# BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Deployment

Tahap *deployment* merupakan tahap mengimplementasikan *prototype* menjadi suatu sistem yang sudah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan klinik gigi Family Dental Care Palagan. Tahap *deployment* terdiri dari dua skenario, yaitu: skenario pendaftaran pasien dan skenario pelaporan. Adapun bentuk implementasi sistem dapat dilihat sebagai berikut:

#### 4.1.1 Skenario Pendaftaran Pasien

Skenario pendaftaran pasien terdiri dari skenario sebelum menggunakan sistem dan sesudah menggunakan sistem. Skenario digunakan untuk memudahkan dalam memahami tahapan implementasi sistem yang telah dibuat.

## Sebelum Menggunakan Sistem

Pendaftaran pasien di klinik Family Dental Care Palagan meliputi beberapa hal, untuk memudahkan penggambaran ketika pasien mendafar maka dilakukan pembuatan skenario. Misalnya ada seorang pasien bernama Freya Kayonna yang ingin melakukan pemeriksaan gigi, maka pasien tersebut harus melakukan pendaftaran terlebih dahulu. Adapun tahapan pendaftaran yang harus dilakukan oleh Freya Kayonna, yaitu:

- a. Pertama, pasien datang ke klinik atau melakukan janjian melalui whatsapp.
- b. Kedua, pasien yang melakukan janjian harus mengirimkan pesan sesuai format janjian yang telah ditetapkan oleh pihak klinik. Pasien yang melakukan janjian akan diutamakan. Apabila terdapat pasien yang ingin melakukan pemeriksaan gigi yang datang ke klinik maka harus menyesuaikan dengan jadwal yang masih tersedia.
- c. Ketiga, pasien yang telah melakukan janjian atau mendaftar secara langsung untuk melakukan pemeriksaan, terlebih dahulu harus melakukan registrasi apabila pasien tersebut termasuk pasien baru. Pasien baru harus mengisi data pasien untuk mendapatkan kartu berobat dan lembar rekam medis. Sedangkan jika pasien tersebut merupakan pasien lama, maka pasien tersebut harus menunjukan kartu berobat atau kartu identitas pasien dan petugas *front office* akan mencari data rekam medis pasien.
- d. Keempat, pasien yang telah melakukan janjian via *whatshapp* akan mendapatkan pesan reminder yang dikirimkan oleh pihak klinik gigi di hari pemeriksaan.

- e. Kelima, pasien yang telah melakukan registrasi dan lembar rekam medis sudah ada. Pasien tersebut harus menunggu pemeriksaan sesuai jam yang dipilih.
- f. Keenam, pasien dipanggil ke ruangan untuk mendapatkan layanan pemeriksaan gigi.

#### Sesudah Menggunakan Sistem (Booking)

Pendaftaran pasien menggunakan sistem *booking* meliputi beberapa hal, untuk memudahkan penggambaran ketika pasien mendaftar maka dilakukan pembuatan skenario menggunakan sistem *booking*. Misalnya ada seorang pasien bernama Freya Kayonna yang ingin melakukan pemeriksaan gigi, maka pasien tersebut harus melakukan *booking* terlebih dahulu. Adapun tahapan pendaftaran yang harus dilakukan oleh Freya Kayonna, yaitu:

a. Pertama, pasien harus memasukkan data buat janji seperti, keluhan yang dirasakan oleh pasien, perawatan yang akan dilakukan, tanggal janjian, dokter yang diinginkan, dan waktu yang diinginkan. Adapun tampilan halaman buat janji dapat dilihat pada Gambar



Gambar 4.1 Halaman buat janji (1)

Kedua, pasien memilih waktu sesuai dengan tanggal dan dokter yang terjadwal di hari yang diinginkan. Apabila jadwal sudah dibooking maka pilihan *available* akan berubah *booked*. Adapun tampilan halaman buat janji pilih waktu dapat dilihat pada Gambar 4.2. Selanjutnya data yang telah diisi seperti Gambar 4.3 dapat disimpan dengan memilih tombol submit.



Gambar 4.3 Halaman buat janji (2)

4

c. Ketiga, data *booking* yang dilakukan pasien akan ditampilkan pada halaman antrian yang terdapat di halaman administrator. Pada halaman data antrian ini administrator dapat mengirimkan notifikasi kepada pasien untuk memastikan kehadiran pasien tersebut. Selain itu terdapat fitur aksi berupa *button* yang digunakan untuk mengubah status pasien jika ingin dibatalkan karena dokter berhalangan hadir atau mengubah status pasien menjadi periksa, serta terdapat fitur hapus untuk menghapus data *booking*. Pada halaman ini juga terdapat fitur detail berupa popup yang berisi detail pasien dan terdapat aksi blokir. Adapun tampilan data antrian dapat dilihat pada Gambar 4.4.



d. Keempat, setelah administrator mengirimkan notifikasi ke pasien. Pada halaman pasien akan menampilkan pesan konfirmasi. Apabila pasien akan datang maka pasien memilih ya, jika pasien memilih tidak maka *booking* tersebut dianggap batal. Adapun tampilan konfirmasi pesan dapat dilihat pada Gambar 4.5.

Solamat Datang,   Keya   Halaman Utama   Booking Hari Ini   Data Booking   Data Booking   Layaran Perawatan   Layaran Perawatan   Layaran Perawatan   Jadwa Dotler   Jadwa Dotler   Perawatan	Preya Kay Apatan an Ya Dokter Endeh Ning Puspitasan	ooma da Akan Datang? Tidak Waktu 11:00:00	Botalkan Janjian
elamat Datang. eya Halaman Utama Booking Hari Ini Layanan Perawatan Data Booking Layanan Perawatan Jadwai Delder Jadwai Delder Perya Kayonna Perya Kayonna Pery	Preve Kay Apatan An Ya Dokter Endeh Ning Puspitasan	ionna da Akar Datang? Tidak Waktu 11:00:00	Botaikan Janjian
<ul> <li>Halaman Utama</li> <li>Buat Janu</li> <li>Data Booking</li> <li>Layanan Perzentan</li> <li>Jadwal Dolder</li> <li>Namä</li> <li>Perze Käyonna</li> <li>Perze Käyonna</li> </ul>	Dokter Endeh Ning Puspitasari	Waktu 11:00:00	Batalkan Janjian
<ul> <li>Buaid Jangi</li> <li>Buaid Jangi</li> <li>Buaid Jangi</li> <li>Charapter Datago Datago Teor Vientu</li> <li>Ketaraswatan 15 Ment</li> <li>No</li> <li>Nama Pasien</li> <li>Ketuhan</li> <li>Peravatan</li> <li>Tanggal Janjian</li> <li>Tenge Kayonna</li> <li>Kontrol behai</li> <li>(Peravatan Kawat Oigi)</li> <li>21 Oct 2019</li> <li>(Peravatan Kawat Oigi)</li> <li>21 Oct 2019</li> <li>Preya Kayonna</li> <li>Preya Kayonna</li> </ul>	Dokter Endah Ning Puspitasari	Waktu 11:00:00	Batalkan Janjian
Data Booking     Data Booking     Layanan Perawatan     Anno     Anno     Nama Pasen     Keluhan     Perawatan     Crodoontk     (Perawatan Keluhan     Perawatan     Anno     Annono     A	Dokter Endah Ning Puspitasari	Waktu 11:00:00	Batalkan Janjian
Layanan Parawatan Kewat Gigi  Layanan Parawatan  Layanan Parawatan  (Perawatan Kewat Gigi)  Jadwal Dolder  Nama  Perya Keyonna  Ne Gilbaran  Ne Gilbaran  Ne Gilbaran			
IB Jadwai Dolder     Namia     Reya Kiliyonna     Na fidiharm     Na fidiharm     Na fidiharm			
Data Paslen     Preys Kpyonna     Nafidham     Nafidham			
Natidham	Kritik & S	Saran	
Profit User Kritik & Saran Kilmik Bersin	Pelayanan Ramah		

