BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berikut merupakan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan:

- 1. Tidak terdapat pengaruh negatif yang signifikan (p < 0.05) antara persediaan terhadap kepuasan pelanggan di Hotel Unisi. Hal ini didasarkan pada hasil uji hipotesis yang diperoleh.
- 2. Tidak terdapat pengaruh positif yang signifikan (*p* < 0,05) antara fasilitas terhadap kepuasan pelanggan di Hotel Unisi. Hal ini didasarkan pada hasil uji hipotesis yang diperoleh.
- 3. Tidak terdapat pengaruh positif yang signifikan (p < 0.05) antara Proses pemesanan terhadap kepuasan pelanggan di Hotel Unisi. Hal ini didasarkan pada hasil uji hipotesis yang diperoleh.
- 4. Tidak terdapat pengaruh positif yang signifikan (p < 0.05) antara transportasi terhadap kepuasan pelanggan di Hotel Unisi. Hal ini didasarkan pada hasil uji hipotesis yang diperoleh.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan pada penelitian selanjutnya adalah dilakukan penambahan variabel-variabel serta indikator-indikator yang belum ditemui oleh penulis sehingga penelitian ini dapat berkembang. Serta diharapkan memaparkan teori-teori yang terbaru sebagai pendukung penentuan hipotesa berikutnya, sehingga bisa lebih baik dan fleksibel dengan keadaaan sekarang. Selanjutnya Penambahan sampel juga dimungkinkan untuk menguji model dengan jumlah sampel yang berbeda.