

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 *Deployment*

Tahap *deployment* merupakan tahap mengimplementasikan *prototype* menjadi suatu sistem yang sudah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan klinik gigi Family Dental Care Palagan. Tahap *deployment* terdiri dari dua skenario, yaitu: skenario pendaftaran pasien dan skenario pelaporan. Adapun bentuk implementasi sistem dapat dilihat sebagai berikut:

4.1.1 Skenario Pendaftaran Pasien

Skenario pendaftaran pasien terdiri dari skenario sebelum menggunakan sistem dan sesudah menggunakan sistem. Skenario digunakan untuk memudahkan dalam memahami tahapan implementasi sistem yang telah dibuat.

Sebelum Menggunakan Sistem

Pendaftaran pasien di klinik Family Dental Care Palagan meliputi beberapa hal, untuk memudahkan penggambaran ketika pasien mendaftar maka dilakukan pembuatan skenario. Misalnya ada seorang pasien bernama Freya Kayonna yang ingin melakukan pemeriksaan gigi, maka pasien tersebut harus melakukan pendaftaran terlebih dahulu. Adapun tahapan pendaftaran yang harus dilakukan oleh Freya Kayonna, yaitu:

- a. Pertama, pasien datang ke klinik atau melakukan janji melalui *whatsapp*.
- b. Kedua, pasien yang melakukan janji harus mengirimkan pesan sesuai format janji yang telah ditetapkan oleh pihak klinik. Pasien yang melakukan janji akan diutamakan. Apabila terdapat pasien yang ingin melakukan pemeriksaan gigi yang datang ke klinik maka harus menyesuaikan dengan jadwal yang masih tersedia.
- c. Ketiga, pasien yang telah melakukan janji atau mendaftar secara langsung untuk melakukan pemeriksaan, terlebih dahulu harus melakukan registrasi apabila pasien tersebut termasuk pasien baru. Pasien baru harus mengisi data pasien untuk mendapatkan kartu berobat dan lembar rekam medis. Sedangkan jika pasien tersebut merupakan pasien lama, maka pasien tersebut harus menunjukkan kartu berobat atau kartu identitas pasien dan petugas *front office* akan mencari data rekam medis pasien.
- d. Keempat, pasien yang telah melakukan janji via *whatsapp* akan mendapatkan pesan reminder yang dikirimkan oleh pihak klinik gigi di hari pemeriksaan.

- e. Kelima, pasien yang telah melakukan registrasi dan lembar rekam medis sudah ada. Pasien tersebut harus menunggu pemeriksaan sesuai jam yang dipilih.
- f. Keenam, pasien dipanggil ke ruangan untuk mendapatkan layanan pemeriksaan gigi.

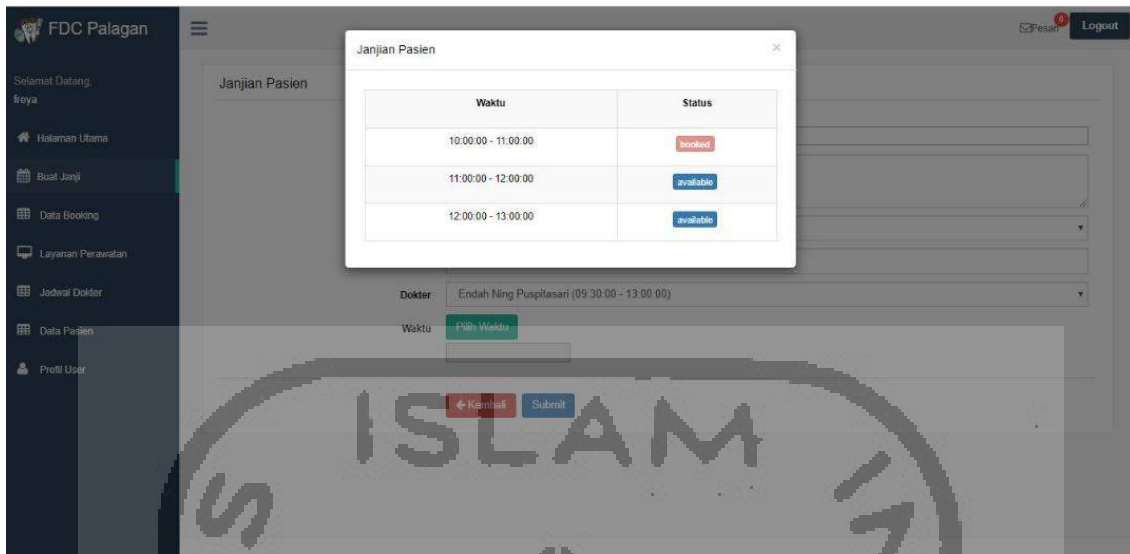
Sesudah Menggunakan Sistem (*Booking*)

Pendaftaran pasien menggunakan sistem *booking* meliputi beberapa hal, untuk memudahkan penggambaran ketika pasien mendaftar maka dilakukan pembuatan skenario menggunakan sistem *booking*. Misalnya ada seorang pasien bernama Freya Kayonna yang ingin melakukan pemeriksaan gigi, maka pasien tersebut harus melakukan *booking* terlebih dahulu. Adapun tahapan pendaftaran yang harus dilakukan oleh Freya Kayonna, yaitu:

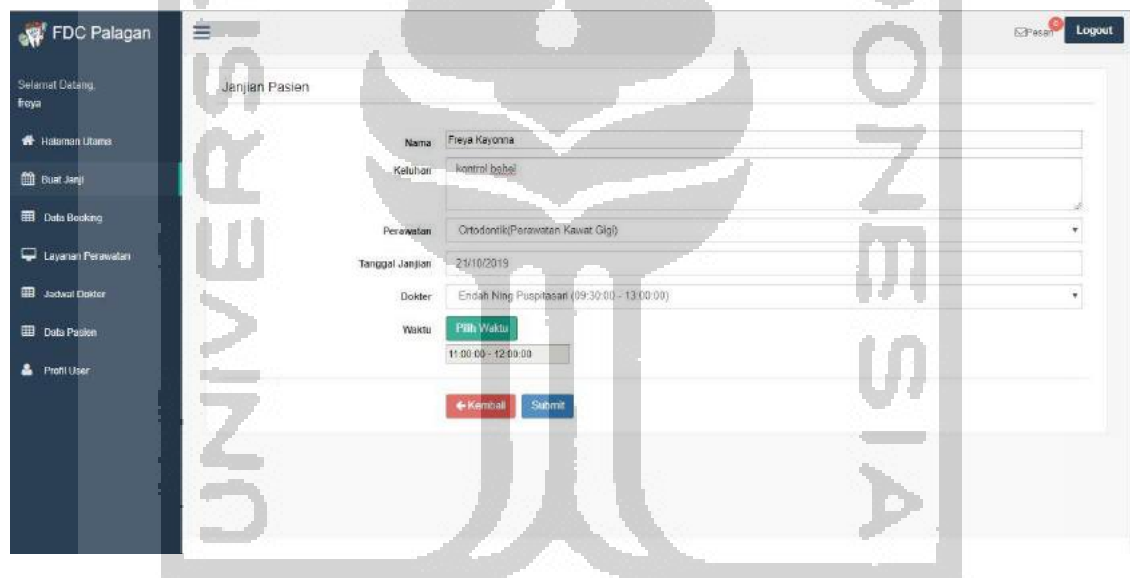
- a. Pertama, pasien harus memasukkan data buat janji seperti, keluhan yang dirasakan oleh pasien, perawatan yang akan dilakukan, tanggal janji, dokter yang diinginkan, dan waktu yang diinginkan. Adapun tampilan halaman buat janji dapat dilihat pada Gambar 4.1.

Gambar 4.1 Halaman buat janji (1)

- b. Kedua, pasien memilih waktu sesuai dengan tanggal dan dokter yang terjadwal di hari yang diinginkan. Apabila jadwal sudah dibooking maka pilihan *available* akan berubah *booked*. Adapun tampilan halaman buat janji pilih waktu dapat dilihat pada Gambar 4.2. Selanjutnya data yang telah diisi seperti Gambar 4.3 dapat disimpan dengan memilih tombol submit.

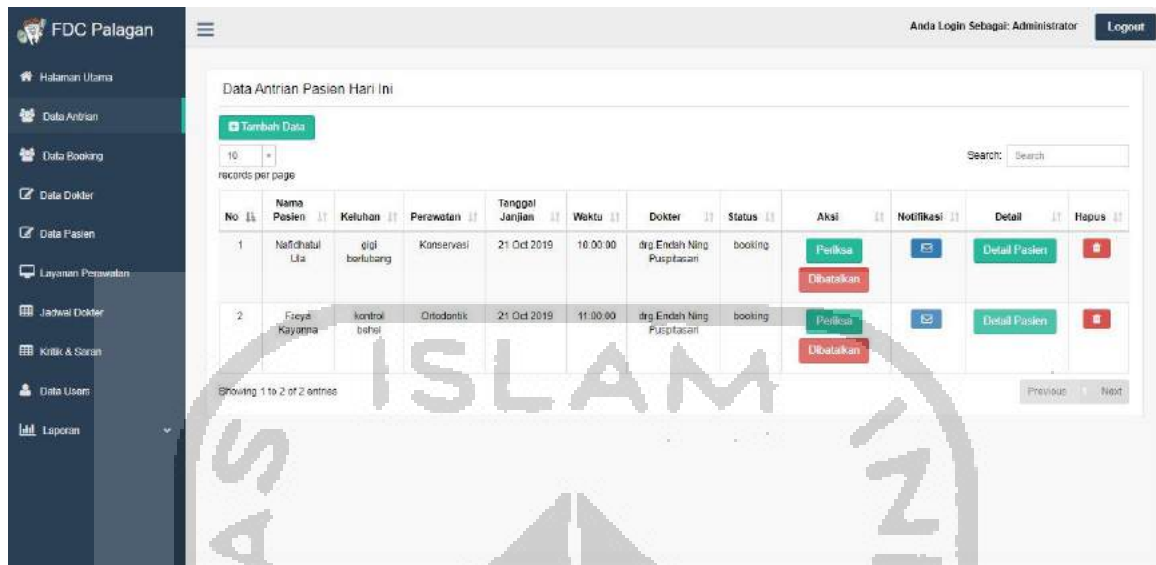


Gambar 4.2 Halaman buat janji pilih waktu



Gambar 4.3 Halaman buat janji (2)

- c. Ketiga, data *booking* yang dilakukan pasien akan ditampilkan pada halaman antrian yang terdapat di halaman administrator. Pada halaman data antrian ini administrator dapat mengirimkan notifikasi kepada pasien untuk memastikan kehadiran pasien tersebut. Selain itu terdapat fitur aksi berupa *button* yang digunakan untuk mengubah status pasien jika ingin dibatalkan karena dokter berhalangan hadir atau mengubah status pasien menjadi pemeriksaan, serta terdapat fitur hapus untuk menghapus data *booking*. Pada halaman ini juga terdapat fitur detail berupa popup yang berisi detail pasien dan terdapat aksi blokir. Adapun tampilan data antrian dapat dilihat pada Gambar 4.4.



