

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, Desember 2005

Penulis,



SECHAH

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT MATA “DR. YAP”
YOGYAKARTA**

Nama : Sechah
Nomor Mahasiswa : 00311209
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia



Yogyakarta, Desember 2005

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

SYAFARUDDIN ALWI, DRS, H, MS.

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN

Telah dipertahankan/diujikan dan disahkan
Untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata – I di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Nama : Sechah
Nomor Mahasiswa : 00311209
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, Desember 2005

Disahkan oleh

Penguji/Pembimbing Skripsi : Syafaruddin Alwi, Drs, H, MS.

Penguji I : Drs. H. Subowo, MM.

Penguji II : Dra. H. Suhartini, M.Si

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia


Drs. Asma' Ishak, M.Bus., Ph.D.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*"Bacalah atas nama Tuhanmu yang menciptakan !
yang telah menciptakan manusia dari segumpal darah
Bacalah! Dan Tuhanmu sangat pemurah
yang mengajarkan penggunaan pena
mengajarkan manusia apa-apa yang belum diketahuinya".*

(Al-Alaq ayat 1 – 5)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- 1. Abahku Muhammad Al-Hadad dan Mamaku Sofia Al-kaf yang tidak pernah berhenti mencurahkan kasih sayang dan perhatiannya.*
- 2. Kakakku Yusuf dan Adik-adikku Ima, Zainal, Mustofa dan Salim, yang selalu mengisi hidupku menjadi lebih indah.*
- 3. Andre Asmara, the sweetest thing for me.*
- 4. Almamaterku, Universitas Islam Indonesia.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang diajukan guna memperoleh gelar Sarjana Strata – I di Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Dalam menulis skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Dalam kesempatan baik ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Asmai Ishak, M.Bus.,Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Nur Fauziah, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Syafaruddin Alwi, Drs, H, MS., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga bagi penulis.
4. Abah dan Mama serta kakak dan adik-adikku (Yusuf, Ima, Zainal, Mustofa, Salim) yang penulis cintai, terima kasih atas segala perhatian, doa, dan dukungannya.
5. Andre Asmara, terima kasih atas kasih sayang, ketulusan dan kesabaran yang sangat berarti bagiku.
6. Bapak dan Ibu Nur Mawardi, terima kasih atas segala perhatian dan dukungannya yang sangat besar artinya bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Hal Hasan. SH. dan keluarga, yang juga memberikan dorongan dan dukungannya yang tidak kecil bagi penulis.
8. Mas Ferry, De' Wisnu, De' Arin, Chika, terima kasih karena mau selalu menjadi keluargaku. Wiwin, terima kasih atas kerelaannya selalu membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Imelda Soraya, my loyal best friend, thanks for being so nice.
10. My cousin, Iis, Icha, Bagir, Sarif and my special nephew "Acan", I love u all.
11. Mbak Nilam, staf personalia dan karyawan RS MATA "DR. YAP" Yogyakarta, yang telah memberikan bantuan dalam pengumpulan data untuk penyelesaian penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman Asrama Suharti IV, Mbak Ratna, Mbak Pipiet, Mbak Ella, Mbak Ditha, Mbak Ita. "Akhirnya...aku lulus juga, mbak!!"
13. Yorika, terima kasih selalu jadi temanku.
14. Seluruh teman-teman di jurusan manajemen Universitas Islam Indonesia yang selalu dengan senang hati untuk memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya baik isi, penyusunan, maupun penyajiannya, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk dijadikan pedoman di masa yang akan datang dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, Desember 2005

Sechah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN DEPAN	ii
HALAMAN PENYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Definisi Istilah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	7

2.2. Landasan Teori	9
a. Kinerja	9
b. Pengukuran Kinerja	11
c. Organizational Citizenship Behavior (OCH)	18
2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian	26
2.4. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Lokasi Penelitian	28
3.2. Populasi	28
3.3. Sampel	29
3.4. Teknik Penarikan Sampel	30
3.5. Teknik Pengumpulan Data	31
3.6. Variabel dan Definisi Operasional	32
3.7. Instrumen Pengukuran Data	35
3.8. Metode Analisa Data	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Pengujian Instrumen Penelitian	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Keandalan Instrumen Penelitian (Teliability Test) ...	49
4.2. Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif	50

2. Analisis Inferensial	62
3. Uji Dominan	73
4. Uji Asumsi Klasik	74
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Jumlah Karyawan RSM “Dr. YAP” Berdasar Jenis Pekerjaan ...	29
Tabel 3.2.	Jumlah Karyawan RSM “Dr. YAP” Yogyakarta yang Diambil Sample Berdasar Jenis Pekerjaan	31
Tabel 4.1.	Rangkuman Hasil Uji Validitas Instrumen Pertanyaan Tentang <i>Oranizational Citizenship Behavior</i>	46
Tabel 4.2.	Rangkuman Hasil Uji Validitas Instrumen Pertanyaan Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.3.	Ringkasan Hasil Pengujian Reliabilitas	49
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.5.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	52
Tabel 4.7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	53
Tabel 4.8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.9.	Hasil Distribusi Mengenai Tingkat Ketaatan atau Kepatuhan Karyawan Rumah Sakit Mata “Dr. YAP”	56
Tabel 4.10.	Hasil Distribusi Mengenai Tingkat Loyalitas Karyawan Rumah Sakit Mata “Dr. YAP”	57
Tabel 4.11.	Hasil Distribusi Mengenai Tingkat Partisipasi Karyawan Rumah Sakit Mata “Dr. YAP”	59
Tabel 4.12.	Distribusi Frekuensi Tentang Penilaian Kinerja Karyawan Rumah Sakit Mata “Dr. YAP”	60

Tabel 4.13.	Rangkuman Hasil Analisis Statistik	63
Tabel 4.14.	Nilai dari Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi	67
Tabel 4.15.	Koefisien Determinasi Parsial	73
Tabel 4.16.	Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.17.	Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.18.	Pengujian Autokorelasi.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Pengujian Terhadap Koefisien Regresi Kepatuhan (X_1)	69
Gambar 4.2. Pengujian Terhadap Koefisien Regresi Loyalitas (X_2).....	70
Gambar 4.3. Pengujian Terhadap Koefisien Regresi Partisipasi (X_3).....	71
Gambar 4.4. Uji Distribusi F Variabel X_1 , X_2 , dan X_3	72

