BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin pesat menjadikan teknologi sebagai kebutuhan penting di segala bidang tak terkecuali pada bidang kesehatan seperti klinik. Teknologi seperti sistem informasi digunakan di suatu klinik dengan tujuan sebagai wadah dalam memberikan informasi. Klinik merupakan suatu fasilitas pelayanan kesehatan medis yang dilakukan oleh beberapa tenaga kesehatan dan tenaga medis (Kementerian Kesehatan RI, 2011). Klinik gigi merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang melayani kesehatan gigi dan mulut kepada masyarakat (Kementerian Kesehatan RI, 1986). Pelayanan kesehatan yang baik tidak hanya sebatas infrastuktur, tetapi terdapat juga pelayanan pemeriksaan yang diberikan oleh dokter.

Booking merupakan salah satu cara untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang sesuai dengan jadwal dokter yang diinginkan. Klinik gigi biasanya membatasi pasien dalam waktu tertentu. Selain itu, untuk menunjang pelayanan kesehatan di suatu klinik terdapat pelaporan yang dibutuhkan untuk memenuhi administrasi. Laporan merupakan suatu informasi maupun data yang berisi fakta-fakta mengenai suatu keadaan atau kegiatan yang harus dipertanggungjawabkan. Tanpa adanya pelaporan maka tidak ada dokumentasi mengenai informasi maupun data yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan selanjutnya ataupun laporan kegiatan yang telah terjadi selama pelaksanaan pelayanan kesehatan di klinik.

Klinik Family Dental Care merupakan salah satu klinik gigi yang berada di Sleman, Yogyakarta. Klinik yang beroperasi setiap hari ini melayani pelayanan kesehatan gigi untuk masyarakat. Pihak klinik memiliki beberapa kendala yang belum dapat diselesaikan seperti proses pengelolaan *booking*. Pengelolaan *booking* masih kurang optimal karena pihak klinik harus selalu menginformasikan terlebih dahulu kepada setiap pasien yang akan mendaftar apabila ada jadwal yang tersedia atau tidak. Selain itu terdapat penunjang layanan kesehatan seperti pencatatan dan pelaporan yang harus dilakukan oleh manajer klinik. Manajer klinik gigi Family Dental Care, yaitu drg. Made membuat pencatatan dan pelaporan mengenai klinik gigi setiap bulannya. Akan tetapi, pencatatan ini masih dilakukan secara manual melalui *microsoft excel* yang terkadang terkendala hilanganya data karena terkena virus. Selain itu, pihak klinik sulit untuk mengetahui dan meningkatkan kinerja dokter dalam melakukan pelayanan perawatan. Karena pihak klinik tidak pernah melakukan perhitungan rata-rata waktu selama dokter melakukan pemeriksaan pasien.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka perlu adanya sistem *booking* yang dapat memudahkan pihak klinik gigi dalam melakukan proses pengelolaan *booking*. Selain itu perlu adanya sistem pelaporan yang terdiri dari pelaporan (klinis) klinik gigi yang merujuk pada rekam medis pasien untuk menghindari hilangnya data serta terapat laporan rata-rata waktu pelayanan agar pihak klinik dapat mengoptimasi kinerja dokter. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pelaporan dan *booking* pasien klinik gigi ini dapat memudahkan tenaga medis ataupun tenaga kesehatan yang bekerja di klinik gigi "Family Dental Care".

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini yaitu:

a. Bagaimana cara meningkatkan kinerja dokter berdasarkan pemeriksaan yang dilakukan?
b. Bagaimana mengelola proses *booking* yang sesuai dengan kebutuhan pihak klinik gigi "Family Dental Care Palagan"?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Hanya terdapat laporan klinis, tidak termasuk laporan keuangan.
b. Sistem pelaporan ditentukan oleh data pada sistem rekam medis yang sudah ada.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

a. Membangun sistem informasi pelaporan yang dapat mengetahui kinerja dokter berdasarkan laporan pemeriksaan dan rata-rata waktu perawatan.
b. Membangun sistem *booking* untuk memudahkan pihak klinik dalam proses pengelolaan *booking* di klinik gigi Family Dental Care Palagan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