Gambar 4.4 Halaman data antrian

- d. Keempat, setelah administrator mengirimkan notifikasi ke pasien. Pada halaman pasien akan menampilkan pesan konfirmasi. Apabila pasien akan datang maka pasien memilih ya, jika pasien memilih tidak maka *booking* tersebut dianggap batal. Adapun tampilan konfirmasi pesan dapat dilihat pada Gambar 4.5.



Gambar 4.5 Konfirmasi pesan

4.1.2 Skenario Pelaporan

Skenario pelaporan terdiri dari skenario sebelum menggunakan sistem dan sesudah menggunakan sistem. Skenario digunakan untuk memudahkan dalam memahami tahapan implementasi sistem yang telah dibuat.

Sebelum Menggunakan Sistem

Tahapan pelaporan di klinik Family Dental Care Palagan meliputi beberapa hal, untuk memudahkan penggambaran ketika melakukan pembuatan laporan maka dilakukan pembuatan skenario. Adapun tahapan pelaporan yang dilakukan oleh manager klinik sebagai berikut:

- Manajer merekap data kunjungan dan tindakan perawatan sesuai data pasien dan rekam medis pasien yang melakukan perawatan selama satu bulan.
- Setelah itu, manajer membuat pelaporan secara manual dengan menggunakan *microsoft excel*.

Sesudah Menggunakan Sistem

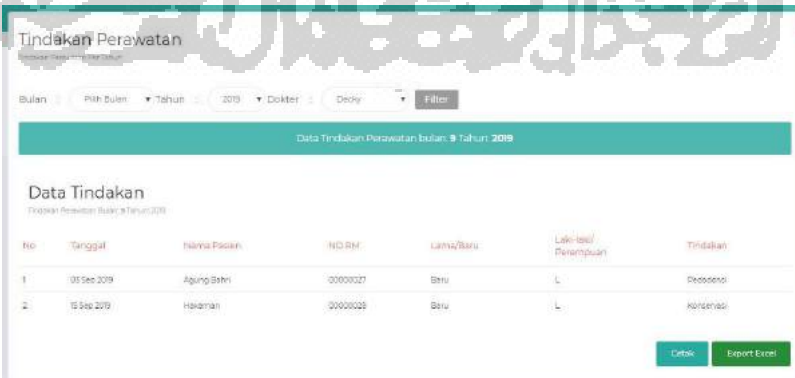
Tahapan pelaporan dengan menggunakan sistem yaitu administrator dapat memilih fitur laporan yang diinginkan. Adapun fitur pelaporan yang dapat dilakukan oleh administrator sebagai berikut:

- Halaman Laporan Tindakan Perawatan

Halaman laporan tindakan perawatan terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

- Halaman Laporan Tindakan Perawatan

Tampilan halaman data laporan tindakan perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.6.



No	Tanggal	Nama Pasien	NO RM	Lama/Baru	Laki-laki/Perempuan	Tindakan
1	05 Sep 2019	Agung Bahri	00000027	Baru	L	Bedah Gigi
2	15 Sep 2019	Hakimah	00000028	Baru	L	Konsultasi

Gambar 4.6 Halaman laporan tindakan perawatan

Gambar 4.6 menampilkan halaman laporan tindakan perawatan, pada halaman ini administrator dapat melakukan filter yaitu dengan memilih filter bulan, tahun, dan dokter dengan menekan tombol filter yang akan menampilkan grafik dan tabel sesuai hasil filter yang diinginkan. Pada halaman ini menampilkan data tindakan seperti tanggal saat pasien melakukan pemeriksaan, nama pasien, nomor rekam medis, jenis pasien, jenis kelamin, dan tindakan perawatan yang dilakukan.

2. Halaman Cetak Laporan Tindakan Perawatan

Tampilan halaman cetak laporan tindakan perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.7.

The screenshot shows a web application interface for printing a nursing action report. The main content area displays a table with patient data. The sidebar on the right contains print settings.

No.	Tanggal	Nama Pasien	NO RM	Jenis Kelamin	Tindakan
1.	01 Sep 2019	Agung Bawa	00000001	Rem	Profilaksis
2.	01 Sep 2019	Agung Bawa	00000001	Rem	Resusitasi

Cetak 1 halaman

Tujuan:

Halaman: Semua

Halaman per lembar: 1

Margin: Default

Opsi: ☒ Header dan footer, ☐ Grafik latar belakang

Gambar 4.7 Halaman cetak laporan tindakan perawatan

Gambar 4.7 menampilkan halaman cetak laporan tindakan perawatan, pada halaman ini administrator dapat melakukan cetak laporan dengan menekan tombol cetak yang terdapat pada tampilan cetak laporan.

3. Halaman Export to Excel Laporan Tindakan Perawatan

Tampilan halaman export to excel laporan tindakan perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.8.

No	Tanggal	Nama Pasien	NO RM	Lama/Baru	Laki-Laki/Perempuan	Tindakan
1	03-Sep-19	Agung Bahri	27	Baru	L	Pedodansi
2	15-Sep-19	Hakaman	28	Baru	L	Konsultasi
3	18-Sep-19	Ryan Ragus	19	Baru	L	

Gambar 4.8 Export to excel laporan tindakan perawatan

Gambar 4.8 menampilkan export to excel laporan tindakan perawatan, administrator memilih tombol export to excel untuk mendownload laporan menjadi excel.

b. Halaman Laporan Kunjungan Pasien

Halaman laporan kunjungan pasien terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Laporan Kunjungan Pasien

Tampilan halaman data laporan kunjungan pasien dapat dilihat pada Gambar 4.9

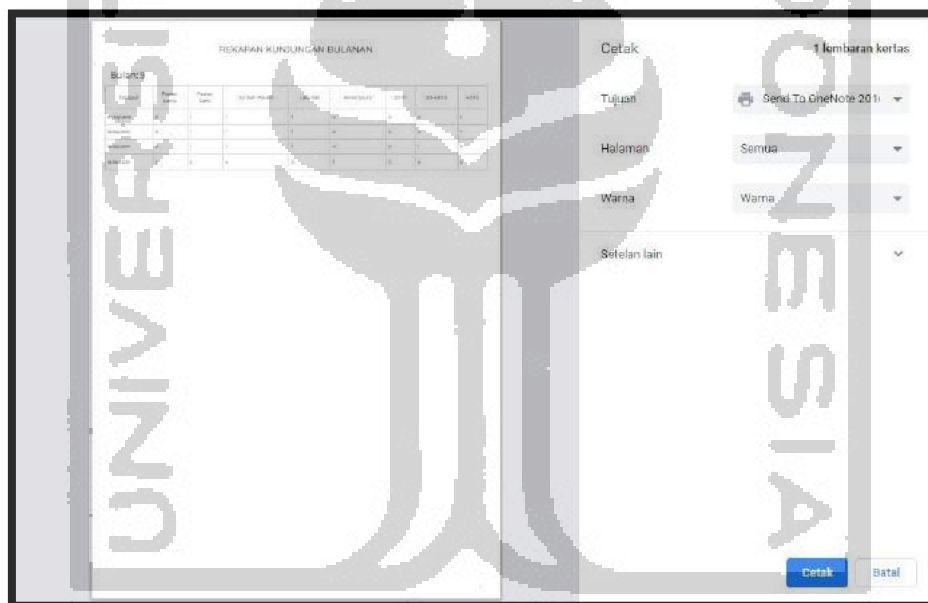
No	Tanggal	Pasien Lama	Pasien Baru	Jumlah Pasien	Laki-Laki	Perempuan	20 th	20-40 th	>40 th
1	03 Sep 2019	1	0	1	1	0	0	0	1
2	12 Sep 2019	1	0	1	1	0	0	0	1
3	15 Sep 2019	1	0	1	1	0	0	1	0
4	18 Sep 2019	2	2	4	3	1	0	4	0

Gambar 4.9 Halaman laporan kunjungan pasien

Gambar 4.9 menampilkan halaman laporan kunjungan pasien, pada halaman ini administrator dapat melakukan filter dengan memilih filter bulan dan tahun dengan menekan tombol filter yang akan menampilkan grafik dan tabel sesuai hasil filter. Pada halaman ini menampilkan data kunjungan pasien seperti tanggal kunjungan pemeriksaan, jumlah pasien lama, jumlah pasien baru, jumlah pasien keseluruhan, jumlah pasien berjenis kelamin laki-laki, jumlah pasien berjenis kelamin perempuan, jumlah pasien berusia di bawah 20 tahun, jumlah pasien berusia di antara 20- 40 tahun, dan jumlah pasien berusia di atas 40 tahun.

2. Halaman Cetak Laporan Kunjungan Pasien

Tampilan halaman cetak laporan kunjungan pasien dapat dilihat pada Gambar 4.10.