Gambar 4.5 Konfirmasi pesan

#### 4.1.2 Skenario Pelaporan

Skenario pelaporan terdiri dari skenario sebelum menggunakan sistem dan sesudah menggunakan sistem. Skenario digunakan untuk memudahkan dalam memahami tahapan implementasi sistem yang telah dibuat.

#### Sebelum Menggunakan Sistem

Tahapan pelaporan di klinik Family Dental Care Palagan meliputi beberapa hal, untuk memudahkan pengambaran ketika melakukan pembuatan laporan maka dilakukan pembuatan skenario. Adapun tahapan pelaporan yang dilakukan oleh manager klinik sebagai berikut:

- a. Manajer merekap data kunjungan dan tindakan perawatan sesuai data pasien dan rekam medis pasien yang melakukan perawatan selama satu bulan.
- b. Setelah itu, manajer membuat pelaporan secara manual dengan menggunakan *microsoft excel*.

#### Sesudah Menggunakan Sistem

Tahapan pelaporan dengan menggunakan sistem yaitu administrator dapat memilih fitur laporan yang diinginkan. Adapun fitur pelaporan yang dapat dilakukan oleh administrator sebagai berikut:

a. Halaman Laporan Tindakan Perawatan

Halaman laporan tindakan perawatan terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

 Halaman Laporan Tindakan Perawatan Tampilan halaman data laporan tindakan perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.6.

ind	akan Perawa	atan	2.3			7
ulan	Pith Bulan	• Tahun 2019 • Dok	ter : Decky	• Filter		
			These Tendolmen Descue			
				ican ciulan, e ranun 2019		
			Lines III Chanail Parama	nan olian 9 tanun 2019		
Dat	ta Tindakan		Liston III Galaget Charles	itan bilan, 9 tanun 2009		
Dat	ta Tindakan Mesetar Italicatara Tanggat	san Narya Psaan	ноам	Lama/Baru	Laki-basi Penampuan	Trédakay
Dat Notes	ta Tindakan o feester iluse af inse Tanggal ossee 209	nga harna Pasan Agung Bathi	ND RM: 00000027	Lame/Baru Baru	Lake-back Perempuan L	Tridakan Pedosensi

Gambar 4.6 Halaman laporan tindakan perawatan

Gambar 4.6 menampilkan halaman laporan tindakan perawatan, pada halaman ini administrator dapat melakukan filter yaitu dengan memilih filter bulan, tahun, dan dokter dengan menekan tombol filter yang akan menampilkan grafik dan tabel sesuai hasil filter yang diinginkan. Pada halaman ini menampilkan data tindakan seperti tanggal saat pasien melakukan pemeriksaan, nama pasien, nomor rekam medis, jenis pasien, jenis kelamin, dan tindakan perawatan yang dilakukan.

 Halaman Cetak Laporan Tindakan Perawatan Tampilan halaman cetak laporan tindakan perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.7.



Gambar 4.7 Halaman cetak laporan tindakan perawatan

Gambar 4.7 menampilkan halaman cetak laporan tindakan perawatan, pada halaman ini administrator dapat melakukan cetak laporan dengan menekan tombol cetak yang terdapat pada tampilan cetak laporan.

 Halaman Export to Excel Laporan Tindakan Perawatan Tampilan halaman export to excel laporan tindakan perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.8.

	Home	e koet	Pagela	POLE	Formulas	Data (Review	View	Hep (	laper O Tell ro	en linde ie what :	kan (7) – E rou word to								1	Sgni	•			• Q	Share
aste	≚ Cut Bill Copy → ∳ Format Pa Cliptroant	ainter 15	rial B I U	<ul> <li>↓□</li> <li>Fent</li> </ul>	11 - A' - 🙆 - A	x === . ===	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	9 Wrap Te Merge &	st k Center	50 C	nseal • 95 • Number	~  ₩.81	Condit	ional Fo Sing - Sta	wat as able " les	Cell Styles -	¥tm ⊞ Insert	Delete Cells	Format	Σ.E.	AutoSu Fill - Clear -	m •	Arr Sort & Fitter ∙ 10	P Find fit Select =	
12	-	×	× 1																						
A	8	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		D	E	F	G	H	1		J	К	L	N		N	0		p	Q		R	5		T
	REK	APA	N KL	INJL	INGAM	BULAN	IAN																		
D	ulan: 0	Tabu	in: 2	010	Doktor	Silva																			
No	Tanggal	Nama P	asien I	NORM	Lama/Bar	Laki-laki/ Perempua	Tindakan																		
1	03-Sep-19	Agung B	lahri 🤅	27	Baru	L	Pedodons	1																	
	15-Sep-19	Hakama	n	28	Baru	L	Kanservas	8																	
5	118-Sep-19	I Bryan Ba	3005	1A	IBani	IL.		1																	
						ł	5	l			6		ĥ	Ų	1										8
	-	poran tine	falsan Q		Ð	ŀ	S	Į			6		•		1										0
	1	poran tine	İslan Q	9	۲	1	S	Į			6		h		1					IRI			1		. 10

Gambar 4.8 Export to excel laporan tindakan perawatan

Gambar 4.8 menampilkan export to excel laporan tindakan perawatan, administrator memilih tombol export to excel untuk mendownload laporan menjadi excel.

b. Halaman Laporan Kunjungan Pasien

Halaman laporan kunjungan pasien terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Laporan Kunjungan Pasien

