

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 102 responden dan teknik convenience sampling dalam pengambilan sampel. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas), serta uji hipotesis (analisis regresi berganda, uji koefisien determinasi, dan uji t). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di Kota Yogyakarta.

*Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak, sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak.*

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to determine and analyze the effect of socialization taxation, service tax authorities, and tax sanction to compliance of individual tax payers who are doing business activities and professional services in Yogyakarta. The samples used in this study were 102 respondents and the sampling method is convenience sampling. The data were analyzed using validity test and reliability test, descriptive statistical analysis, classical assumption (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), hypothesis test (multiple regression analysis, coefficient of determination test, and t test). The result of this study showed that the tax socialization, tax services, and tax sanction partially have positive and significant effect to compliance of individual tax payers who are doing business activities and professional services in Yogyakarta.*

*Keywords: compliance tax payers, socialization tax, service tax authorities, tax sanction*