Gambar 4.10 Halaman cetak laporan kunjungan pasien

Gambar 4.10 menampilkan halaman cetak laporan kunjungan pasien, pada halaman ini administrator dapat melakukan cetak laporan dengan menekan tombol cetak yang terdapat pada tampilan cetak laporan.

3. Halaman Export to Excel Laporan Kunjungan Pasien

Tampilan halaman export to excel laporan kunjungan pasien dapat dilihat pada Gambar 4.11.

FileHomeInsertPage LayoutFormulasDataReviewViewHelp

Tell me what you want to do

CutCopyFormat PainterClipboard

Font

Align Center

Number

Wrap Text

Merge & Center

General

Conditional FormattingTableStyles

InsertDeleteFormatCells

AutoSumFillClear

Find & Select

REKAPAN KUNJUNGAN BULANAN

REKAPAN KUNJUNGAN BULANAN

Bulan: 2019

Tanggal	Pasien Lama	Pasien Baru	Jumlah Pasien	Laki-laki	Perempuan	20 th	20-40 th	40 th
03-Sep-19	0	1	1	1	0	0	0	1
12-Sep-19	0	1	1	1	0	0	0	1
15-Sep-19	0	1	1	1	0	0	1	0
18-Sep-19	2	2	4	3	1	0	4	0

Gambar 4.11 Export to excel laporan kunjungan pasien

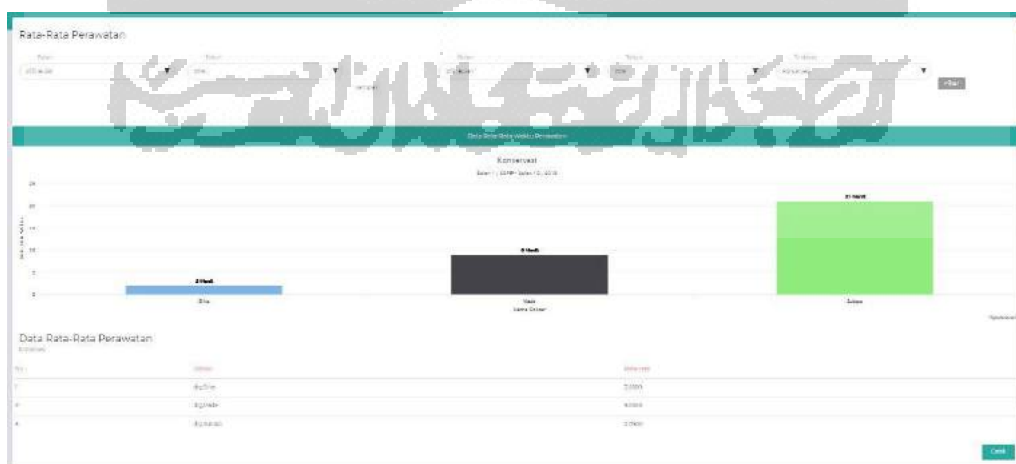
Gambar 4.11 menampilkan halaman export to excel laporan kunjungan pasien, administrator dapat memilih tombol export to excel untuk mendownload laporan menjadi excel.

c. Halaman Laporan Rata-Rata Waktu per Perawatan

Halaman laporan rata-rata waktu per perawatan terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Laporan Rata-Rata Waktu per Perawatan

Tampilan halaman data laporan rata-rata waktu per perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.12.

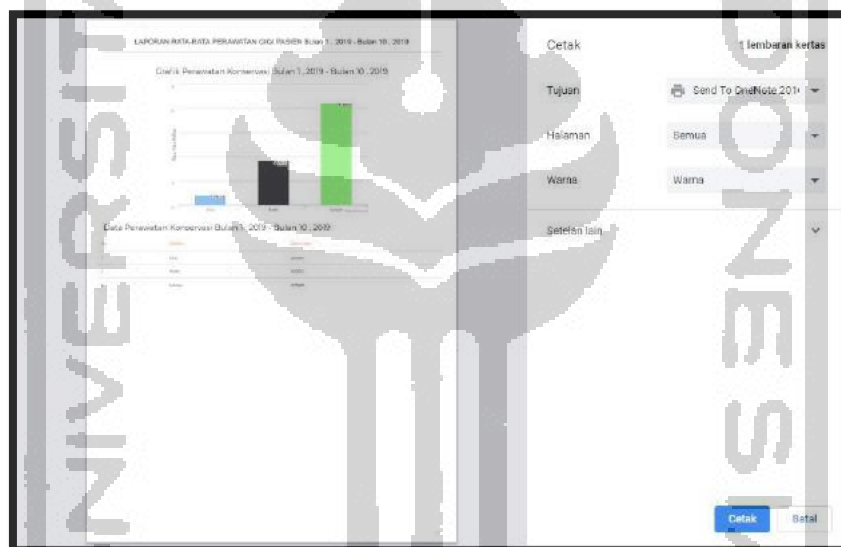


Gambar 4.12 Halaman laporan rata-rata waktu per perawatan

Gambar 4.12 menampilkan halaman laporan kunjungan pasien, pada halaman ini administrator dapat melakukan filter dengan memilih bulan, tahun sampai dengan bulan, tahun dan perawatan dengan menekan tombol filter yang akan menampilkan grafik dan tabel sesuai hasil filter. Pada halaman ini menampilkan data yang berisi nama dokter dan waktu rata-rata dokter tersebut menyelesaikan pelayanan pemeriksaan dengan menyesuaikan perawatan yang dipilih saat akan melakukan filter data.

2. Halaman Cetak Laporan Rata-Rata Waktu per Perawatan

Tampilan halaman cetak laporan rata-rata waktu per perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.13.



Gambar 4.13 Halaman cetak laporan rata-rata waktu per perawatan

Gambar 4.13 menampilkan halaman cetak laporan rata-rata waktu per perawatan, pada halaman ini administrator dapat melakukan cetak laporan dengan menekan tombol cetak yang terdapat pada tampilan cetak laporan.

d. Halaman Laporan Rata-Rata Waktu per Dokter

Halaman laporan rata-rata waktu per Dokter terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Laporan Rata-Rata Waktu per Dokter

Tampilan halaman data laporan rata-rata waktu per dokter dapat dilihat pada Gambar 4.14.

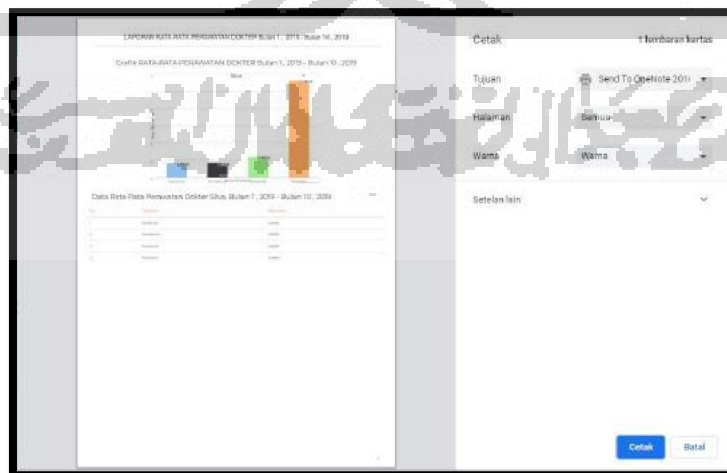


Gambar 4.14 Halaman laporan rata-rata waktu per dokter

Gambar 4.14 menampilkan halaman laporan rata-rata waktu per dokter, pada halaman ini administrator dapat melakukan filter dengan memilih bulan, tahun sampai dengan bulan, tahun dan perawatan dengan menekan tombol filter yang akan menampilkan grafik dan tabel sesuai hasil filter. Pada halaman ini menampilkan data yang berisi nama tindakan perawatan dan waktu rata-rata perawatan tersebut diselesaikan oleh dokter.

2. Halaman Cetak Laporan Rata-Rata Waktu per Dokter

Tampilan halaman cetak laporan rata-rata waktu per dokter dapat dilihat pada Gambar 4.15.



Gambar 4.15 Halaman cetak laporan rata-rata waktu per dokter

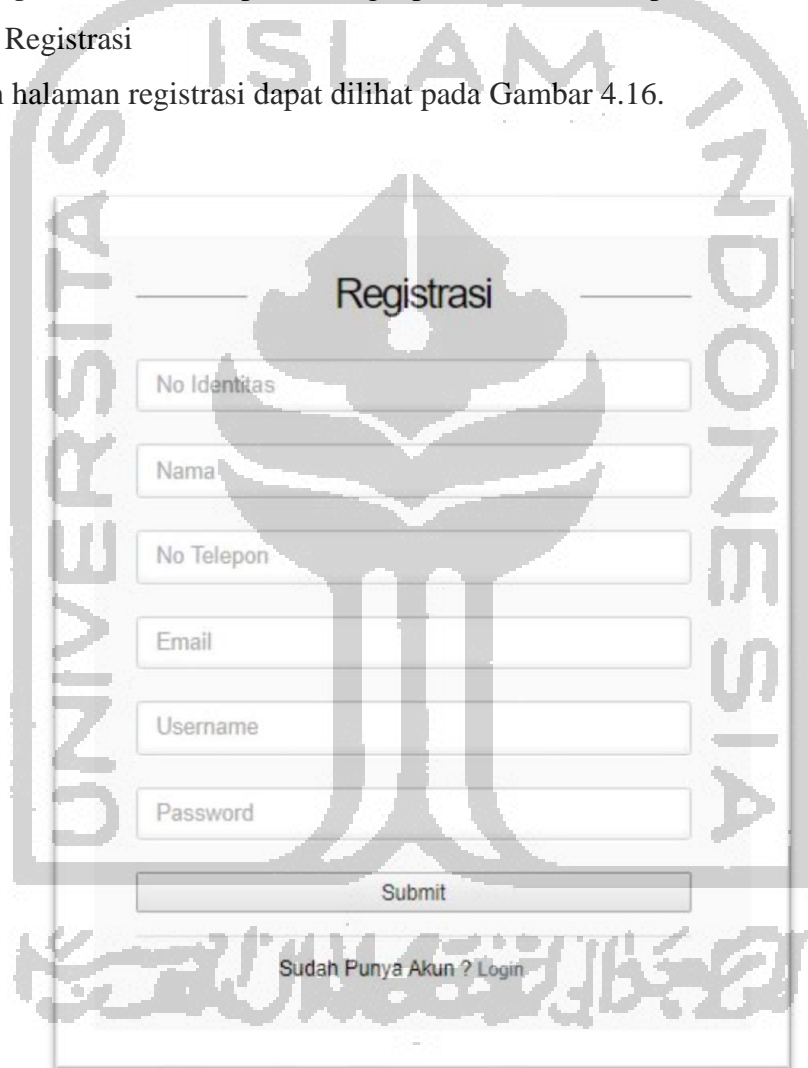
Gambar 4.15 menampilkan halaman cetak laporan rata-rata waktu per dokter, pada halaman ini administrator dapat melakukan cetak laporan dengan menekan tombol cetak yang terdapat pada tampilan cetak laporan.