Tampilan halaman data laporan kunjungan pasien dapat dilihat pada Gambar 4.9

				1					
lan	r : ( Pilih Bula	n • Tahun	; 2019	Filtor					
	2.02	1		1+ 14 B.A.		10 A 14 A	1 .	-	
	-			Rekapan Kunji	ingan Bulan: 9 Tan	un; 2019	Sea.		
		18. F. 200		10 I I I	• • •	B 45 I P	a 💎 i		
	1		Design	No. I a la l	and the second se				
?e	kapan Ku	njungan	Pasien E	Bulanan					
e	kapan Ku ngan Pasien Bulant 9 Ta Tanggal	njungan erun:2012 Pasien Lama	Pasien E	Bulanan Jumlah Pasien	Laio-faku	Rerempuan	20 th	20-40 th	~40 th
e	kapan Ku ngan Pasien Giward 9 Ta Tanggal 03 Sep 2019	njungan ever 2018 Pasien Lama	Pasien E Pasien Baru	3ulanan Jumlah Pasien	Laki-laki	Perempuan Q	20 th	20-40 th 0	>40 th
eria	kapan Ku ngen Pasier Gularto Ta Tanggal 03 Sep 2019 12 Sep 2019	njungan Pasien Lama 1	Pasien E Pasien Baru o	3ulanan Jumlah Pasien 1	Laki-laki 1	Perempuan 0 0	20th o	20-40 th 0	>40 th 1
e nu	Kapan Ku nam Pasen Guardo Ia Tanggal 03 Sep 2019 12 Sep 2019 15 Sep 2019	njungan Pasien Lama 1 1	Pasien E Pasien Baru o o	3ulanan Jumiah Pasien 1 1	Lako-lako 1 1	Perempuan 0 0	20th 0 0	20-40 th 0 0	>40 th 1 1: 0

Gambar 4.9 Halaman laporan kunjungan pasien

Gambar 4.9 menampilkan halaman laporan kunjungan pasien, pada halaman ini administrator dapat melakukan filter dengan memilih filter bulan dan tahun dengan menekan tombol filter yang akan menampilkan grafik dan tabel sesuai hasil filter. Pada halaman ini menampilkan data kunjungan pasien seperti tanggal kunjungan pemeriksaan, jumlah pasien lama, jumlah pasien baru, jumlah pasien keseluruhan, jumlah pasien berjenis kelamin laki-laki, jumlah pasien berjenis kelamin perempuan, jumlah pasien berusia di bawah 20 tahun, jumlah pasien berusia di antara 20- 40 tahun, dan jumlah pasien berusia di atas 40 tahun.

2. Halaman Cetak Laporan Kunjungan Pasien

Tampilan halaman cetak laporan kunjungan pasien dapat dilihat pada Gambar 4.10.



Gambar 4.10 menampilkan halaman cetak laporan kunjungan pasien, pada halaman ini administrator dapat melakukan cetak laporan dengan menekan tombol cetak yang terdapat pada tampilan cetak laporan.

 Halaman Export to Excel Laporan Kunjungan Pasien Tampilan halaman export to excel laporan kunjungan pasien dapat dilihat pada Gambar 4.11.

🗄 n- 🖻 - 💌							hpora	n kunjum	gans (7) — A	acel						Sign in			
ile Horne Inte	est Page L	ayout Formu		Reven	View.	Help		e whet y	tu wani to										Share
His Cue Ris Copy - Alter of Format Painter Clabbaard	G Interit	↓ 10 × 10 × 10 × 10 × 10 × 10 × 10 × 10	- A' A' - <u>A</u> - G		Ø ∦ ■ ■ [ Alignme	9 Wrap Ta 1 Merge 8 re	e Certer -	Gen	erel 96 + Number	~ % 4	Condition	é Format au * Table * Styles	Cell Styles *	kunt D •	data Farmat data	∑ AutoSc ☐ Fill - Ø Clear -	en - A Z Se Fit Editing	Y P 1 & Find & er * Select	•
1 *	x 2 3	F REKAPAT	N KUNUUNG	AN BULANAN															
4 B	¢	9	E	F	G	H	W.z.	1	ĸ	L	м	N	0	μ	a	R	\$	T	1.1
RE	KAPAN	N KUNJI	JNGA	N BULA	NAN	l													
Bulan: 201	9				n		94												
Fanggal Pasien	Pasien Ju	umlah Pasien	Laki-laki	Perempuan	20 th 2	0-40 th	40 th												
3-Sep-19 0	Baru 1 1		1	0	0 0		1												
2-Sep-19 0	1 1		1	0	0 0	6 33	1												
5-Sep-19 0	1 1		1	0	0 1	8	0												
18-Sep-19]2	2 4	(	13	1	10 14		0												
		100												-					
		1000																	
	1.1			10 M		100			1.46		4.1					6			
													28						
								0.04		100									
				1.11													8.		
	- C							100		<b>1</b>		5.1			1.00	- 11 A	k -		
Inner	. Freedom and	en (D)										_		_	100	_	-	_	
1400ra	wanjurgan	- CT													1 cmu	off In	100		- 10
-	100	10 mm													111.0	un E	1		- 10
	1000																		

Gambar 4.11 Export to excel laporan kunjungan pasien

Gambar 4.11 menampilkan halaman export to excel laporan kunjungan pasien, administrator dapat memilih tombol export to excel untuk mendownload laporan menjadi excel.

c. Halaman Laporan Rata-Rata Waktu per Perawatan

Halaman laporan rata-rata waktu per perawatan terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

 Halaman Laporan Rata-Rata Waktu per Perawatan Tampilan halaman data laporan rata-rata waktu per perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.12.



Gambar 4.12 Halaman laporan rata-rata waktu per perawatan

Gambar 4.12 menampilkan halaman laporan kunjungan pasien, pada halaman ini administrator dapat melakukan filter dengan memilih bulan, tahun sampai dengan bulan, tahun dan perawatan dengan menekan tombol filter yang akan menampilkan grafik dan tabel sesuai hasil filter. Pada halaman ini menampilkan data yang berisi nama dokter dan waktu rata-rata dokter tersebut menyelesikan pelayanan pemeriksaan dengan menyesuaikan perawatan yang dipilih saat akan melakukan filter data.

 Halaman Cetak Laporan Rata-Rata Waktu per Perawatan Tampilan halaman cetak laporan rata-rata waktu per perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.13.



Gambar 4.13 Halaman cetak laporan rata-rata waktu per perawatan

Gambar 4.13 menampilkan halaman cetak laporan rata-rata waktu per perawatan, pada halaman ini administrator dapat melakukan cetak laporan dengan menekan tombol cetak yang terdapat pada tampilan cetak laporan.

## d. Halaman Laporan Rata-Rata Waktu per Dokter

Halaman laporan rata-rata waktu per Dokter terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Laporan Rata-Rata Waktu per Dokter

Tampilan halaman data laporan rata-rata waktu per dokter dapat dilihat pada Gambar 4.14.



Gambar 4.14 menampilkan halaman laporan rata-rata waktu per dokter, pada halaman ini administrator dapat melakukan filter dengan memilih bulan, tahun sampai dengan bulan, tahun dan perawatan dengan menekan tombol filter yang akan menampilkan grafik dan tabel sesuai hasil filter. Pada halaman ini menampilkan data yang berisi nama tindakan perawatan dan waktu rata-rata perawatan tersebut diselesaikan oleh dokter.

2. Halaman Cetak Laporan Rata-Rata Waktu per Dokter

Tampilan halaman cetak laporan rata-rata waktu per dokter dapat dilihat pada Gambar4.15.



