiswa Kota Prabumulih yang memberikan doa dan semangat kepada peneliti dalam pengerjaan tesis ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penulisan tesis ini. Teriring doa yang kita panjatkan semoga semua hal yang telah kita lakukan kelak akan menjadi ladang amal kebaikan yang akan menuntun kita di dunia



dan akhirat – harapan saya, semoga tesis ini memberikan manfaat dan menjadi ilmu tambahan bagi yang membacanya.

Yogyakarta, 31 Oktober 2019

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ernawati', written over a horizontal line.

Ernawati

الجامعة الإسلامية في إندونيسيا