4.1.3 Kelengkapan Fitur

Selain fitur yang terdapat pada pendaftaran pasien dan pelaporan, terdapat beberapa fitur yang melengkapi sistem ini. Adapun kelengkapan fitur sistem dapat dilihat sebagai berikut:

a. Halaman Registrasi

Tampilan halaman registrasi dapat dilihat pada Gambar 4.16.

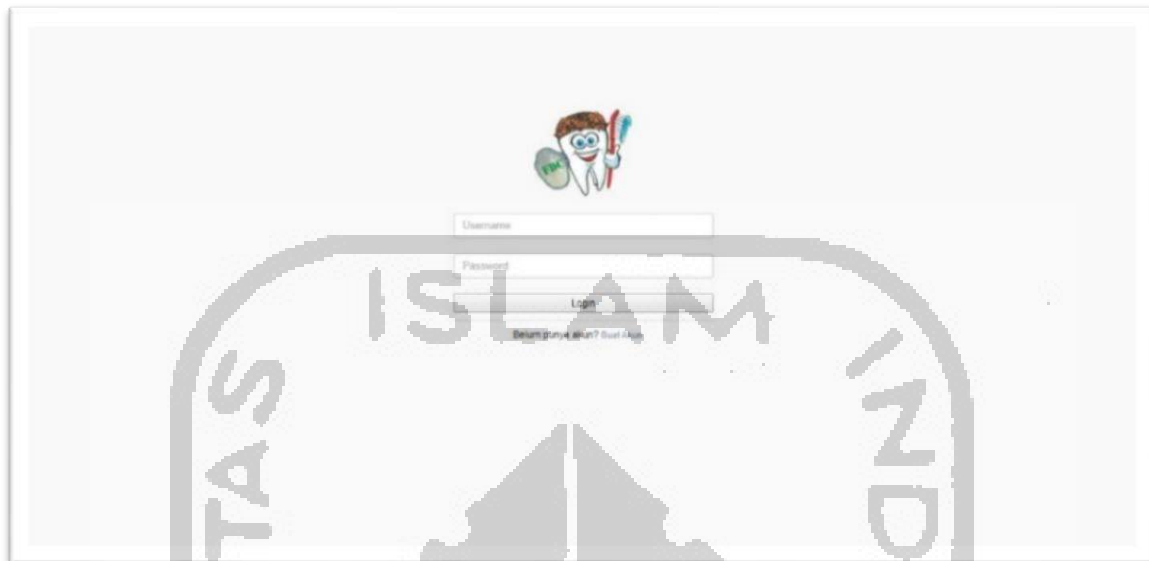


Gambar 4.16 Halaman registrasi

Pada Gambar 4.16 terdapat tampilan form registrasi yang berisi no identitas, nama, no telepon, email, *username*, dan *password* yang harus dimasukkan oleh *users* yang akan membuat akun untuk selanjutnya dapat melakukan *login* di sistem.

b. Halaman *Login*

Tampilan halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 4.17.

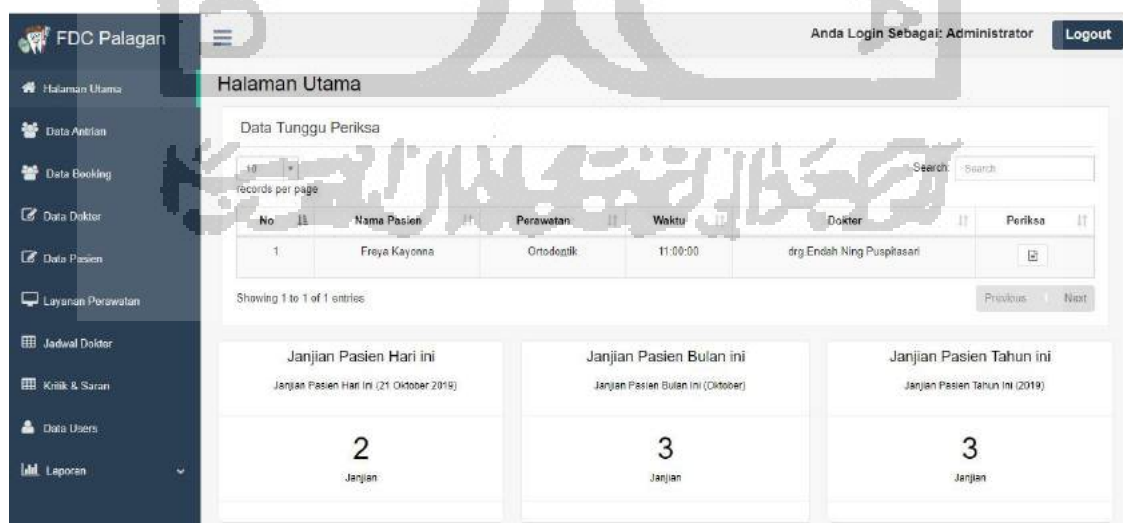


Gambar 4.17 Halaman *login*

Pada Gambar 4.17, terdapat tampilan *form login* yang terdiri dari *username* dan *password* yang harus dimasukkan oleh *users* untuk dapat masuk ke sistem.

c. Halaman Utama Admin

Tampilan halaman utama admin dapat dilihat pada Gambar 4.18 dan Gambar 4.19.



Gambar 4.18 Halaman utama admin (1)



Gambar 4.19 Halaman utama admin (2)

Pada Gambar 4.18 dan Gambar 4.19 terdapat beberapa tampilan pada halaman utama admin. Tampilan pada bagian pertama yaitu tabel data tunggu periksa. Tampilan pada bagian kedua yaitu data *booking* yang terdiri dari *booking* per hari, *booking* per bulan, dan *booking* per tahun. Tampilan pada bagian ketiga yaitu grafik 5 besar perawatan dan grafik 5 besar dokter. Tampilan pada bagian keempat yaitu grafik rata-rata waktu perawatan per dokter dan rata-rata waktu perawatan per perawatan.

d. Halaman Utama Pasien

Tampilan halaman utama pasien dapat dilihat pada Gambar 4.20 dan Gambar 4.21.

The figure displays the patient dashboard interface:

- Header:** FDC Palagan, Logout button.
- Left Sidebar:**
 - Selamat Datang, Freya
 - Halaman Utama
 - Buat Janji
 - Data Booking
 - Layanan Perawatan
 - Jadwal Dokter
 - Data Pasien
 - Profil User
- Main Content:**
 - Booking Hari Ini:**

Chikaraka Gungul Topal Putih
Katerembutan 15 Menit

No	Nama Pasien	Keluhan	Perawatan	Tanggal Janji	Dokter	Waktu	Batalkan Janji
1	Freya Kayonna	kontrol behal	Ortodontik (Perawatan Kawat Gigi)	21 Oct 2019	Endah Ning Puoputan	11:00:00	
 - Form Section:**

Nama: Freya Kayonna

KIRIM & SARAN:

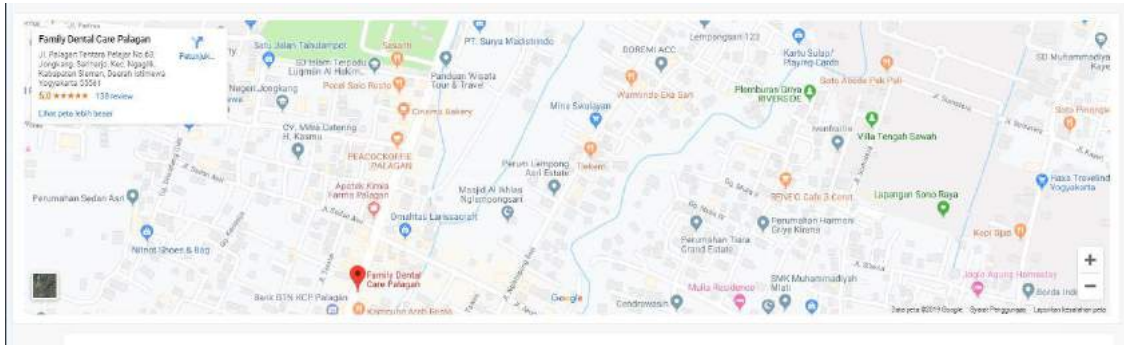
KIRIM & SARAN

Kirim
 - Kritik & Saran:**

Nafidhatul Ula

Klinik Bersih, Pelayanan Ramah

Gambar 4.20 Halaman utama pasien (1)



Gambar 4.21 Halaman utama pasien (2)