Gambar 4.15 Halaman cetak laporan rata-rata waktu per dokter

Gambar 4.15 menampilkan halaman cetak laporan rata-rata waktu per dokter, pada halaman ini administrator dapat melakukan cetak laporan dengan menekan tombol cetak yang terdapat pada tampilan cetak laporan.

#### 4.1.3 **Kelengkapan Fitur**

Selain fitur yang terdapat pada pendaftaran pasien dan pelaporan, terdapat beberapa fitur yang melengkapi sistem ini. Adapun kelengkapan fitur sistem dapat dilihat sebagai berikut:

a. Halaman Registrasi

1	<u> </u>
4	————————
ារ	No Identitas
1 CC	Nama
LU	No Telepon
	Email
	Username
[P	Password
	Outerit

Gambar 4.16 Halaman registrasi

Pada Gambar 4.16 terdapat tampilan from registrasi yang berisi no identitas, nama, no telepon, email, username, dan password yang harus dimasukkan oleh users yang akan membuat akun untuk selanjutnya dapat melakukan login di sistem.

## b. Halaman Login

Tampilan halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 4.17.



Pada Gambar 4.17, terdapat tampilan *form login* yang terdiri dari *username* dan *password* yang harus dimasukkan oleh *users* untuk dapat masuk ke sistem.

c. Halaman Utama Admin

6.....

Tampilan halaman utama admin dapat dilihat pada Gambar 4.18 dan Gambar 4.19.

	and the second second					
🐖 FDC Palagan	=				Anda Login Sebagai: Ad	ministrator Logo
🕯 Halaman Utama	Halaman Uta	ima				
🛃 Data Antrian	Data Tunggu	Periksa				
🕈 Data Booking	10 *	37 H ( U	A C C	~~~ <u>8</u> 1	Search	Search
3 Data Dokter	No 11	Nama Pasien	Perawatan	Waktu	Dokter	Periksa 🕸
🖉 Data Pasien	4	Freya Kayonna	Ortodontik	11:00:00	drg Endah Ning Puspitasari	E
🖵 Layanan Perawatan	Showing 1 to 1 of 1	entries				Previous Next
1 Jadwal Dokter	Janiiar	1 Pasien Hari ini	Jani	ian Pasien Bulan ini	Janiian Pas	ien Tahun ini
🖩 Kniik & Saran	Janjian Pasie	en Hari (ni (21 Oktober 2019)	Janj	ian Pasien Bulan ini (Oktober)	Janjian Pasie	n Tahun Ini (2019)
Data Users		0		2		n
All Leporen 🗸 🗸		Janjian		3 Janjian	Ja	3 njian

Gambar 4.18 Halaman utama admin (1)



Gambar 4.19 Halaman utama admin (2)

Pada Gambar 4.18 dan Gambar 4.19 terdapat beberapa tampilan pada halaman utama admin. Tampilan pada bagian pertama yaitu tabel data tunggu periksa. Tampilan pada bagian kedua yaitu data *booking* yang terdiri dari *booking* per hari , *booking* per bulan, dan *booking* per tahun. Tampilan pada bagian ketiga yaitu grafik 5 besar perawatan dan grafik 5 besar dokter. Tampilan pada bagian keempat yaitu grafik rata-rata waktu perawatan per dokter dan rata-rata waktu perawatan per perawatan.

d. Halaman Utama Pasien

and in case

Tampilan halaman utama pasien dapat dilihat pada Gambar 4.20 dan Gambar 4.21.

FDC Palagan	=					@Fwall
at Datiang Islamas Uluma	Halaman Utama Booking Hari Ini	11.4	221	74.4	$\overline{\sigma}$	-
ict Janji	Telestantic University in the second se				Contra de	Datalkin Inniim
Data Booking	1 Preya Kayonna kontrol bel	nel Orlodontik (Perswalan Kawat Oloji	21 Oct 2019	Endah Ning Puspitasan	11:00:00	Eansikan Janjian
ayanan Perawalan	3	,				
ədəral Dokler	Nama			Kritik &	Saran	
sta Pasien	Freys Kayonna		Nafidha	tul Ula		
noN User	Kritik & Soran Kritik & Saran		Kinik Ber	sin, Pelayanan Ramah		
	Submit					

Gambar 4.20 Halaman utama pasien (1)



Gambar 4.21 Halaman utama pasien (2)

Pada Gambar 4.20 dan Gambar 4.21 terdapat beberapa tampilan pada halaman utama pasien. Tampilan pada bagian pertama yaitu tabel *booking* pasien di hari tersebut. Tampilan pada bagian kedua terdiri dari *form* kritik dan saran yang berisi nama dan kritik dan saran, selain itu terdapat tampilan kritik dan saran dari seluruh pasien. Tampilan ketiga yaitu tampilan *maps* lokasi Klinik Family Dental Care Palagan.

e. Halaman Menu Data Booking

Halaman menu data *booking* terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Data Booking

Tampilan halaman data booking dapat dilihat pada Gambar 4.22.

							100		
🐖 FDC Palagan	=						Anda Lo	gin Sebagai: Administ	rator Logout
🖷 Halaman Ulama	Data booking Pasien						5		
🔮 Data Antrian	Tanibah Data				100		2		
😁 Data Booking	Plih status •	Filter	Ľ	A					
🖉 Data Doktor	10 +							Search: Search	
🕼 Data Pasien	No 11 Nama Pasien	Keluhan 11	Perawatan	Tanggai Janjian	Waktu	Dokter II	Status	Detail 11	Hapus 11
🖵 Layanen Perawatan	1 Nafidhatul Ufa	sakt gigi	Pododona	19 Oct 2019	10:00:00	dirg.G. Decky Krishardedi	booking	Detail Paslen	
I Jadwal Dokler	2 Fieya Kayoma	kontrol behal	Ortedonlik	21 Oct 2019	11.00.00	drg.Enden Ning Puspitaseri	booking	Detail Pasion	
🖽 Kntik & Saran	3 Nafidhatul Ula	gigi berlubang	Konservasi	24 Oct 2019	10:00:00	drg.Endah Ning Pusphasari	booking	Detail Pasien	
🏝 Data Users	Showing 1 to 3 of 3 entries							Previo	us Nest
Lall Caporan 🗸 🗸									

Gambar 4.22 Halaman data booking

Pada Gambar 4.22 menampilkan halaman data *booking*, sistem akan menampilkan data *booking* yang terdapat di dalam *database* dengan melakukan filter terlebih dahulu

dengan memilih status yang ingin ditampilkan. Selain itu, terdapat fitur detail dan hapus yang dapat dilakukan oleh administrator serta terdapat fitur pencarian data yang dilakukan dengan mengetikkan kata mengenai data yang ingin dicari.

