

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN DEPAN	ii
HALAMAN PENYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Definisi Istilah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	7

2.2. Landasan Teori	9
a. Kinerja	9
b. Pengukuran Kinerja	11
c. Organizational Citizenship Behavior (OCH)	18
2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian	26
2.4. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Lokasi Penelitian	28
3.2. Populasi	28
3.3. Sampel	29
3.4. Teknik Penarikan Sampel	30
3.5. Teknik Pengumpulan Data	31
3.6. Variabel dan Definisi Operasional	32
3.7. Instrumen Pengukuran Data	35
3.8. Metode Analisa Data	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Pengujian Instrumen Penelitian	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Keandalan Instrumen Penelitian (Teliability Test) ...	49
4.2. Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif	50

2. Analisis Inferensial	62
3. Uji Dominan	73
4. Uji Asumsi Klasik	74
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Jumlah Karyawan RSM “Dr. YAP” Berdasar Jenis Pekerjaan ...	29
Tabel 3.2.	Jumlah Karyawan RSM “Dr. YAP” Yogyakarta yang Diambil Sample Berdasar Jenis Pekerjaan	31
Tabel 4.1.	Rangkuman Hasil Uji Validitas Instrumen Pertanyaan Tentang <i>Oranizational Citizenship Behavior</i>	46
Tabel 4.2.	Rangkuman Hasil Uji Validitas Instrumen Pertanyaan Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.3.	Ringkasan Hasil Pengujian Reliabilitas	49
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.5.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	52
Tabel 4.7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	53
Tabel 4.8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.9.	Hasil Distribusi Mengenai Tingkat Ketaatan atau Kepatuhan Karyawan Rumah Sakit Mata “Dr. YAP”	56
Tabel 4.10.	Hasil Distribusi Mengenai Tingkat Loyalitas Karyawan Rumah Sakit Mata “Dr. YAP”	57
Tabel 4.11.	Hasil Distribusi Mengenai Tingkat Partisipasi Karyawan Rumah Sakit Mata “Dr. YAP”	59
Tabel 4.12.	Distribusi Frekuensi Tentang Penilaian Kinerja Karyawan Rumah Sakit Mata “Dr. YAP”	60

Tabel 4.13.	Rangkuman Hasil Analisis Statistik	63
Tabel 4.14.	Nilai dari Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi	67
Tabel 4.15.	Koefisien Determinasi Parsial	73
Tabel 4.16.	Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.17.	Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.18.	Pengujian Autokorelasi.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Pengujian Terhadap Koefisien Regresi Kepatuhan (X_1)	69
Gambar 4.2. Pengujian Terhadap Koefisien Regresi Loyalitas (X_2).....	70
Gambar 4.3. Pengujian Terhadap Koefisien Regresi Partisipasi (X_3).....	71
Gambar 4.4. Uji Distribusi F Variabel X_1 , X_2 , dan X_3	72