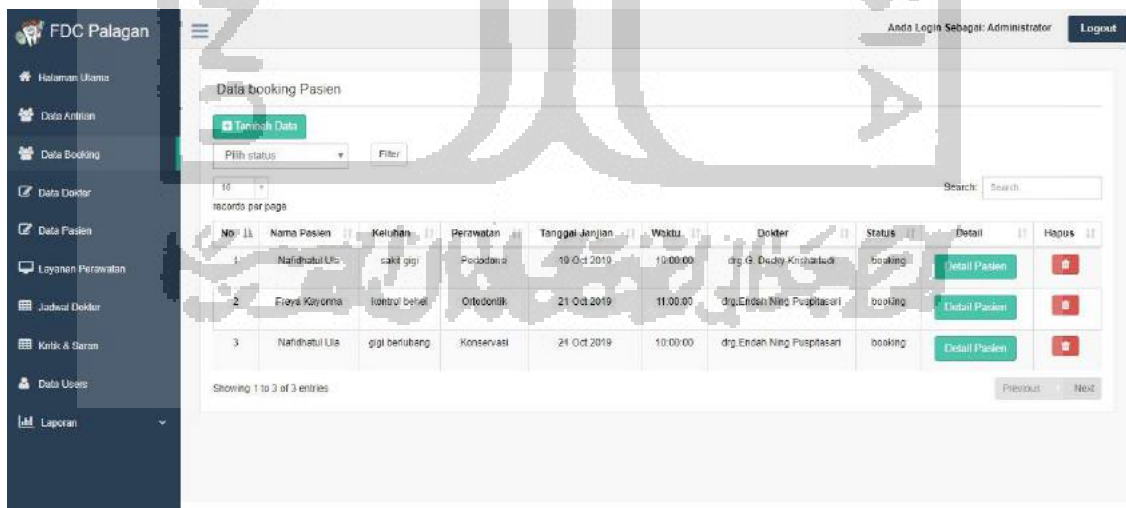
Pada Gambar 4.20 dan Gambar 4.21 terdapat beberapa tampilan pada halaman utama pasien. Tampilan pada bagian pertama yaitu tabel *booking* pasien di hari tersebut. Tampilan pada bagian kedua terdiri dari *form* kritik dan saran yang berisi nama dan kritik dan saran, selain itu terdapat tampilan kritik dan saran dari seluruh pasien. Tampilan ketiga yaitu tampilan *maps* lokasi Klinik Family Dental Care Palagan.

e. Halaman Menu Data *Booking*

Halaman menu data *booking* terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Data *Booking*

Tampilan halaman data *booking* dapat dilihat pada Gambar 4.22.



Gambar 4.22 Halaman data *booking*

Pada Gambar 4.22 menampilkan halaman data *booking*, sistem akan menampilkan data *booking* yang terdapat di dalam *database* dengan melakukan filter terlebih dahulu

dengan memilih status yang ingin ditampilkan. Selain itu, terdapat fitur detail dan hapus yang dapat dilakukan oleh administrator serta terdapat fitur pencarian data yang dilakukan dengan mengetikkan kata mengenai data yang ingin dicari.

2. Halaman Popup Detail Pasien

Tampilan halaman tambah data pasien dapat dilihat pada Gambar 4.23



Gambar 4.23 Halaman popup detail pasien

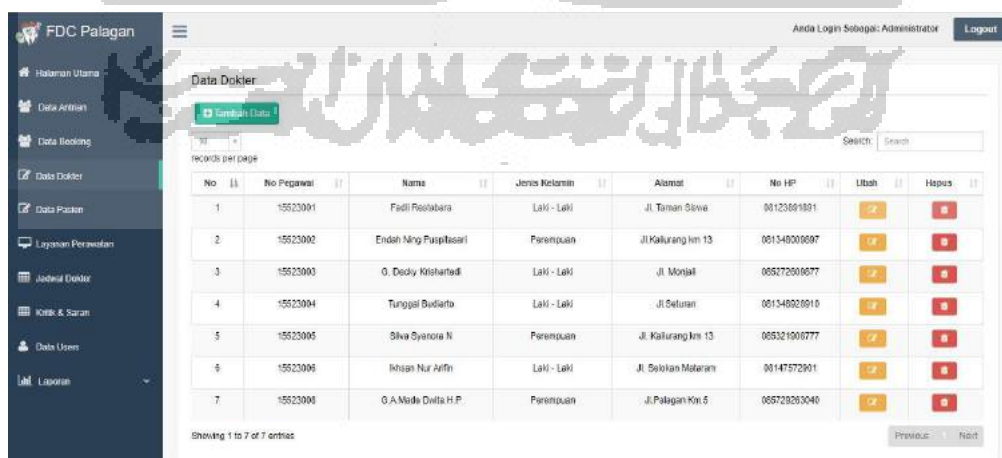
Pada Gambar 4.23 menampilkan halaman popup detail pasien, administrator dapat memblokir akun jika pasien tersebut sering melakukan pembatalan *booking*.

f. Halaman Menu Data Dokter

Halaman menu data dokter terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Data Dokter

Tampilan halaman data dokter dapat dilihat pada Gambar 4.24.



Gambar 4.24 Halaman data dokter

Pada Gambar 4.24 menampilkan halaman data dokter, sistem akan menampilkan semua data dokter yang terdapat di dalam *database*. Selain itu, terdapat fitur ubah dan hapus data dokter yang dapat dilakukan oleh administrator serta terdapat fitur pencarian data yang dilakukan dengan mengetikkan kata mengenai data yang ingin dicari.

2. Halaman Tambah Data Dokter

Tampilan halaman tambah data dokter dapat dilihat pada Gambar 4.25.

Gambar 4.25 Halaman tambah data dokter

Pada Gambar 4.25 menampilkan halaman tambah data dokter, administrator dapat menambahkan data dengan menginputkan data dokter seperti, no pegawai, nama, jenis kelamin, pegawai bagian, alamat, no hp, *username* & *password*.

3. Halaman Ubah Data Dokter

Tampilan halaman ubah data dokter dapat dilihat pada Gambar 4.26.

Gambar 4.26 Halaman ubah data dokter

Pada Gambar 4.26 menampilkan halaman ubah data dokter, administrator dapat melakukan perubahan data berdasarkan data yang telah diinputkan sebelumnya.

g. Halaman Menu Data Pasien

Halaman menu data pasien terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Data Pasien

Tampilan halaman data pasien dapat dilihat pada Gambar 4.27.

No	Nama	Tempat & Tanggal Lahir	Pekerjaan	Umur	Jenis Kelamin	Alamat	No Telp/ HP/ WA	Email	Status	Alergi Obat	Golongan Darah	Riwayat Penyakit	Alergi Obat	Alergi Makanan	Ubah	Hapus
1	Nurhidayah Uti	Pontianak, 10-Jun-1997	pelajar	22 Tahun	P	Jl. Kalikurang Km 13.9 Gg. Negeri	0813442007260	nurhidayah@gmail.com	Belum Menikah	ada	B	-	-	-	UP	H
2	Siti Cahyaningtyas	Kudus, 21-Agt-1997	pelajar	22 Tahun	P	Jl. Kalikurang Km 13	081868190460	siti13@gmail.com	Belum Menikah	ada	B	-	-	-	UP	H
3	Syifa Syifa Bayu	Pontianak, 04-Mai-1997	pelajar	22 Tahun	L	Jl. Maguethere	089200028021	syifasyifa@gmail.com	Belum Menikah	ada	B	-	-	-	UP	H
4	Freya Rayanna	Jakarta, 12-Jun-1999	siswa	20 Tahun	P	Jl. Seturan Raya	08126153256	freयरayanna@gmail.com	Menikah	freya	AB	-	-	-	UP	H
5	Dwi Itham Pratomo	Pontianak, 20-Agt-1997	pelajar	22 Tahun	L	Jl. Kalikurang Km 14	081245117231	dwiitham@gmail.com	Belum Menikah	ada	A	-	-	-	UP	H
6	Sofia Dewi Rahmadyani	Jakarta, 13-Sep-1998	pelajar	23 Tahun	P	Jl. Kikilam	081947620100	sofia@gmail.com	Belum Menikah	ada	A	-	-	-	UP	H
7	Muhammad Saifurrahman	Sunggai, 10-Sep-1996	siswa	23 Tahun	P	Jl. Kalikurang Km 12	081345779175	muhammadra@gmail.com	Belum Menikah	ada	D	-	-	-	UP	H

Gambar 4.27 Halaman data pasien

Pada Gambar 4.27 menampilkan halaman data pasien, sistem akan menampilkan semua data pasien yang terdapat di dalam *database*. Selain itu, terdapat fitur ubah dan hapus data pasien yang dapat dilakukan oleh administrator serta terdapat fitur pencarian data yang dilakukan dengan mengetikkan kata mengenai data yang ingin dicari.

2. Halaman Tambah Data Pasien

Tampilan halaman tambah data pasien dapat dilihat pada Gambar 4.28.

The screenshot shows a web form titled "Tambah Data Pasien". The form includes the following fields and options:

- Nama***: A text input field for the patient's name.
- Tempat Lahir***: A text input field for the birthplace.
- Tanggal Lahir***: A date picker for the birth date.
- Pekerjaan***: A dropdown menu with options: Pelajar/Mahasiswa, PNS, Swasta, Wiraswasta, TNI/Polri, and other.
- Jenis Kelamin***: A dropdown menu with options: Laki - Laki, Perempuan.
- No Telp/HP/PPN***: A text input field for the phone number.
- Status Pasien***: A dropdown menu with options: Menikah, Belum Menikah.
- Riwayat Penyakit***: A text input field for the medical history.
- Alergi Obat***: A text input field for drug allergies.
- Alergi Makanan***: A text input field for food allergies.
- Alamat***: A text input field for the address.
- Email***: A text input field for the email.
- Golongan Darah***: A dropdown menu with options: A, B, AB, O.

At the bottom left, there is a blue "Simpan" (Save) button. A red asterisk indicates that some fields are required.

