



## LAMPIRAN 1

### Kuesioner Penelitian



### Kuesioner Penelitian

### Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Assalamualaikum wr wb

Perkenalkan saya mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang saat ini sedang melakukan penelitian untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam penyelesaian pendidikan. Penelitian yang sedang saya lakukan berjudul “Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Untuk Mengadopsi Aplikasi Berbasis *Financial Technology*”. Sehubungan dengan hal tersebut, saya menyusun kuesioner yang di dalamnya terdapat pertanyaan-pertanyaan yang dimaksudkan untuk memperoleh penilaian Bapak/Ibu/Saudara/i, khususnya yang menggunakan aplikasi OVO. Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisiannya. Perlu saya sampaikan bahwa hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik dan akan terjamin kerahasiaannya. Bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan se jujur- jujurnya, secara objektif, dan apa adanya sangat berarti bagi penelitian ini. Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Asri Pusparani Ilafi

Definisi:

Dalam kuesioner ini terdapat istilah penting yang menjadi pokok bahasan utama dalam penelitian yaitu aplikasi OVO. OVO merupakan suatu aplikasi pembayaran elektronik atau bisa disebut dengan *mobile payment*, dimana nilai uang tertentu melekat padanya yang dapat diisi ulang dan dapat digunakan untuk membiayai berbagai transaksi pada merchant tertentu.

## **Bagian 1: Identitas Responden**

Petunjuk: Bapak/Ibu/Saudara/i cukup memberi tanda silang (X) atau centang (✓) pada kolom yang sesuai.

1) Jenis Kelamin

Laki-laki

Perempuan

2) Usia

18-20 tahun

21-25 tahun

>25 tahun

3) Intensitas dalam transaksi *online* melalui aplikasi OVO

<5 kali dalam sebulan

>5 kali dalam sebulan

## **Bagian 2: Tanggapan Responden**

Petunjuk: Semua pertanyaan membutuhkan jawaban berupa pandangan dan opini yang diukur dengan skala 1-6. Tidak ada jawaban benar dan salah pada setiap pertanyaan. Bapak/Ibu/Saudara/i cukup memilih salah satu jawaban pada kolom yang tersedia dengan cara memberi tanda silang (X) atau centang (✓) pada kolom yang sesuai. Untuk menjawab bagian 1-6 silahkan menggunakan skala sebagai berikut:

1.	2.	3.	4.	5.	6.
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Agak Tidak Setuju	Agak Setuju	Setuju	Sangat Setuju

*Sejauh mana anda setuju atas pernyataan-pernyataan di bawah ini. Silahkan menggunakan skala di atas.*

Pengaruh Sosial		1	2	3	4	5	6
1	Teman-teman atau rekan-rekan saya menganjurkan saya untuk menggunakan layanan OVO.						

<b>Pengaruh Sosial</b>		1	2	3	4	5	6
2	Teman-teman atau rekan-rekan saya bisa membantu saya untuk menggunakan layanan OVO.						
3	Keluarga saya menganjurkan saya menggunakan layanan OVO.						
4	Saya menggunakan layanan OVO setelah melihat orang lain menggunakannya.						
5	Lingkungan saya yang mendorong untuk menggunakan layanan OVO.						
6	Pekerjaan saya menuntut saya untuk menggunakan layanan OVO.						
Motivasi Hedonis		1	2	3	4	5	6
1	Saya merasa menggunakan layanan OVO sangat menyenangkan (fun).						
2	Saya merasa menggunakan layanan OVO sangat menghibur.						
3	Saya merasa menggunakan layanan OVO memberikan kepuasan.						
4	Saya merasa menggunakan layanan OVO sangat menyenangkan (exciting).						
5	Saya merasa menggunakan layanan OVO sangat menarik.						
<b>Persepsi Manfaat</b>		1	2	3	4	5	6
1	Saya percaya bahwa menggunakan layanan OVO akan memungkinkan saya untuk membayar lebih cepat.						
2	Saya percaya bahwa menggunakan layanan OVO akan meningkatkan efektivitas pembayaran saya (misal: menggunakan layanan OVO akan memungkinkan saya melakukan transaksi pembayaran kapan pun saya mau).						
3	Saya percaya bahwa menggunakan layanan OVO akan memudahkan saya melakukan transaksi pembayaran.						
<b>Persepsepsi Kemudahan</b>		1	2	3	4	5	6
1	Saya percaya bahwa layanan OVO mudah digunakan.						
2	Saya percaya bahwa saya akan mudah menemukan cara menggunakan layanan OVO.						

