

**ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN BERDASARKAN TEORI *SERVICE DOMINANT LOGIC*
MENGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODELING*
(STUDI KASUS SOFYAN INN HOTEL UNISI YOGYAKARTA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Gasha Idhar Yamanda
No. Mahasiswa : 15 522 063

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2019**