Gambar 4.28 Halaman tambah data pasien

Pada Gambar 4.28 menampilkan halaman tambah data pasien, administrator dapat menambahkan data dengan menginputkan data pasien seperti, nama, tempat lahir, tanggal lahir, pekerjaan, jenis kelamin, alamat, no telepon, email, status pasien, golongan darah, riwayat penyakit, alergi obat dan alergi makanan.

3. Halaman Ubah Data Pasien

Tampilan halaman ubah data pasien dapat dilihat pada Gambar 4.29.

Ubah Data Pasien

Nama*
Fitzy Kayenna

Tempat Lahir*
Jakarta

Tanggal Lahir (Bulan/Tahun)*
12/08/1995

Pekerjaan*
Pegawai/Mahasiswa

Umur*
28 Tahun

Jenis Kelamin*
Laki - Laki

Alamat*
Jl. Seturan Raya

No HP/Telepon*
08128161258

Email*
Fitzykayenna@gmail.com

Status Pasien*
Mantan

Gejala Penyakit*
A

Riwayat Penyakit*
Gejala Penyakit Pasien

Alergi Obat*
Alergi Obat Pasien

Alergi Makanan*
Alergi Makanan Pasien

is User*
Fitzykayenna

+ Data Hasil Darah

Simpan

Gambar 4.29 Halaman ubah data pasien

Pada Gambar 4.29 menampilkan halaman ubah data pasien, administrator dan pasien dapat melakukan perubahan data berdasarkan data yang telah diinputkan sebelumnya.

h. Halaman Menu Layanan Perawatan

Halaman menu layanan perawatan terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Data Layanan Perawatan

Tampilan halaman data layanan perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.30.

FDC Palagan

Anda Login Sebagai: Administrator Logout

Data Layanan Perawatan

+ Tambah Data

records per page

No	IS	Nama Layanan	Keterangan	Ubah	Hapus
1		Konservasi	Tambal Gigi		
2		Bedah Mulut	Pembedahan Pelekatutan Gigi		
3		Periodonti	Gigi Anah		
4		Periodonsia	Pembedahan Karang Gigi		
5		Ortodontik	Perawatan Kawat Gigi		
6		Prosthodontia	Pembuatan Gigi Tiruan		

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous Next

Gambar 4.30 Halaman data layanan perawatan

Pada Gambar 4.30 menampilkan halaman layanan perawatan, sistem akan menampilkan semua data layanan perawatan yang terdapat di dalam *database* dan terdapat fitur ubah dan hapus data jadwal dokter yang dapat dilakukan oleh administrator. Selain itu terdapat fitur pencarian data yang dilakukan dengan mengetikkan kata mengenai data yang ingin dicari.

2. Halaman Tambah Data Layanan Perawatan

Tampilan halaman tambah data layanan perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.31.

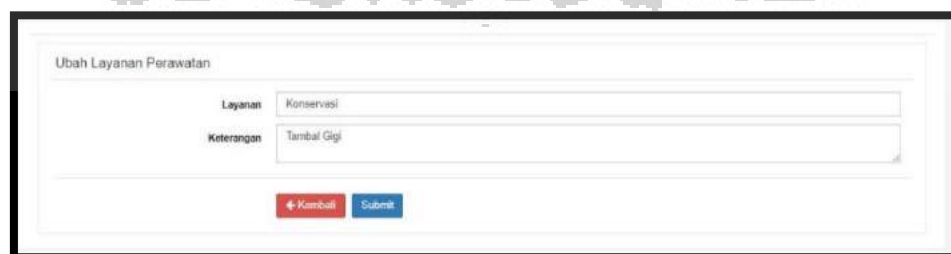


Gambar 4.31 Halaman tambah data layanan perawatan

Pada Gambar 4.31 menampilkan halaman tambah data jadwal dokter, administrator dapat menambahkan data dengan menginputkan data layanan perawatan seperti nama layanan dan keterangan.

3. Halaman Ubah Data Layanan Perawatan

Tampilan halaman ubah data layanan perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.32.



Gambar 4.32 Halaman ubah data layanan perawatan

Pada Gambar 4.32 menampilkan halaman ubah data layanan perawatan, administrator dapat melakukan perubahan data berdasarkan data yang telah diinputkan sebelumnya.

i. Halaman Menu Jadwal Dokter

Halaman menu data jadwal dokter terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Data Jadwal Dokter

Tampilan halaman data jadwal dokter dapat dilihat pada Gambar 4.33.

No	Nama Dokter	Hari	Waktu Mulai	Waktu Selesai	Keterangan	Ubah	Hapus
1	drp.Fadi Restabara	senin	19:00:00	21:30:00			
2	drp.Endah Ning Puspitasari	senin	09:30:00	13:00:00			
3	drp.G. Decky Krishnardi	senin	13:00:00	16:00:00			
4	drp.Tunggal Budianto	senin	16:00:00	19:00:00			
5	drp.Silva Syamora N	senin	14:00:00	19:00:00			
6	drp.Ahlan Nur Arifin	senin	16:00:00	21:30:00			
7	drp.Silva Syamora N	senin	09:30:00	13:00:00			
8	drp.G. Decky Krishnardi	senin	13:00:00	16:00:00			
9	drp.G. Decky Krishnardi	senin	13:00:00	16:00:00			
10	drp.G. Decky Krishnardi	senin	13:00:00	16:00:00			

Gambar 4.33 Halaman data jadwal dokter

Nama Dokter	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu
drp.G.A.Made Dwita.H.P					16:00:00 - 19:00:00	
drp.Ahlan Nur Arifin	16:00:00 - 21:30:00		09:30:00 - 13:00:00			
drp.Silva Syamora N	16:00:00 - 19:00:00	09:30:00 - 13:00:00				
drp.Tunggal Budianto	16:00:00 - 19:00:00					
drp.G. Decky Krishnardi	13:00:00 - 16:00:00	13:00:00 - 16:00:00	13:00:00 - 16:00:00	13:00:00 - 16:00:00		09:30:00 - 13:00:00
drp.Endah Ning Puspitasari	09:30:00 - 13:00:00				09:30:00 - 13:00:00	
drp.Fadi Restabara	19:00:00 - 21:30:00					

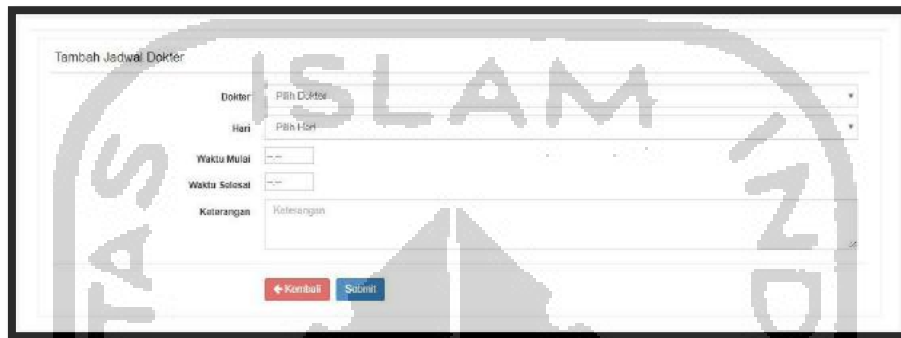
Gambar 4.34 Halaman data jadwal dokter (pasien)

Pada Gambar 4.33 dan Gambar 4.34 menampilkan halaman data jadwal dokter, sistem akan menampilkan semua data jadwal dokter yang terdapat di dalam *database* dan

terdapat fitur ubah dan hapus data jadwal dokter. Selain itu terdapat fitur pencarian data yang dilakukan dengan mengetikkan kata mengenai data yang ingin dicari.

2. Halaman Tambah Data Jadwal Dokter

Tampilan halaman tambah data jadwal dokter dapat dilihat pada Gambar 4.35.



Gambar 4.35 Halaman tambah data jadwal dokter

Pada Gambar 4.35 menampilkan halaman tambah data jadwal dokter, administrator dapat menambahkan data dengan menginputkan data jadwal dokter seperti nama dokter, hari, waktu mulai, waktu selesai, dan keterangan.

3. Halaman Ubah Data Jadwal Dokter

Tampilan halaman ubah data jadwal dokter dapat dilihat pada Gambar 4.36.



Gambar 4.36 Halaman ubah data jadwal dokter

Pada Gambar 4.36 menampilkan halaman ubah data jadwal dokter, administrator dapat melakukan perubahan data berdasarkan data yang telah diinputkan sebelumnya.

j. Halaman Data *Users*

Halaman menu data *users* terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Menu Data *Users*

Tampilan halaman menu data *users* dapat dilihat pada Gambar 4.37.



Gambar 4.37 Halaman data *users*

Pada Gambar 4.37 menampilkan halaman data *users*, sistem akan menampilkan semua data *users* yang terdapat di dalam *database* dan terdapat fitur ubah dan hapus data *users*. Selain itu terdapat fitur pencarian data yang dilakukan dengan mengetikkan kata mengenai data yang ingin dicari.

2. Halaman Ubah Data *Users*

Tampilan halaman ubah data *users* dapat dilihat pada Gambar 4.38.