<b>Kepercayaan</b>		1	2	3	4	5	6
1	Saya percaya layanan OVO aman untuk digunakan.						
2	Saya percaya layanan OVO memberikan jasa pelayanan sesuai yang mereka janjikan.						
3	Informasi yang disediakan layanan OVO dapat dipercaya.						
4	Sistem keamanan layanan OVO dapat menjaga data konsumen dengan baik.						
5	Layanan OVO memiliki reputasi kejujuran yang baik dan dapat dipercaya.						
<b>Persepsi Keamanan Teknologi</b>		1	2	3	4	5	6
1	Saya merasa aman mengirimkan informasi pribadi saya di layanan OVO.						
2	Saya merasa aman menyediakan informasi pribadi saya kepada layanan OVO.						
3	Menurut saya, layanan OVO adalah tempat yang aman untuk mengirimkan informasi pribadi saya.						
<b>Minat Penggunaan Layanan OVO</b>		1	2	3	4	5	6
1	Saya berniat untuk tetap menggunakan layanan OVO di masa yang akan datang.						
2	Saya akan selalu berusaha menggunakan layanan OVO di keseharian saya.						
3	Saya akan menghubungkan akun bank saya dengan layanan OVO.						
4	Saya akan mengajak orang lain untuk menggunakan layanan OVO						
5	Menurut saya, layanan OVO layak untuk digunakan						

## LAMPIRAN 2

### TABULASI DATA

N O	S I 1	S I 2	S I 3	S I 4	S I 5	H M 1	H M 2	H M 3	H M 4	H M 5	P U 1	P U 2	P U 3	P E U 1	P E U 2	T R 1	T R 2	T R 3	T R 4	T R 5	P T S 1	P T S 2	P T S 3	B I 1	B I 2	B I 3	B I 4	B I 5	
1	6	6	5	5	6	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
2	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	6	6	5	6	5	6	6	5	6	6	4	4	6	6	6	4	5	6	6	5	5	6	4	4	5	6	5	6	
4	5	6	1	6	5	1	5	4	6	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	1	1	6	4	1	4	6
5	6	6	4	4	4	2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	5	5	6	6	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	6	5	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	6	6	5	5	5	6	5	6	
8	6	4	4	3	5	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	2	5	6
9	5	5	6	5	5	5	6	5	6	5	5	5	6	5	6	6	5	6	5	6	5	6	5	5	6	5	6	6	
10	6	5	5	5	6	6	6	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	5	6	5	
11	3	3	2	6	4	3	4	4	4	4	2	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	6	5	3	5
12	6	6	5	6	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	5	6	6	4	5	5	5
13	5	4	2	6	5	4	5	3	5	5	6	6	6	6	6	6	5	5	4	3	4	3	3	6	4	6	6	6	
14	6	5	6	6	6	4	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	
15	6	6	5	5	5	2	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5
16	5	5	2	2	3	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
17	6	6	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
18	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	5
19	5	5	3	6	6	5	5	5	5	5	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	
20	5	6	5	5	6	5	6	5	5	6	5	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6	5	5	6	5	5	6	5	
21	6	6	5	3	3	3	5	5	4	4	4	6	5	6	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5
22	6	5	4	6	6	3	5	5	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	4	4	5	6	6	5	4	6		
23	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
24	2	2	2	2	4	1	5	5	5	5	6	4	6	5	6	6	5	5	5	5	5	4	4	3	6	4	5	4	5
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	4	3	6	6	3	4		
26	5	5	4	5	4	1	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
27	4	4	1	5	1	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	
28	1	1	1	1	6	1	3	2	5	5	6	6	6	6	6	6	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	6	6	
29	5	6	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	4	4	4	4	5		
30	1	6	1	6	3	6	1	1	1	1	6	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
31	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
32	4	5	2	4	6	2	5	4	4	5	6	3	5	6	5	6	4	5	4	4	4	3	3	2	5	4	3	4	5
33	5	6	6	4	3	4	5	6	3	3	4	5	6	6	4	5	4	5	5	6	4	5	6	4	4	5	5	5	
34	3	3	3	4	3	4	3	3	6	3	4	6	6	6	5	5	6	5	5	6	4	4	2	5	2	1	4	6	
35	5	4	3	5	6	3	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	
36	4	5	4	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	
37	1	1	1	3	3	3	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	6	6			