2. Halaman Popup Detail Pasien

Tampilan halaman tambah data pasien dapat dilihat pada Gambar 4.23

- Ken	Dela	II Fasieli	-				
booking Pasien							
mbah Data	No	Nama Pasien	No Telepon	Email	Jumlah batal janji	Aksi	
status 🔍 🔹	1	Freya Kayonna	08126157256	Freyakayonna@gmail.com	1	ABlokir	

Gambar 4.23 Halaman popup detail pasien

Pada Gambar 4.23 menampilkan halaman popup detail pasien, administrator dapat memblokir akun jika pasien tersebut sering melakukan pembatalan *booking*.

f. Halaman Menu Data Dokter

Halaman menu data dokter terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Data Dokter

Tampilan halaman data dokter dapat dilihat pada Gambar 4.24.

talaman Utama			en in de	() (a) () ()	en de	And Copie		
Sex Artifier	Data Dokte	Ootar I	1.5 -		7.15	~ 6		
iata Booking	17 + records per pa	08	6.6.6.0	200			Search: Sea	erd)
ala Dokler	No II	No Pegawai 👘	Name 11	Jenis Kelamin 11	Alamat 🛛	No HP	Libsh	Hapus
ila Pasien	1	15523001	Fadli Restabara	Laki - Laki	JI. Taman Siswa	08123891891	2	
yanan Perawalan	2	15523002	Endah Ning Puspitasari	Perempuan	JI.Kallurang km 13	061349009697	or.	
Neial Daniar	3	15523003	0. Decky Krishartedi	Laki - Laki	Jl. Monjal	085272509677	12.	
k.K. Saran	34.	:5523004	Tunggal Budierto	Laki - Laki	JI Seturan	081346928910		
a Uner	5	15523005	Silve Syenore N	Perempuan	J. Kalurang km 13	085321906777	(Z.)	
		15523006	likhaan Nur Arlfin	Leki - Leki	Ji, Selokan Mataram	08147572901	22	
Service.								-

Gambar 4.24 Halaman data dokter

Pada Gambar 4.24 menampilkan halaman data dokter, sistem akan menampilkan semua data dokter yang terdapat di dalam *database*. Selain itu, terdapat fitur ubah dan hapus data dokter yang dapat dilakukan oleh administrator serta terdapat fitur pencarian data yang dilakukan dengan mengetikkan kata mengenai data yang ingin dicari.

2. Halaman Tambah Data Dokter

1 *6* 4 - -

Tampilan halaman tambah data dokter dapat dilihat pada Gambar 4.25.

Tambah Data Pegawai		
No Pegawai	No pegaval	
Nama	Nama pegawa	
Jenis Kelamian	O Laid-Laid O Perempuan	
Pegawai Bagian	Plih Bagian	٣
Alamat	Alamet pegawat	
100		di.
No HP	No HP pegaval	
Username	Usemame Pegawai	
Password	Password Pegawal	

Gambar 4.25 Halaman tambah data dokter

Pada Gambar 4.25 menampilkan halaman tambah data dokter, administrator dapat menambahkan data dengan menginputkan data dokter seperti, no pegawai, nama, jenis kelamin, pegawai bagian, alamat, no hp, *username & password*.

3. Halaman Ubah Data Dokter

Tampilan halaman ubah data dokter dapat dilihat pada Gambar 4.26.

No Penawai	Nama	Jenis Kelamin	
15523001	Fadi Restabara	L	
Pegawai Bagian"	Alamat"		
Dokter	<ul> <li>Jl. Taman Siswa</li> </ul>		
No HP*	Username*	Password Lama*	
08123891891	facil	Password Lama	
Password Baru*	Konfirmasi Password Baru*		
Password Baru	Konfirmest Password Baru		

Gambar 4.26 Halaman ubah data dokter

Pada Gambar 4.26 menampilkan halaman ubah data dokter, administrator dapat melakukan perubahan data berdasarkan data yang telah diinputkan sebelumnya.

g. Halaman Menu Data Pasien

Halaman menu data pasien terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Data Pasien

Tampilan halaman data pasien dapat dilihat pada Gambar 4.27.

81	umbah Data		-			1.1	11		1							
10 acorcia	te. zeče							·						Search Scout		
• II	Nama II	Tempet & Tanggal Labir	Pekerisan	Denur	Jenis Kelamis ()	Alamaz	No Telp/	Email	Statue	Anun Deare D	Gioloingan Darah	Data V Biwayat Panyahit	Allergt Obat	Alergi	Ubah []	Hans
9	National Ula	Sanepau, 12-Jan- 1007	Del N.S.	32 Tanun	9	J. Kalurang Km 13,8 Gg Nawar	0.61348007268	Tistonshi laggwal zom	Estan Merikan	4.0			Ã			
2	Siwi Cahyaningtyaa	Kudas 21-Apr- 1997	04,5,5,	22 Tahun	٩	Ji Kaforang Km 13	001845910445	Switt@gmail.row	Balum Menikah	ziw.	8		12		2	R
1	Biyan Begus Beyuaj	Pontanak, 04.Mar- 1997	pelajar	22 Tahun		J.Maguwoharjo	006200838801	Biyanbagua@gmail.com	Belon Menikah	biyan	В	÷:		10	a.	C
4	Freys Kajonna	Jakarta, 12-Jun- 1998	pra.	38 Tahun	p	J. Seturan Raya	00126157258	Freyakayonna@gmail.com	Manicah	heya	AR		*	92 (	¥.	E
5	Dwi Iham Prabowo	Pontanak, 29-Aug- 1997	pelaja'	22 Tahun	1	JI Kaliurang Km.14	001245117201	dwiltamp@grtal.com	Belum Mankah		٨	20	1	21	9	E
4	Bofa Dewi Rahmodyord	Jakarta, 13-Seg- 1996	oulaiar	23 Tahun	P	J.Krielan	081947820100	acha@pmail.com	Belum Merikah	asha	Å	15	8	88	æ	E
t.	Ruenter Septimia	Sanggau, 10-Sep- 1006	prix	23 Tahun	"	3. Kalurang Km.13	081345775178	ruaniarkepima@ginali.com	Belum Manisah	714	D	81	-	*	18	E

Gambar 4.27 Halaman data pasien

Pada Gambar 4.27 menampilkan halaman data pasien, sistem akan menampilkan semua data pasien yang terdapat di dalam *database*. Selain itu, terdapat fitur ubah dan hapus data pasien yang dapat dilakukan oleh administrator serta terdapat fitur pencarian data yang dilakukan dengan mengetikkan kata mengenai data yang ingin dicari.

2. Halaman Tambah Data Pasien

Tampilan halaman tambah data pasien dapat dilihat pada Gambar 4.28.



Gambar 4.28 Halaman tambah data pasien

Pada Gambar 4.28 menampilkan halaman tambah data pasien, administrator dapat menambahkan data dengan menginputkan data pasien seperti, nama, tempat lahir, tanggal lahir, pekerjaan, jenis kelamin, alamat, no telepon, email, status pasien, golongan darah, riwayat penyakit, alergi obat dan alergi makanan.

3. Halaman Ubah Data Pasien

Tampilan halaman ubah data pasien dapat dilihat pada Gambar 4.29.