a. Dapat memudahkan pihak klinik gigi dalam meningkatkan kinerja dokter dalam melakukan pemeriksaan.
b. Dapat memudahkan pihak klinik gigi dalam proses pengelolaan *booking*.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem ini yaitu metode *prototying*. Metode *prototyping* digunakan karena pihak klinik Family Dental Care Palagan belum mengetahui secara jelas kebutuhan yang dibutuhkan pada sistem yang akan dibuat. Berikut ini merupakan tahapan dari metode *prototyping*:

a. *Communication*

Pada tahapan ini akan dilakukan pengumpulan data dengan beberapa cara seperti:

1. Wawancara

   Wawancara dilakukan dengan drg. Decky selaku pimpinan klinik dan drg. Made selaku manajer di klinik gigi Family Dental Care untuk mendapatkan informasi-informasi mengenai pelaporan dan *booking* pasien.

2. Kajian Dokumen

   Kajian dokumen dilakukan dengan mengkaji dokumen-dokumen pelaporan yang digunakan sebagai gambaran dalam pengembangan sistem.

3. Studi Literatur

   Studi literatur dengan mencari refrensi sesuai dengan penelitian saat ini yang bersumber dari jurnal, buku, artikel, dan laporan penelitian sejenis.

b. *Quick Plan*

Pada tahapan ini akan dilakukan analisis proses bisnis dan analisis kebutuhan seperti kebutuhan *input*, proses, *output*, dan antarmuka sesuai dengan yang didapatkan pada tahap sebelumnya.

c. *Modeling Quick Design*

Pada tahapan ini akan dilakukan perancangan sistem berdasarkan analisis kebutuhan yang sudah dilakukan sebelumnya. Perancangan yang dilakukan seperti merancang antarmuka sistem dan merancang basis data sistem.

d. *Construction of Prototype*

Pada tahapan ini pengguna akan melakukan evaluasi secara berulang terhadap *prototype* sampai sesuai dengan keinginan pengguna.

e. *Deployment, Delivery & Feedback*

Tahapan ini merupakan tahap implementasi dalam pembangunan sistem yang mengacu pada perancangan sistem. Sistem yang telah diimplementasikan akan diujikan kepada tenaga medis klinik gigi “Family dental care” untuk memastikan bahwa sistem yang telah

diimplementasikan sudah sesuai. Sistem yang sudah jadi akan dijalankan dan dilakukan pemeliharaan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

a. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang dari sistem informasi pelaporan dan *booking* klinik gigi Family Dental Care Palagan. Selain itu, bab ini berisi rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang menjelaskan mengenai isi laporan tugas akhir.

b. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori-teori dasar, metode *prototyping*, profil klinik gigi Family Dental Care Palagan, rata-rata yang digunakan sebagai informasi yang dapat mendukung dalam memahami konsep pengembangan sistem pada tugas akhir ini.

c. BAB III METODOLOGI

Bab ini berisi mengenai uraian pengumpulan data seperti wawancara, studi literatur, dan kajian dokumen. Selain itu terdapat uraian mengenai analisis proses bisnis dan analis kebutuhan yang terdiri dari analisis kebutuhan input, proses, output, dan antarmuka. Terdapat perancangan yang dilakukan pada bab ini seperti *use case diagram* sistem *booking*, *use case diagram* sistem informasi klinik gigi, *activity diagram*, perancangan basis data, dan perancangan antarmuka dari sistem informasi pelaporan dan *booking* klinik gigi Family Dental Care Palagan.

d. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil implementasi dan pembahasan serta pengujian yang dilakukan oleh drg. Made terhadap sistem infromasi pelaporan dan *booking* klinik gigi Family Dental Care Palagan.

e. BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan berupa rangkuman hasil pelaksanaan penelitian ini. Selain itu terdapat saran yang diberikan oleh penguji sehingga dapat dikembangkan pada penelitian berikutnya.