## LAMPIRAN 2

### TABULASI DATA

N O	S I 1	S I 2	S I 3	S I 4	S I 5	H M 1	H M 2	H M 3	H M 4	H M 5	P U 1	P U 2	P U 3	P E U 1	P E U 2	T R 1	T R 2	T R 3	T R 4	T R 5	P T S 1	P T S 2	P T S 3	B I 1	B I 2	B I 3	B I 4	B I 5	
38	5	5	4	5	5	3	5	5	6	5	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	3	6	5	4	5	5
39	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
40	5	5	3	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	5	5	5	4	4	5	5	6	5	5	6
41	6	3	6	6	4	1	3	3	5	4	3	6	6	6	6	6	6	6	3	6	3	3	3	3	4	3	1	3	6
42	6	6	6	4	5	5	6	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	5	5	5	4	4	3	6	5	4	6	6	
43	6	5	6	5	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	
44	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5	4	4	4	5	4	4	5	5	6
45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	
46	4	5	3	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	
47	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	4	5	4	5	6	5	
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
49	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
50	5	5	3	5	6	4	5	4	5	5	4	6	5	5	6	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	5	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	
52	6	3	1	6	4	2	5	4	6	5	4	6	6	6	6	5	6	5	6	4	5	4	4	5	4	2	5	6	
53	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
54	6	6	3	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	5	5	3	5	4	6	5	5	6		
55	6	6	6	5	6	4	6	4	6	4	6	6	6	6	6	5	5	5	4	5	5	5	5	6	6	4	2	6	
56	6	3	1	6	6	2	4	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5	6	6	5	5	5	6	6	
57	2	2	2	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	
58	6	6	5	6	6	4	5	3	5	4	5	3	5	4	2	4	5	5	4	3	4	3	2	1	4	3	2	5	
59	4	5	4	5	6	3	5	4	5	4	5	6	5	6	6	5	5	5	6	5	5	4	3	5	5	3	5		
60	6	5	5	5	5	5	6	5	6	5	5	6	6	5	5	6	6	5	6	6	6	5	6	6	5	6	6		
61	4	4	4	1	4	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	5	6	6	
62	4	3	1	3	6	1	5	4	5	4	5	4	4	4	6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	5	
63	4	5	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
64	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	6	6	5	5	
65	5	4	4	6	6	3	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	
66	6	6	3	5	6	1	5	4	6	5	4	6	6	6	5	4	5	5	5	4	4	4	5	3	3	5	5		
67	6	6	5	3	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6	6	6	6	5	2	4	4		
68	5	5	2	4	5	1	6	3	5	5	4	5	4	5	6	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	6		
69	4	5	4	5	5	4	6	5	6	6	6	6	6	6	4	4	2	3	2	2	5	6	6	2	6	5	1	3	
70	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
71	3	3	5	4	6	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
73	6	6	3	6	6	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	4	4	4	6	6	3	6	
74	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	

## LAMPIRAN 2

### TABULASI DATA

N O	S I 1	S I 2	S I 3	S I 4	S I 5	H M 1	H M 2	H M 3	H M 4	P U 1	P U 2	P U 3	P E U 1	P E U 2	T R 1	T R 2	T R 3	T R 4	T R 5	P T S 1	P T S 2	P T S 3	B I 1	B I 2	B I 3	B I 4	B I 5
75	4	6	2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	4	6	6	5	4	4	4	2	1	4	6
76	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	4	4	4	5	5	4	4	6	6	6	6
77	2	4	2	1	1	1	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6
78	5	5	1	6	6	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
79	4	3	3	6	5	1	5	2	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	6
80	2	4	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	4	3	2	5	5	4	4	3	5	5
81	5	4	1	5	4	1	5	5	5	5	5	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4
82	5	5	6	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
83	6	6	5	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	5	5	6
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	6	4	1	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	4	6
86	5	5	4	6	6	4	5	5	5	5	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5
87	5	4	2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6