Freya Kayotna		
Tempat Lahim	Tanggal Lahir (BulaniHariTahun)	
	12/08/1603	
Pekerjaan	Umur	
p FebjarMatasiswa	38 Tatun	
<ul> <li>Skata</li> <li>Wiczwasta</li> <li>TNJPOUR</li> <li>ałłóg</li> <li>Jeta Kolaman</li> <li>Latir-Lawi</li> </ul>	nat Setaran Daya	
<ul> <li>Perempuan</li> </ul>		
No HPITeleport	Email*	
08120101200	Freyakayonna @gmail.com	
Karbi     Belm Merke     Belm M	Ang Ukasar Pasar	1

Pada Gambar 4.29 menampilkan halaman ubah data pasien, administrator dan pasien dapat melakukan perubahan data berdasarkan data yang telah diinputkan sebelumnya.

h. Halaman Menu Layanan Perawatan

Halaman menu layanan perawatan terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Data Layanan Perawatan

Tampilan halaman data layanan perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.30.

FDC Palagan	=				Anda Login Sebaga	i: Administrator	Log
Halaman Utama	Data Layanan Peraw	atan	100220111	1	11 AV		
Data Artifien	C Tambeth Deta			1.7	10	1	
Data Broking	10 *	and the second			Berch	Seath	
Data Dattar	No II	Nama Layatan		43	Ubah IT	Hapus	
Data Pasten	1	Konservasi	Tambal Gigi		2		
Layanan Perawatan	2	Bedan Murut	Pembedahary Pencabutan Gigi		-		
Jadwal Doktor	3	Pedodotsi	Gigi Anak		2		
Kritik & Saran	4	Periodansia	Pembersitian Karang Bigl				
Data Users	5	Ortodontik	Perawatan Kawat Olgi		2		
Laporan v	5	Prostodonsia	Pembuatan Gigi Tiruan				
	Showing 1 in 6 of 6 entries					Prevtous	Nelt

Gambar 4.30 Halaman data layanan perawatan

Pada Gambar 4.30 menampilkan halaman layanan perawatan, sistem akan menampilkan semua data layanan perawatan yang terdapat di dalam *database* dan terdapat fitur ubah dan hapus data jadwal dokter yang dapat dilakukan oleh administrator. Selain itu terdapat fitur pencarian data yang dilakukan dengan mengetikkan kata mengenai data yang ingin dicari.

2. Halaman Tambah Data Layanan Perawatan

Tampilan halaman tambah data layanan perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.31.

bah Layanan			
Layanan	Nama Layanan		
Keterangan	Keterangan Layana	n	1
			-
1 N.	€ Kembali - Sut	omit	

Pada Gambar 4.31 menampilkan halaman tambah data jadwal dokter, administrator dapat menambahkan data dengan menginputkan data layanan perawatan seperti nama layanan dan keterangan.

3. Halaman Ubah Data Layanan Perawatan

Tampilan halaman ubah data layanan perawatan dapat dilihat pada Gambar 4.32.

La	ayanan	Konservasi	
Keter	rangan	Tambal Gigi	

Gambar 4.32 Halaman ubah data layanan perawatan

Pada Gambar 4.32 menampilkan halaman ubah data layanan perawatan, administrator dapat melakukan perubahan data berdasarkan data yang telah diinputkan sebelumnya.

i. Halaman Menu Jadwal Dokter

Halaman menu data jadwal dokter terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Data Jadwal Dokter

Tampilan halaman data jadwal dokter dapat dilihat pada Gambar 4.33.

	val Dokter 0 Dokt 1 224 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		4			Anda Login Selange	si Administrator
Licenses License Licenses Lic	wal Dokter h Thite yee h Nama Dokter drg Fool Reats					<b>Z</b> ]	
Data Artean Dota Doker Data Doker D	h Duta are 1. Nama Dokter drg Faci Resta						
Dolo Booking Dolo	spe 11 Nama Doktor drg Fadi Rosta	- 5					
Constructions Data Database Tank Transmi Lagorian Parametat Lagorian Parametat Lagorian Parametat Lagorian Parametat Lagorian Parametat Lagorian Parametat Lagorian Parametat Lagorian Parametat Lagorian Parametat Lagorian Parametat PDC Palagan ri Datang, Jadurat Jarimet Utama set Jangi cha Becolong	i Nama Doktor drg Padi Resta					-	Reput
Due Dakter Das Dakter Das Favors Lagran Paraetan Lagran Paraetan Das User Lagran FDC Palagan r Datang Lagran t Datang da Booling	11 Nama Doktor org Fadil Resta						
Pola Parama agreen Paramatan ander (Parama Mark & Savan Date Views Lucotor) FDC Palagan t Datang t Datang t Datang	drg Fadi Resta	Han Han	II Walcto Mulai	1) Waktu Selesai	() Keteran	gan il Ubah	13 Hapos
gemin Parawatat Annual Distor Pak & Savan Abi Usas Apolitici T-DC Palagan Dataon Dataon Clarat		itere sene	19:00:00	21 30.00		2	
Annel Diseri He & Eswan Also Uses Acoro DC Palagan Datang Annes Utans K Jariji le Booring	drg Endeh Ning Pu	action <b>s</b> ci senie	09.50.00	12.02.00			
HALE & Savan hal Views NOVICE NOVICE HOC Palagan Datarag anual Utarus Kuarji a Booking	drg G. Decky Kne	Partes sear	n 13/00/00	18:00:00			
Notoria Notoria DC Palagan Dottorg (Jariji n Booking	ing Tungge Sur	danto sentr	n 16.00.00	19:00:00			
Dottoring.	drg Silva Syaty	na N an	n 16.00.00	19.03-00			
Dottoring.	erg krisan Nur	arte sene	16:00:00	21 95 06			
DC Palagan Datang Lang Utano Lang Utano	dro Silva Svard	an N Mara	00.000	13,05,00	[		
TDC Palagan Dottong Langi Langi Langi Langi	and C. David State						
TDC Palagan Dottong Langi Langi Langi Langi	ag a bary or					A A 1	
TDC Palagan Dottong Langi Langi Langi Langi	drg. Cl. Decky Krie	Partect Tabu	13:00:00	78.00.00			
DC Palagan Dottorg, Jadwal (Jarg) 6 Booking	strg. 6. Dacky Kna	rhantad. karma	• 13.00.00	18-00-00			
Dotong. Jadwal mae Utarto t Jangi a s Booking a						2	
ansa Utarsa Klargi In Biocrima	il Dokter						
Clangi a Bocring	Nama Dokter	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu
Jenyi da a Bocrang da	rg.G.A.Made Dwita,H.P	de Cart			1000	16:00:00 - 19:00:00	
Booking	drg.lkhsan Nur Arifin	16:00:00 - 21:33:00	1 1 · · · · ·	. 09:30:00 - 13:00:00	A Second	13.6	141
	drg.Silva Syanora N	16 00:00 - 19:00:00	09:39:00 - 13:00:00	· • [21]	h 10		20
the second se	dig.Tunggal Budlarto	16.00:00 - 19.00.00		100	10 C 1	1	18-
anan Perawatan dig		13:00:00 - 16:00:00	13:00:00 - 16:00:00	13:00:00 - 15:00:00	13:00:00 - 16:00:00	-	09:30:00 - 13:00:
wal Dokter	rg.G. Decky Krishartedi	09:30:00 - 13:00:00	5	-	1	09:30:00 - 13:00:00	
a Pasien	rg.G. Decky Krisharledi j.Endah Ning Puspitasari						199
991.	rg.G. Decky Krisharledi ).Endah Ning Puspitasari drg.Fadli Restabara	18:00:00 - 21:30:00	4				

Gambar 4.34 Halaman data jadwal dokter (pasien)

Pada Gambar 4.33 dan Gambar 4.34 menampilkan halaman data jadwal dokter, sistem akan menampilkan semua data jadwal dokter yang terdapat di dalam *database* dan

terdapat fitur ubah dan hapus data jadwal dokter. Selain itu terdapat fitur pencarian data yang dilakukan dengan mengetikkan kata mengenai data yang ingin dicari.