Gambar 4.38 Halaman ubah data *users*

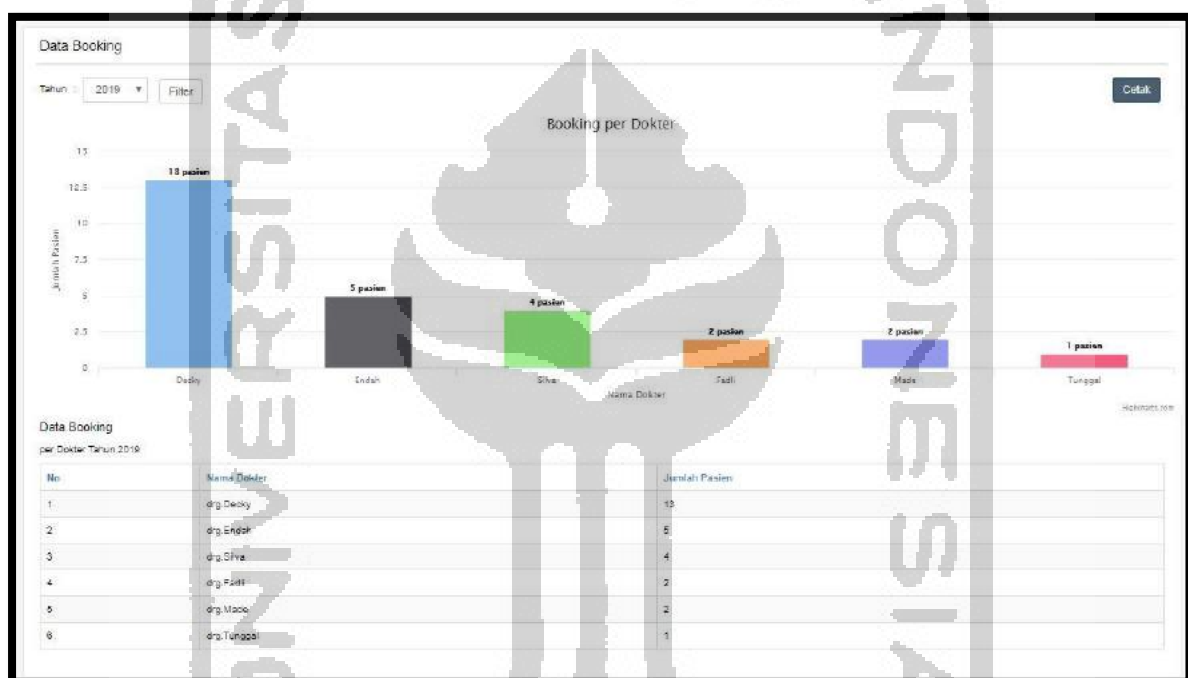
Pada Gambar 4.38 menampilkan halaman ubah data *users*, administrator dan pasien dapat melakukan perubahan data berdasarkan data yang telah diinputkan sebelumnya.

k. Halaman Laporan *Booking* per Dokter

Halaman laporan *booking* per dokter terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Laporan *Booking* per Dokter

Tampilan halaman laporan *booking* per dokter dapat dilihat pada Gambar 4.39.

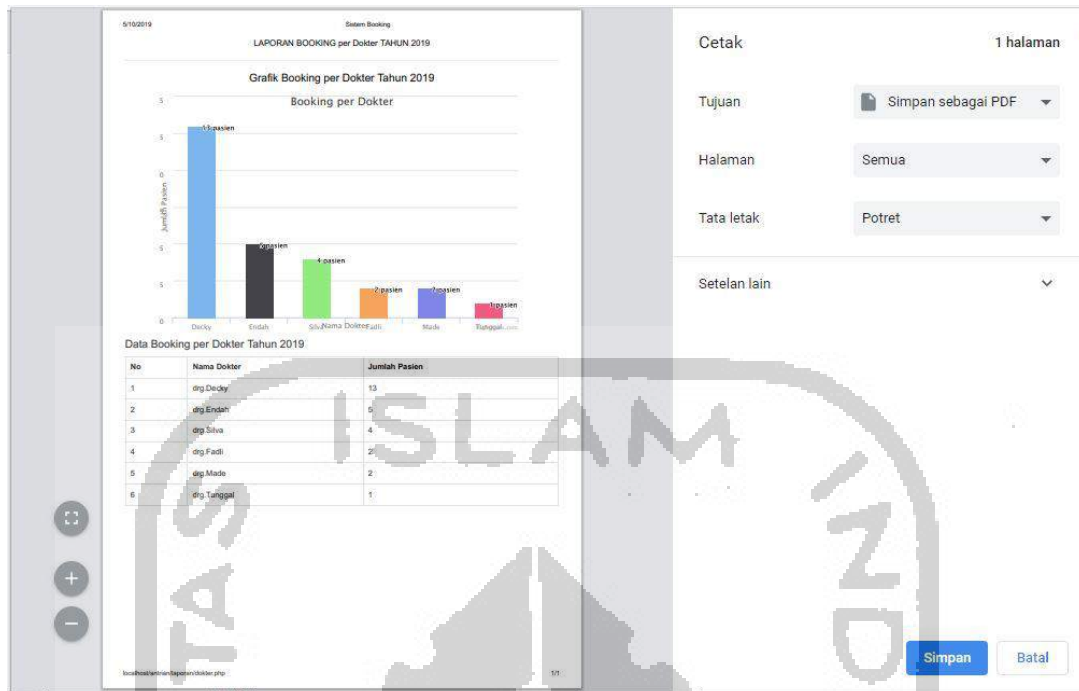


Gambar 4.39 Laporan *booking* per dokter

Pada Gambar 4.39 menampilkan halaman laporan *booking* per dokter, sistem akan menampilkan grafik dan data *booking* per dokter dengan melakukan filter berdasarkan tahun. Selain itu terdapat fitur cetak laporan *booking* per dokter.

2. Halaman Cetak Laporan *Booking* per Dokter

Tampilan halaman cetak laporan *booking* per dokter dapat dilihat pada Gambar 4.40.



Gambar 4.40 Cetak laporan *booking* per dokter

Pada Gambar 4.40 menampilkan halaman cetak laporan *booking* per dokter, administrator dapat mencetak data sesuai dengan data yang ditampilkan pada halaman laporan *booking* per dokter. Administrator dapat melakukan cetak dengan memilih tujuan yang tersedia.

4.2 Feedback

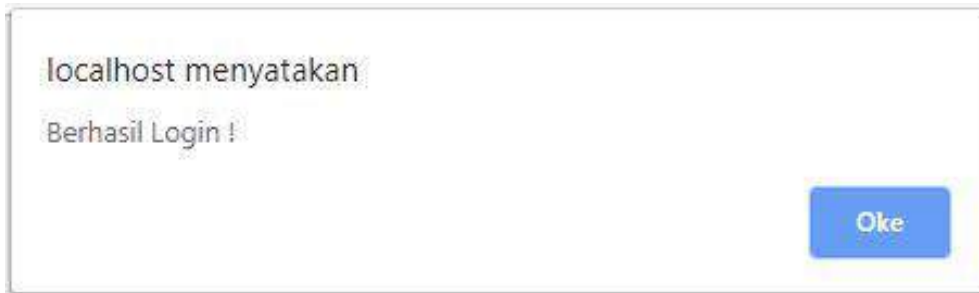
Feedback dilakukan melalui pengujian sistem untuk mengetahui sistem sudah memenuhi kebutuhan klinik Family Dental Care Palagan. Terdapat 2 pengujian yang dilakukan yaitu pengujian alfa dan pengujian beta. Adapun hasil pengujian dapat dilihat sebagai berikut:

4.2.1 Pengujian Alfa

a. Pengujian Normal

1. Berhasil *Login*

Tampilan berhasil *login* berupa *alert* yang tampil ketika user berhasil *login* ke sistem. Adapun tampilan *alert* berhasil *login* dapat dilihat pada Gambar 4.41.

Gambar 4.41 Berhasil *login*

2. Data Berhasil Ditambahkan

Tampilan data berhasil ditambahkan berupa *alert* yang tampil ketika pengguna menambahkan data. Adapun tampilan *alert* data berhasil ditambahkan dapat dilihat pada Gambar 4.42.



Gambar 4.42 Data berhasil ditambahkan

3. Data Berhasil Diubah

Tampilan data berhasil diubah berupa *alert* yang tampil ketika pengguna mengubah data. Adapun tampilan *alert* data berhasil diubah dapat dilihat pada Gambar 4.43.



Gambar 4.43 Data berhasil diubah

4. Proses Menghapus Data

Tampilan proses menghapus data berupa *box confirm* untuk mengkonfirmasi pengguna untuk menghapus data atau tidak. Adapun tampilan proses menghapus data dapat dilihat pada Gambar 4.44.



Gambar 4.44 Proses menghapus data

5. Data Berhasil Dihapus

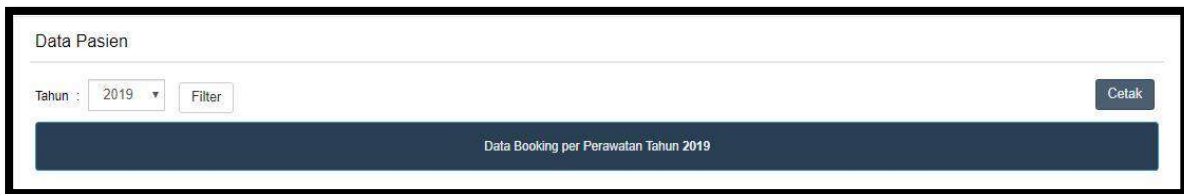
Tampilan data berhasil dihapus berupa *alert* yang tampil ketika pengguna berhasil menghapus data. Adapun tampilan *alert* data berhasil dihapus dapat dilihat pada Gambar 4.45.



Gambar 4.45 Data berhasil dihapus

6. Data Berhasil Difilter

Tampilan data berhasil difilter berupa *alert* yang tampil ketika pengguna berhasil memfilter data. Adapun tampilan *alert* data berhasil difilter dapat dilihat pada Gambar 4.46.



Gambar 4.46 Data berhasil difilter

7. Proses Logout

Tampilan proses *logout* berupa *box confirm* untuk mengkonfirmasi apakah pengguna akan keluar dari sistem atau tidak. Adapun tampilan proses *logout* dapat dilihat pada Gambar 4.47.