Keterangan: SI=*Social Influence*; HM=*Hedonic Motivation*; PU=*Perceived Usefulness*; PEU=*Perceived Ease of Use*; TR=*Trust*; PTS=*Perceived Technology Security*; BI=*Behavioral Intention*

### LAMPIRAN 3

#### OUTPUT STATISTIK DESKRIPTIF

##### Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
SI	87	25	11	36	27.05	5.977	35.719
HM	87	25	5	30	25.77	4.321	18.667
PU	87	9	9	18	16.41	1.980	3.920
PEU	87	6	6	12	10.98	1.312	1.720
TR	87	16	14	30	25.45	3.614	13.064
PTS	87	12	6	18	14.08	2.690	7.238
BI	87	16	14	30	24.60	3.862	14.918
Valid N (listwise)	87						

Sumber: Hasil Olah Data, 2019.

Keterangan : *SI=Social Influence; HM: Hedonic Motivation; PU=Perceived Usefulness; PEU=Perceived Ease of Use; TR=Trust; PTS=Perceived Technology Security; BI=Behavioral Intention*

## LAMPIRAN 4

### *Output Uji Validitas*

#### 1. Nilai *Outer Loading*

	BI	HM	PEU	PTS	PU	SI	TR	Moderating Effect SI	Moderating Effect HM	Moderating Effect PU	Moderating Effect PEU	GENDER
BI1	0,813											
BI2	0,867											
BI4	0,749											
HM1		0,910										
HM2		0,855										
HM3		0,860										
HM4		0,932										
HM5		0,907										
PEU1			0,825									
PEU2			0,940									
PTS1				0,843								
PTS2				0,920								
PTS3				0,867								
PU1					0,885							
PU2					0,905							
PU3					0,889							
SI1						0,847						
SI2						0,826						
SI6						0,736						
TR1							0,704					
TR2							0,866					
TR3							0,902					
TR4							0,836					
TR5							0,795					
SI * GEND								1,008				
HM * GEN									1,056			
PU * GEN										0,969		
PEU * GEN											0,991	
gender												1,000