## 2. Halaman Tambah Data Jadwal Dokter

Tampilan halaman tambah data jadwal dokter dapat dilihat pada Gambar 4.35.

	Hari	Pain London	AIVI		
	Waktu Mulai		90 - 90 S		
	Waktu Solosal				
	Katarangan	Katesangan	ALC: NO	100	
		-			34
		+ Kentut Stille		and the second se	
_	-	_	_		-

Pada Gambar 4.35 menampilkan halaman tambah data jadwal dokter, administrator dapat menambahkan data dengan menginputkan data jadwal dokter seperti nama dokter, hari, waktu mulai, waktu selesai, dan keterangan.

3. Halaman Ubah Data Jadwal Dokter

Tampilan halaman ubah data jadwal dokter dapat dilihat pada Gambar 4.36.



Gambar 4.36 Halaman ubah data jadwal dokter

Pada Gambar 4.36 menampilkan halaman ubah data jadwal dokter, administrator dapat melakukan perubahan data berdasarkan data yang telah diinputkan sebelumnya.

## j. Halaman Data Users

Halaman menu data *users* terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

1. Halaman Menu Data Users

Tampilan halaman menu data users dapat dilihat pada Gambar 4.37.

Halaman Utana	Data Use	rs		A	A			
Date Booking	10 v	age		A	<b>N</b>	Sen	en and	
bara Daktar	No Ib	No Identitas	Nema 11	No Telepon	Email	Usemane II	Ubah_iii	Hapus
hata Panlen	1	6109206382412	Sivil Catyoningtyas	086246876721	skvi@proait.com	dul	-	
ayaran Perawatan	2	6109285382458	Refiduetal Ule	081318007263	nafidtahi/a@gnail.com	ule	12	-
ethnel Elektre	3	6109286383967	Freya Kayorna	081256751156	treyakayonna @gmail.com	treya.	12	
10. L S. 77)	Shoving 1 to	3 of 3 ontrios	1				Pigery	n. Nus
hata Dines		1.000			Server .			
abaan -							17	
		1000 B		10.0			1000	

Pada Gambar 4.37 menampilkan halaman data *users*, sistem akan menampilkan semua data *users* yang terdapat di dalam *database* dan terdapat fitur ubah dan hapus data *users*. Selain itu terdapat fitur pencarian data yang dilakukan dengan mengetikkan kata mengenai data yang ingin dicari.

2. Halaman Ubah Data Users

Tampilan halaman ubah data users dapat dilihat pada Gambar 4.38.



Gambar 4.38 Halaman ubah data users

Pada Gambar 4.38 menampilkan halaman ubah data *users*, administrator dan pasien dapat melakukan perubahan data berdasarkan data yang telah diinputkan sebelumnya.

k. Halaman Laporan Booking per Dokter

Halaman laporan *booking* per dokter terdiri dari beberapa tampilan. Adapun tampilan tersebut sebagai berikut:

Halaman Laporan *Booking* per Dokter
 Tampilan halaman laporan *booking* per dokter dapat dilihat pada Gambar 4.39.



Gambar 4.39 Laporan booking per dokter

Pada Gambar 4.39 menampilkan halaman laporan *booking* per dokter, sistem akan menampilkan grafik dan data *booking* per dokter dengan melakukan filter berdasarkan tahun. Selain itu terdapat fitur cetak laporan *booking* per dokter.

2. Halaman Cetak Laporan Booking per Dokter

Tampilan halaman cetak laporan *booking* per dokter dapat dilihat pada Gambar 4.40.



Gambar 4.40 Cetak laporan booking per dokter

Pada Gambar 4.40 menampilkan halaman cetak laporan *booking* per dokter, administartor dapat mencetak data sesuai dengan data yang ditampilkan pada halaman laporan *booking* per dokter. Administrator dapat melakukan cetak dengan memilih tujuan yang tersedia.

#### 4.2 Feedback

Feedback dilakukan melalui pengujian sistem untuk mengetahui sistem sudah memenuhi kebutuhan klinik Family Dental Care Palagan. Terdapat 2 pengujian yang dilakukan yaitu pengujian alfa dan pengujian beta. Adapun hasil pengujian dapat dilihat sebagai berikut:

## 4.2.1 Pengujian Alfa

- a. Pengujian Normal
  - 1. Berhasil Login

Tampilan berhasil *login* berupa *alert* yang tampil ketika user berhasil *login* ke sistem. Adapun tampilan *alert* berhasil *login* dapat dilihat pada Gambar 4.41.

localhost menyatakan	
Berhasil Login !	
	Oke

Gambar 4.41 Berhasil login

2. Data Berhasil Ditambahkan

Tampilan data berhasil ditambahkan berupa *alert* yang tampil ketika pengguna menambahkan data. Adapun tampilan *alert* data berhasil ditambahkan dapat dilihat pada Gambar 4.42.





Gambar 4.43 Data berhasil diubah

## 4. Proses Menghapus Data

Tampilan proses menghapus data berupa *box confirm* untuk mengkonfirmasi pengguna untuk menghapus data atau tidak. Adapun tampilan proses menghapus data dapat dilihat pada Gambar 4.44.



Gambar 4.45 Data berhasil dihapus

6. Data Berhasil Difilter

Tampilan data berhasil difilter berupa *alert* yang tampil ketika pengguna berhasil memfilter data. Adapun tampilan *alert* data berhasil difilter dapat dilihat pada Gambar 4.46.

Data Pasien		
Tahun : 2019 V Filter		Cetak
	Data Booking per Perawatan Tahun 2019	

Gambar 4.46 Data berhasil difilter

7. Proses Logout

b.

Tampilan proses *logout* berupa *box confirm* untuk mengkonfirmasi apakah pengguna akan keluar dari sistem atau tidak. Adapun tampilan proses *logout* dapat dilihat pada Gambar 4.47.



Gambar 4.48 Kesalahan saat login

Oke

## 2. Kesalahan Data Kosong

Tampilan kesalahan data kosong berupa *alert* yang tampil ketika pengguna mengosongkan data yang seharusnya tidak boleh kosong. Adapun tampilan kesalahan data kosong dapat dilihat pada Gambar 4.49.



