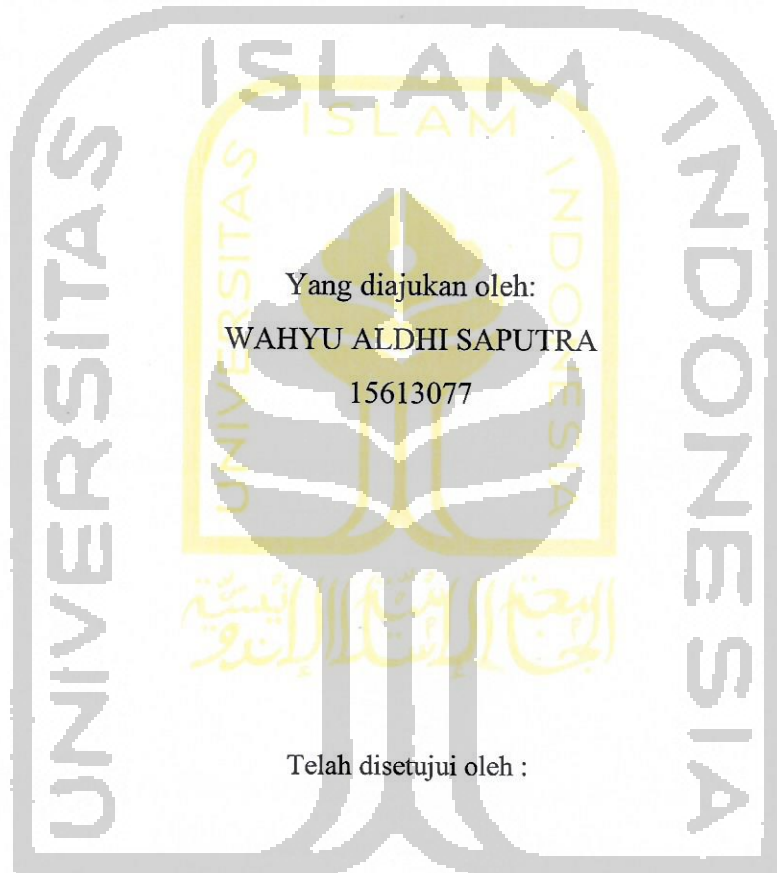


SKRIPSI

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
TERHADAP PELAYANAN INSTALASI FARMASI RSUD ADE  
MOHAMMAD DJOEN SINTANG KALIMANTAN BARAT



Pembimbing Utama,

Fithria Dyah Ayu Suryanegara, S.Farm., M.Sc., Apt

Pembimbing Pendamping,

Dian Medisa, S.Farm., Apt., M.P.H.

SKRIPSI

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
TERHADAP PELAYANAN INSTALASI FARMASI RSUD ADE  
MOHAMMAD DJOEN SINTANG KALIMANTAN BARAT**

Oleh:

**WAHYU ALDHI SYAPUTRA**

**15613077**

**Telah Lolos Uji Etik Penelitian**

**Dan Telah Dipertahankan di Hadapan Panitia Penguji Skripsi  
Jurusan Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam**

**Universitas Islam Indonesia**

Tanggal:

**2019**

**Ketua Penguji,**

**Anggota Penguji :1. Fithria Dyah Ayu S, S.Farm., M.Sc., Apt** (.....)

**2. Dian Medisa, S.Farm., Apt., M.P.H.** (.....)

**3. Diesty Anita Nugraheni, S.Farm., M.Sc., Apt.** (.....)

**4. Novi Dwi Rugiarti, M.Sc., Apt.** (.....)

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam**

**Universitas Islam Indonesia**



**Prof. Riyanto, S.Pd., M.Sc., Ph.D.**

## PERNYATAAN

Dalam hal ini saya memberitahukan jika didalam naskah skripsi tidak ada terlibat hak cipta siapapun yang saya ajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di tempat Perguruan Tinggi dan selama yang saya tahu, dan juga tidak ada terlibat karya penulis atau terbitan karya orang lain secara yang diketik tercantum dalam naskah ini akan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 Desember 2019



Wahyu Aldhi Saputra

## HALAMAN PERSEMBAHAN

”Barang siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa yang menghendaki kehidupan Akherat, maka wajib baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu”. (HR. Turmudzi)

Saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang saya cintai dan selalu membuat saya semangat:

Kedua orang-tua: Ayah Sugianto dan Ibu Fitri Kusrini

Terima kasih atas semua yang telah diberikan kepadaku tanpa do'a dan dukungan dari kalian saya tidak bisa mencapai hal ini. Semoga Allah selalu menyehatkan kalian berdua.

Adik tercinta: Tiara Sagita

Terimakasih atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan.

Sahabat-sahabat tersayang: Arum Afika, S.Farm, Nova Rulandari, S.Farm, A.M Bagas Trialoka, Dini Aulia, Titin Agustina, Rahma Danur, Ilham Nurhadi, Febri Ditha.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur saya haturkan kepada Allah SWT yang senantiasa selalu menurunkan rahmat, rezeki, kesehatan kepada kita semua sehingga mampu menyudahi skripsi ini dan Sholawat saya haturkan kepada Nabi akhir zaman Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi dengan judul **“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi RSUD Ade Mohammad Djoen Sintang Kalimantan Barat”** ialah merupakan salah satu dari sekian syarat untuk mendapatkan gelar S1 Farmasi di Universitas Islam Indonesia.

Dengan hal ini penulis ingin mengungkapkan rasa berterima kasih kepada :

- 1 Ibu Fithria Dyah Ayu Suryanegara, S.Farm., M.Sc., Apt selaku pembimbing 1 dan Ibu Dian Medisa, S.Farm., Apt., M.P.H. adalah pembimbing 2 saya. Saya ucapkan rasa syukur kepada ibu untuk bimbingan selama ini, motivasi, pengetahuan, dan keikhlasan ibu selama membantu saya menyudahi skripsi ini. Tidak lupa juga untuk kebaikan dan kerendahan hati ibu, selama mengajar pada masa kuliah.
- 2 Bapak Prof. Riyanto, S.Pd., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.
- 3 Bapak Saefudin, S.Si., M.Si., Ph.D., Apt., selaku Kepala Program Studi Farmasi Universitas Islam Indonesia.
- 4 Keluarga saya tercinta, bapak Sugianto, ibu Fitri Kusrini, dan adek Tiara Sagita. Terimakasih dalam doa baik yang selalu kalian minta tanpa rasa lelah yang membuat saya selalu lancar dalam segala urusan sepanjang hidup.
- 5 Bapak Bayu selaku kepala instalasi farmasi rumah sakit Ade Mohammad Djoen Sintang Kalimantan Barat yang sudah membantu jalannya penelitian ini.
- 6 Seluruh dosen Program Studi Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam UIN terimakasih ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.

- 7 Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses pengerjaan dan penyelesaian tugas akhir ini.

Ucapan terima kasih Penulis haturkan kepada kalian semua, karena berkat bantuan merekalah skripsi ini bisa selesai dengan cepat dan bisa sampai ke para Pembaca hingga saat ini. Kritik dan saran yang membangun amatlah berarti bagi penulis untuk kebaikan di sepanjang waktu. Sehingga dimohonkan agar skripsi ini mampu memperlihatkan kegunaan untuk peningkatan ilmu dasar pengetahuan dan menjadi amal jariyah bagi kita bersama.

Yogyakarta, Desember 2019

Penulis

Wahyu Aldhi Saputra

NIM. 15613037