## 2. Nilai Cross Loading

	Cross Loadings											
	BI	HM	PEU	PTS	PU	SI	TR	Moderating Effect SI	Moderating Effect HM	Moderating Effect PU	Moderating Effect PEU	GENDER
BI1	0,813	0,561	0,479	0,377	0,409	0,430	0,584	0,063	-0,160	0,143	-0,057	-0,009
BI2	0,887	0,495	0,426	0,541	0,311	0,335	0,533	-0,028	-0,160	0,220	-0,040	0,081
BI4	0,749	0,489	0,475	0,481	0,327	0,244	0,551	-0,063	-0,153	0,026	-0,136	0,154
HM1	0,606	0,910	0,427	0,458	0,283	0,482	0,473	-0,159	-0,337	0,149	-0,163	0,166
HM2	0,565	0,855	0,396	0,514	0,311	0,459	0,536	-0,093	-0,150	0,163	0,002	0,107
HM3	0,520	0,880	0,565	0,361	0,446	0,298	0,569	-0,013	-0,319	0,134	-0,249	0,162
HM4	0,591	0,932	0,615	0,468	0,387	0,315	0,497	-0,018	-0,271	0,198	-0,184	0,220
HM5	0,558	0,907	0,542	0,416	0,380	0,282	0,517	0,088	-0,222	0,198	-0,233	0,020
PEU1	0,381	0,303	0,825	0,197	0,580	0,075	0,394	0,112	0,093	0,198	0,189	0,070
PEU2	0,599	0,601	0,940	0,389	0,541	0,153	0,650	-0,034	-0,304	0,198	-0,073	0,086
PTS1	0,498	0,451	0,302	0,843	0,338	0,277	0,540	-0,089	-0,105	0,198	-0,085	0,004
PTS2	0,517	0,441	0,283	0,920	0,239	0,266	0,499	-0,071	-0,100	0,198	0,026	0,010
PTS3	0,495	0,418	0,386	0,867	0,161	0,261	0,520	-0,204	-0,148	0,198	0,146	0,004
PU1	0,361	0,342	0,524	0,325	0,885	0,247	0,344	-0,004	0,075	0,198	0,173	0,146
PU2	0,409	0,350	0,534	0,181	0,905	0,190	0,388	0,136	0,144	0,198	-0,023	0,041
PU3	0,384	0,355	0,603	0,253	0,889	0,197	0,380	0,085	0,199	0,198	0,198	-0,100
SI1	0,402	0,477	0,227	0,265	0,178	0,847	0,420	-0,077	-0,279	0,198	-0,043	0,031
SI2	0,218	0,194	-0,004	0,144	0,151	0,828	0,174	-0,059	0,035	0,198	0,067	-0,092
SI6	0,331	0,246	0,046	0,289	0,228	0,736	0,245	0,049	0,214	0,198	0,062	0,000
TR1	0,418	0,389	0,472	0,254	0,344	0,188	0,704	0,189	-0,112	0,198	-0,089	0,037
TR2	0,532	0,400	0,500	0,365	0,350	0,270	0,886	0,087	-0,207	0,198	-0,045	-0,087
TR3	0,683	0,525	0,568	0,578	0,294	0,357	0,902	-0,003	-0,179	0,198	-0,072	-0,127
TR4	0,490	0,439	0,596	0,537	0,359	0,369	0,836	-0,062	-0,182	0,198	0,128	-0,072
TR5	0,837	0,598	0,422	0,620	0,883	0,336	0,795	0,087	-0,109	0,198	-0,100	0,040
SI * GENDER	-0,010	-0,046	0,023	-0,141	0,084	-0,036	0,056	1,000	0,408	0,198	0,129	0,004
HM * GENDER	-0,195	-0,291	-0,172	-0,134	0,157	-0,044	-0,191	0,409	1,000	0,305	0,588	-0,085
PU * GENDER	0,161	0,171	0,128	0,135	0,137	0,088	0,100	0,202	0,305	0,198	0,585	-0,014
PEU * GENDER	-0,095	-0,183	0,028	0,040	0,125	0,023	-0,045	0,129	0,588	0,198	1,000	-0,034
gender	0,092	0,152	0,075	0,007	0,030	-0,010	-0,055	0,004	-0,065	0,198	-0,034	1,000

## LAMPIRAN 5

### *Output Uji Reliabilitas*

Nilai Composite Reliability

Construct Reliability and Validity				
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
BI	0,738	0,739	0,852	0,658
SI	0,733	0,755	0,846	0,648
HM	0,937	0,939	0,952	0,798
PU	0,874	0,877	0,922	0,798
PEU	0,737	0,871	0,878	0,783
PTS	0,850	0,851	0,909	0,770
TR	0,880	0,901	0,913	0,678
Moderating Effect SI	1,000	1,000	1,000	1,000
Moderating Effect HM	1,000	1,000	1,000	1,000
Moderating Effect PU	1,000	1,000	1,000	1,000
Moderating Effect PEU	1,000	1,000	1,000	1,000
GENDER	1,000	1,000	1,000	1,000

## LAMPIRAN 6

**Nilai R-Square**

R Square

	R Square	R Square Adjusted
BI	0,625	0,571

## LAMPIRAN 7

### Output Path Coefficient

#### Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)

Path Coefficients					
	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV )	P Values
SI > BI	0,148	0,162	0,090	1,644	<b>0,050</b>
HM > BI	0,127	0,124	0,146	0,870	<b>0,192</b>
PU > BI	0,058	0,044	0,133	0,436	<b>0,331</b>
PEU > BI	0,177	0,203	0,141	1,251	<b>0,106</b>
PTS > BI	0,204	0,190	0,094	2,178	<b>0,015</b>
TR > BI	0,291	0,296	0,126	2,316	<b>0,010</b>
Moderating Effect SI > BI	-0,010	-0,006	0,079	0,120	<b>0,452</b>
Moderating Effect HM > BI	0,019	0,012	0,115	0,169	<b>0,433</b>
Moderating Effect PU > BI	0,140	0,118	0,132	1,062	<b>0,144</b>
Moderating Effect PEU > BI	-0,172	-0,158	0,130	1,325	<b>0,093</b>
GENDER > BI	0,071	0,067	0,070	1,013	<b>0,156</b>