3. Kesalahan Duplikasi Data

Tampilan kesalahan duplikasi data berupa *alert* yang tampil ketika pengguna memasukkan data yang telah digunakan sebelumnya. Adapun tampilan kesalahan duplikasi data dapat dilihat pada Gambar 4.50.



Gambar 4.50 Kesalahan duplikasi data

#### 4.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta dilakukan oleh drg. Made selaku manager di Klinik Family Dental Care Palagan. Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode wawancara. Pengujian ini dilakukan pada sistem pelaporan dan sistem *booking*. Berikut ini merupakan tahapan pengujian beta yang dilakukan:

#### Pengujian Beta Sistem Pelaporan

Pada pengujian beta sistem pelaporan terdapat dua iterasi yang dilakukan. Adapun hasil pengujian beta sistem pelaporan dapat dilihat pada Tabel 4.1.

Iterasi	Tanggal, Tempat, Nama Penguji	Keterangan	Masukkan	Perbaikan
	23/04/2019,		Menambahkan	Menambahkan
	Klinik		<i>filter</i> bulan awal,	logo Klinik
1	Family	Menghasilkan prototype	tahun awal dan	Family Dental
1	Dental Care	sistem pelaporan.	bulan akhir,	Care Palagan
	Palagan,		tahun akhir	pada halaman
	drg.Made			login
	27/08/2019,			
	Klinik	Marchaeller	Sistem	
	Family	Menghasilkan <i>prototype</i>	pelaporan	
2	Dental Care	sistem pelaporan sesual	dianggap sudah	-
	Palagan,	iterasi 1.	sesuai	
	drg.Made			

Tabel 4.1 Tabel Pengujian beta sistem pelaporan

Berdasarkan pada Tabel 4.1, Iterasi 1 dilakukan pada tanggal 23 April 2019 di Klinik Family Dental Care Palagan bersama drg. Made. Iterasi 2 dilakukan dengan menampilkan sebuah *prototype* sistem informasi pelaporan. Masukkan pada iterasi 1 adalah menambahkan *filter* bulan awal tahun awal, dan bulan akhir tahun akhir. Berdasarkan iterasi 1 terdapat perbaikan yang harus dilakukan yaitu menambahkan logo Klinik Family Dental Care Palagan. Iterasi 2 dilakukan pada tanggal 27 Agustus 2019 di Klinik Family Dental Care Palagan bersama drg. Made. Iterasi 2 dilakukan dengan menampilkan *prototype* yang sesuai dengan perbaikan pada iterasi 1. Pada iterasi 2 sudah tidak terdapat perbaikan. Masukkan pada iterasi 2 yaitu sistem pelaporan sudah dianggap sesuai.

Berdasarkan hasil dari tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pelaporan sudah dapat mengatasi permasalahan pihak klinik yang tidak dapat mengetahui dan meningkatkan kinerja dokter berdasarkan waktu dalam melakukan pemeriksaan. Pihak klinik dapat mengetahui kinerja dokter dengan menggunakan sistem pelaporan yang dapat menampilkan rata-rata waktu per perawatan dan rata-rata waktu per dokter, sehingga pihak klinik dapat meningkatkan kinerja dokter dalam menyelesaikan pelayanan perawatan.

## Pengujian Beta Sistem Booking

Pada pengujian beta sistem pelaporan terdapat tiga iterasi yang dilakukan. Adapun hasil pengujian beta sistem *booking* dapat dilihat pada Tabel 4.2.

Iterasi	Tanggal, Tempat, Nama Penguji	Keterangan	Masukkan	Perbaikan
1	23/04/2019, Klinik Family Dental Care Palagan, drg.Made	-Menghasilkan rancangan alur proses bisnis sistem <i>booking</i> setelah sistem di implementasikan -Menghasilkan <i>prototype</i> sistem <i>booking</i> dan pelaporan.	Menambahkan atribut notif pada basisdata booking.	Menambahkan fitur notifikasi

Tabel 4.2 Tabel pengujian beta sistem *booking* 

Iterasi	Tanggal, Tempat, Nama Penguji	Keterangan	Masukkan	Perbaikan
2	27/08/2019, Klinik Family Dental Care Palagan, drg.Made	Menghasilkan <i>prototype</i> sistem <i>booking</i> dan pelaporan sesuai iterasi 1.	Menambahkan tabel komentar pada basisdata.	-Menambahkan fitur kritik dan saran pasien -Menambahkan <i>maps</i> di halaman <i>dashboard</i>
3	04/10/2019, Klinik Family Dental Care Palagan, drg. Made	Menghasilkan prototype sistem booking dan pelaporan pada iterasi 2.	Sistem sudah dianggap sesuai.	5

Berdasarkan pada Tabel 4.2, Iterasi dilakukan pada tanggal 23 April 2019 di Klinik Family Dental Care Palagan bersama drg. Made. Iterasi 1 dilakukan dengan menampilkan sebuah *prototype* sistem informasi *booking*. Masukkan pada iterasi 1 adalah menambahkan atribut notif pada basisdata *booking*. Berdasarkan iterasi 1 terdapat perbaikan yang harus dilakukan yaitu menambahkan fitur notifikasi berupa konfirmasi kehadiran kepada pasien.

Iterasi 2 dilakukan pada tanggal 27 Agustus 2019 di Klinik Family Dental Care Palagan bersama drg. Made. Iterasi 2 dilakukan dengan menampilkan *prototype* yang sesuai dengan perbaikan pada iterasi 1. Masukkan pada iterasi 2 adalah menambahkan tabel komentar pada basis data. Iterasi 2 terdapat perbaikan yaitu menambahkan fitur kritik dan saran serta menambahkan *maps* pada halaman utama pasien. Adapun dokumentasi saat pengujian sistem iterasi 3 dapat dilihat pada Gambar 4.51.



Iterasi 3 dilakukan pada tanggal 4 Oktober 2019 di Klinik Family Dental Care Palagan bersama drg. Made. Iterasi 3 dilakukan dengan menampilkan *prototype* sistem informasi pelaporan dan *booking* sesuai dengan perbaikan pada iterasi 2. Pada iterasi 3 tidak terdapat perbaikan lagi dan pihak klinik menyatakan bahwa sistem sudah sesuai dengan kebutuhan Klinik Family Dental Care Palagan. Adapun dokumentasi saat pengujian sistem iterasi 3 dapat dilihat pada Gambar 4.52.



Gambar 4.52 Pengujian sistem iterasi 4

Berdasarkan hasil dari tahapan-tahapan pengujian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa sistem *booking* sudah dapat mengatasi permasalahan dalam mengelola proses *booking* dengan menyesuaikan kebutuhan pihak klinik gigi "Family Dental Care Palagan". Sistem *booking* masih memiliki kekurangan yaitu tanggal yang digunakan masih statis, sehingga *users* tetap bisa melakukan *booking* di hari libur. Berdasarkan permasalahan tersebut drg. Made selaku manajer di klinik ini memberikan saran untuk dapat dikembangkan dikemudian hari. Adapun saran yang diberikan yaitu, penambahan fitur notifikasi pemberitahuan ketika klinik libur.