Gambar 4.47 Proses *logout*

b. Pengujian Tidak Normal

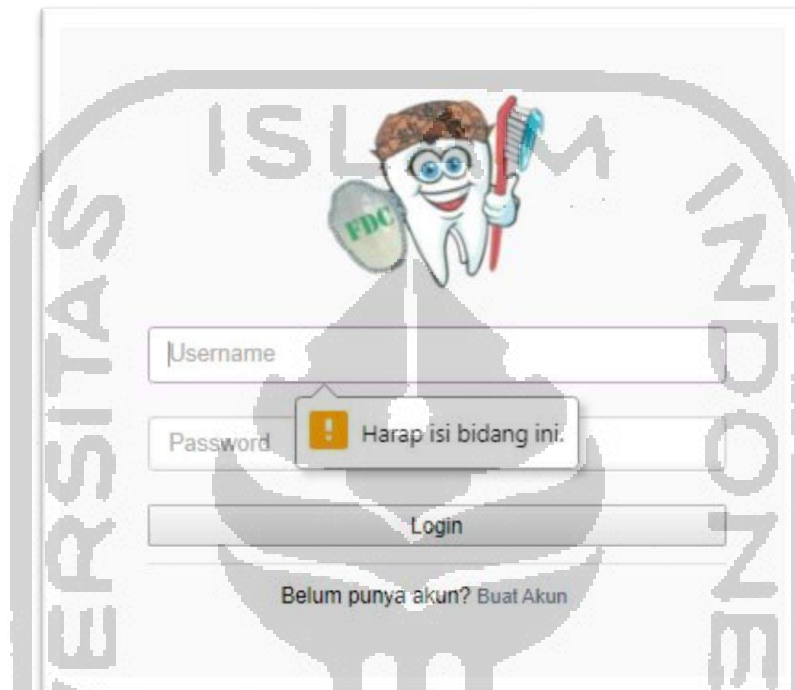
1. Kesalahan Saat Login

Tampilan kesalahan saat *login* berupa *alert* yang tampil ketika pengguna salah memasukkan *username* atau *password*. Adapun tampilan kesalahan saat *login* dapat dilihat pada Gambar 4.48.

Gambar 4.48 Kesalahan saat *login*

2. Kesalahan Data Kosong

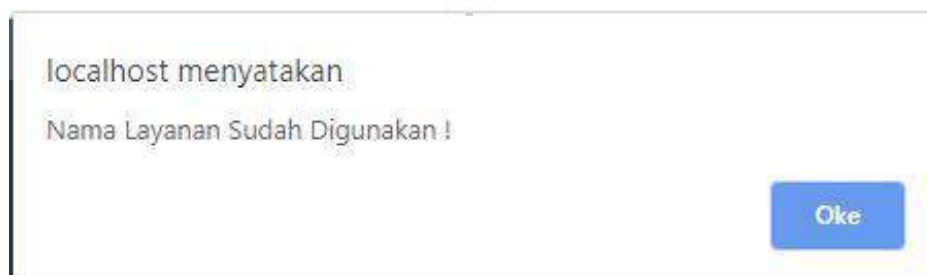
Tampilan kesalahan data kosong berupa *alert* yang tampil ketika pengguna mengosongkan data yang seharusnya tidak boleh kosong. Adapun tampilan kesalahan data kosong dapat dilihat pada Gambar 4.49.



Gambar 4.49 Kesalahan data kosong

3. Kesalahan Duplikasi Data

Tampilan kesalahan duplikasi data berupa *alert* yang tampil ketika pengguna memasukkan data yang telah digunakan sebelumnya. Adapun tampilan kesalahan duplikasi data dapat dilihat pada Gambar 4.50.



Gambar 4.50 Kesalahan duplikasi data

4.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta dilakukan oleh drg. Made selaku manager di Klinik Family Dental Care Palagan. Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode wawancara. Pengujian ini dilakukan pada sistem pelaporan dan sistem *booking*. Berikut ini merupakan tahapan pengujian beta yang dilakukan:

Pengujian Beta Sistem Pelaporan

Pada pengujian beta sistem pelaporan terdapat dua iterasi yang dilakukan. Adapun hasil pengujian beta sistem pelaporan dapat dilihat pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Tabel Pengujian beta sistem pelaporan

Iterasi	Tanggal, Tempat, Nama Penguji	Keterangan	Masukkan	Perbaikan
1	23/04/2019, Klinik Family Dental Care Palagan, drg.Made	Menghasilkan <i>prototype</i> sistem pelaporan.	Menambahkan <i>filter</i> bulan awal, tahun awal dan bulan akhir, tahun akhir	Menambahkan logo Klinik Family Dental Care Palagan pada halaman login
2	27/08/2019, Klinik Family Dental Care Palagan, drg.Made	Menghasilkan <i>prototype</i> sistem pelaporan sesuai iterasi 1.	Sistem pelaporan dianggap sudah sesuai	-

Berdasarkan pada Tabel 4.1, Iterasi 1 dilakukan pada tanggal 23 April 2019 di Klinik Family Dental Care Palagan bersama drg. Made. Iterasi 2 dilakukan dengan menampilkan sebuah *prototype* sistem informasi pelaporan. Masukkan pada iterasi 1 adalah menambahkan *filter* bulan awal tahun awal, dan bulan akhir tahun akhir. Berdasarkan iterasi 1 terdapat perbaikan yang harus dilakukan yaitu menambahkan logo Klinik Family Dental Care Palagan.

Iterasi 2 dilakukan pada tanggal 27 Agustus 2019 di Klinik Family Dental Care Palagan bersama drg. Made. Iterasi 2 dilakukan dengan menampilkan *prototype* yang sesuai dengan perbaikan pada iterasi 1. Pada iterasi 2 sudah tidak terdapat perbaikan. Masukkan pada iterasi 2 yaitu sistem pelaporan sudah dianggap sesuai.

Berdasarkan hasil dari tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pelaporan sudah dapat mengatasi permasalahan pihak klinik yang tidak dapat mengetahui dan meningkatkan kinerja dokter berdasarkan waktu dalam melakukan pemeriksaan. Pihak klinik dapat mengetahui kinerja dokter dengan menggunakan sistem pelaporan yang dapat menampilkan rata-rata waktu per perawatan dan rata-rata waktu per dokter, sehingga pihak klinik dapat meningkatkan kinerja dokter dalam menyelesaikan pelayanan perawatan.

Pengujian Beta Sistem *Booking*

Pada pengujian beta sistem pelaporan terdapat tiga iterasi yang dilakukan. Adapun hasil pengujian beta sistem *booking* dapat dilihat pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2 Tabel pengujian beta sistem *booking*

Iterasi	Tanggal, Tempat, Nama Penguji	Keterangan	Masukkan	Perbaikan
1	23/04/2019, Klinik Family Dental Care Palagan, drg.Made	-Menghasilkan rancangan alur proses bisnis sistem <i>booking</i> setelah sistem di implementasikan -Menghasilkan <i>prototype</i> sistem <i>booking</i> dan pelaporan.	Menambahkan atribut notif pada basisdata <i>booking</i> .	Menambahkan fitur notifikasi

Iterasi	Tanggal, Tempat, Nama Penguji	Keterangan	Masukkan	Perbaikan
2	27/08/2019, Klinik Family Dental Care Palagan, drg.Made	Menghasilkan <i>prototype</i> sistem <i>booking</i> dan pelaporan sesuai iterasi 1.	Menambahkan tabel komentar pada basisdata.	-Menambahkan fitur kritik dan saran pasien -Menambahkan <i>maps</i> di halaman <i>dashboard</i>
3	04/10/2019, Klinik Family Dental Care Palagan, drg. Made	Menghasilkan <i>prototype</i> sistem <i>booking</i> dan pelaporan pada iterasi 2.	Sistem sudah dianggap sesuai.	-

Berdasarkan pada Tabel 4.2, Iterasi dilakukan pada tanggal 23 April 2019 di Klinik Family Dental Care Palagan bersama drg. Made. Iterasi 1 dilakukan dengan menampilkan sebuah *prototype* sistem informasi *booking*. Masukkan pada iterasi 1 adalah menambahkan atribut notif pada basisdata *booking*. Berdasarkan iterasi 1 terdapat perbaikan yang harus dilakukan yaitu menambahkan fitur notifikasi berupa konfirmasi kehadiran kepada pasien.

Iterasi 2 dilakukan pada tanggal 27 Agustus 2019 di Klinik Family Dental Care Palagan bersama drg. Made. Iterasi 2 dilakukan dengan menampilkan *prototype* yang sesuai dengan perbaikan pada iterasi 1. Masukkan pada iterasi 2 adalah menambahkan tabel komentar pada basis data. Iterasi 2 terdapat perbaikan yaitu menambahkan fitur kritik dan saran serta menambahkan *maps* pada halaman utama pasien. Adapun dokumentasi saat pengujian sistem iterasi 3 dapat dilihat pada Gambar 4.51.



Gambar 4.51 Pengujian sistem iterasi 3

Iterasi 3 dilakukan pada tanggal 4 Oktober 2019 di Klinik Family Dental Care Palagan bersama drg. Made. Iterasi 3 dilakukan dengan menampilkan *prototype* sistem informasi pelaporan dan *booking* sesuai dengan perbaikan pada iterasi 2. Pada iterasi 3 tidak terdapat perbaikan lagi dan pihak klinik menyatakan bahwa sistem sudah sesuai dengan kebutuhan Klinik Family Dental Care Palagan. Adapun dokumentasi saat pengujian sistem iterasi 3 dapat dilihat pada Gambar 4.52.



Gambar 4.52 Pengujian sistem iterasi 4

Berdasarkan hasil dari tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa sistem *booking* sudah dapat mengatasi permasalahan dalam mengelola proses *booking* dengan menyesuaikan kebutuhan pihak klinik gigi “Family Dental Care Palagan”. Sistem *booking* masih memiliki kekurangan yaitu tanggal yang digunakan masih statis, sehingga *users* tetap bisa melakukan *booking* di hari libur. Berdasarkan permasalahan tersebut drg. Made selaku manajer di klinik ini memberikan saran untuk dapat dikembangkan dikemudian hari. Adapun saran yang diberikan yaitu, penambahan fitur notifikasi pemberitahuan ketika klinik libur.

