

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan analisis data peneliti, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompensasi finansial langsung berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi *online* di Yogyakarta. Hal ini berarti bahwa pemberian kompensasi finansial langsung yang diberikan oleh perusahaan terhadap mitra pengemudi masih belum sesuai dengan kinerja yang telah dilakukan.
2. Kompensasi finansial tidak langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi *online* di Yogyakarta. Hal ini berarti bahwa pemberian kompensasi finansial tidak langsung yang diberikan oleh perusahaan terhadap mitra pengemudi sudah sesuai dengan kinerja yang telah dilakukan.
3. Kompensasi non finansial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi *online* di Yogyakarta. Hal ini berarti bahwa pemberian kompensasi non finansial yang diberikan oleh perusahaan terhadap mitra pengemudi masih belum sesuai dengan kinerja yang telah dilakukan.
4. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi *online* di Yogyakarta. Hal ini berarti bahwa pemberian motivasi yang diberikan oleh perusahaan terhadap mitra pengemudi sudah mempengaruhi kinerja yang telah dilakukan.

## 5.2 KETERBATASAN PENELITIAN

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan yang dapat mempengaruhi hasil penelitian ini. Keterbatasan penelitian tersebut antara lain:

1. Penelitian ini terkendala dalam pengambilan sampel dan pengumpulan data menggunakan kuesioner ada kemungkinan jawaban responden yang kurang objektif sehingga menimbulkan hasil yang kurang menunjukkan hasil yang sebenarnya.
2. Penelitian ini hanya menggunakan empat variabel independen (kompensasi finansial langsung, kompensasi finansial tidak langsung, kompensasi non finansial dan motivasi). Oleh karena itu variabel-variabel tersebut belum dapat menjelaskan secara maksimal mengenai pengaruh terhadap kinerja pengemudi.
3. Peneliti mengalami kesulitan dalam menentukan jumlah populasi pengemudi *online* yang tepat pada masing-masing perusahaan jasa ojek *online* sehingga ada kemungkinan jumlah sampel yang peneliti tetapkan belum tepat.

## 5.3 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan yang dihadapi peneliti, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya sebaiknya menambah variabel lain yang dapat menjelaskan suatu pengaruh yang dapat mempengaruhi kinerja pengemudi *online*.
2. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya juga meneliti selain pengemudi *online*, karena perusahaan ojek *online* seperti Gojek dan Grab memiliki

layanan lain seperti taksi *online*, pemesanan makanan secara *online*, pengiriman barang, hingga jasa pembelian tiket secara *online*.

3. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode lain atau menanbah metode lain dalam pengambilan sampel dan pengumpulan data sehingga data yang diperoleh lebih akurat.

