

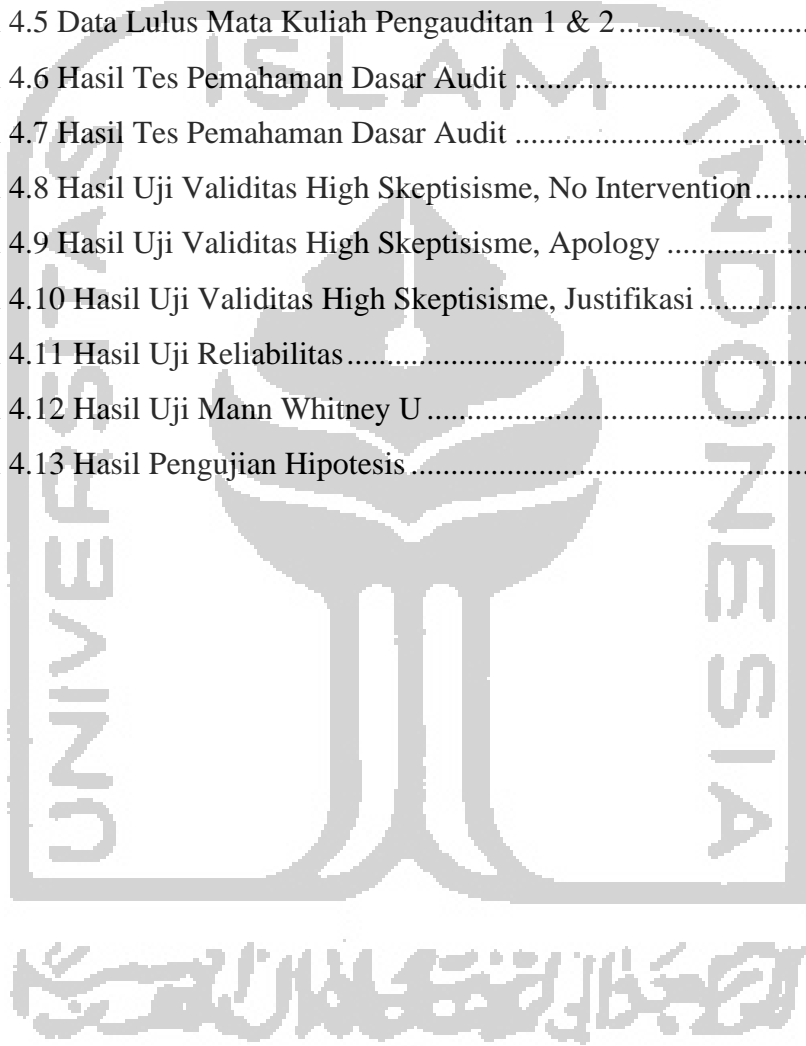
Halaman Cover.....	x
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Lembar Pengesahan .....	iv
Halaman Motto.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvii
Abstrak.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 <i>Expectancy Violation Theory</i> (EVT) .....	10
2.1.2 Skeptisisme Profesional .....	12
2.1.3 Ill Will dan Skeptisisme Profesional .....	13
2.1.4 Dampak Skeptisisme & <i>Client ill will</i> terhadap Kualitas Audit .....	15
2.1.5 Permintaan Maaf ( <i>Apology</i> ).....	17
2.1.6 Penjelasan ( <i>Justification</i> ).....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	20
2.3.1 Pengembangan Hipotesis 1 .....	20
2.3.2 Pengembangan Hipotesis 2 .....	23
2.3.3 Pengembangan Hipotesis 3 .....	25
2.4 Kerangka Pemikiran .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>

3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.1.1 Populasi.....	28
3.1.2 Sampel.....	28
3.2 Definisi Variabel.....	29
3.2.1 Variabel Dependen.....	29
3.2.2 Variabel Independen .....	30
3.2.2.1 Skeptisisme Profesional .....	30
3.2.2.2 Penjelasan ( <i>Justification</i> ).....	30
3.2.2.3 Permintaan Maaf ( <i>Apology</i> ) .....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4 Desain Eksperimen .....	33
3.4.1 Matriks Eksperimen.....	33
3.4.2 Manipulasi.....	35
3.4.3 Pengecekan Manipulasi.....	36
3.4.4 Prosedur Eksperimen .....	37
3.5 INSTRUMEN PENELITIAN.....	39
3.5.1 Instrumen 1 .....	39
3.5.2 Instrumen 2 .....	40
3.5.3 Instrumen 3 .....	40
3.5.4 Instrumen 4 .....	41
3.5.5 Instrumen 5 .....	41
3.5.6 Instrumen 6 .....	42
3.6 Perlakuan Instrumen .....	42
3.5.1 Perlakuan Instrumen 1 .....	42
3.5.2 Perlakuan Instrumen 2 .....	44
3.5.3 Perlakuan Instrumen 3 .....	46
3.5.4 Perlakuan instrument 4.....	47
3.5.5 Perlakuan Instrumen 5 .....	49
3.5.6 Perlakuan Instrumen 6 .....	50
3.7 Metode Analisis .....	52
3.7.1 Uji Validitas .....	52
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	52

3.7.3 Uji Mann Whitney U .....	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Pelaksanaan Eksperimen dan Analisis Data .....	54
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data.....	54
4.2 Data Analisis Responden.....	54
4.2.1 Data Responden berdasarkan Usia .....	55
4.2.2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2.3 Data Responden berdasarkan Angkatan .....	57
4.2.4 Data Responden Lulus Mata Kuliah Pengauditan 1 & 2 .....	58
4.2.5 Hasil Tes Pemahaman Dasar Audit .....	58
4.3 Uji Validitas.....	60
4.4 Uji Reliabilitas .....	63
4.5 Uji Mann Whitney U .....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Kontribusi dan Implikasi .....	76
5.3 Keterbatasan dan Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Eksperimen .....	33
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	55
Tabel 4.2 Data Usia Responden .....	56
Tabel 4.3 Data Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4.4 Data Angkatan Responden.....	57
Tabel 4.5 Data Lulus Mata Kuliah Pengauditan 1 & 2.....	58
Tabel 4.6 Hasil Tes Pemahaman Dasar Audit .....	59
Tabel 4.7 Hasil Tes Pemahaman Dasar Audit .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas High Skeptisisme, No Intervention.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas High Skeptisisme, Apology .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas High Skeptisisme, Justifikasi .....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Mann Whitney U .....	65
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis .....	67



## DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran.....27

Tabel 3.1 Prosedur Eksperimen .....40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 7 Uji Validitas.....	130
Lampiran 8 Uji Reliabilitas.....	132
Lampiran 9 Uji Mann Whitney U.....	133

