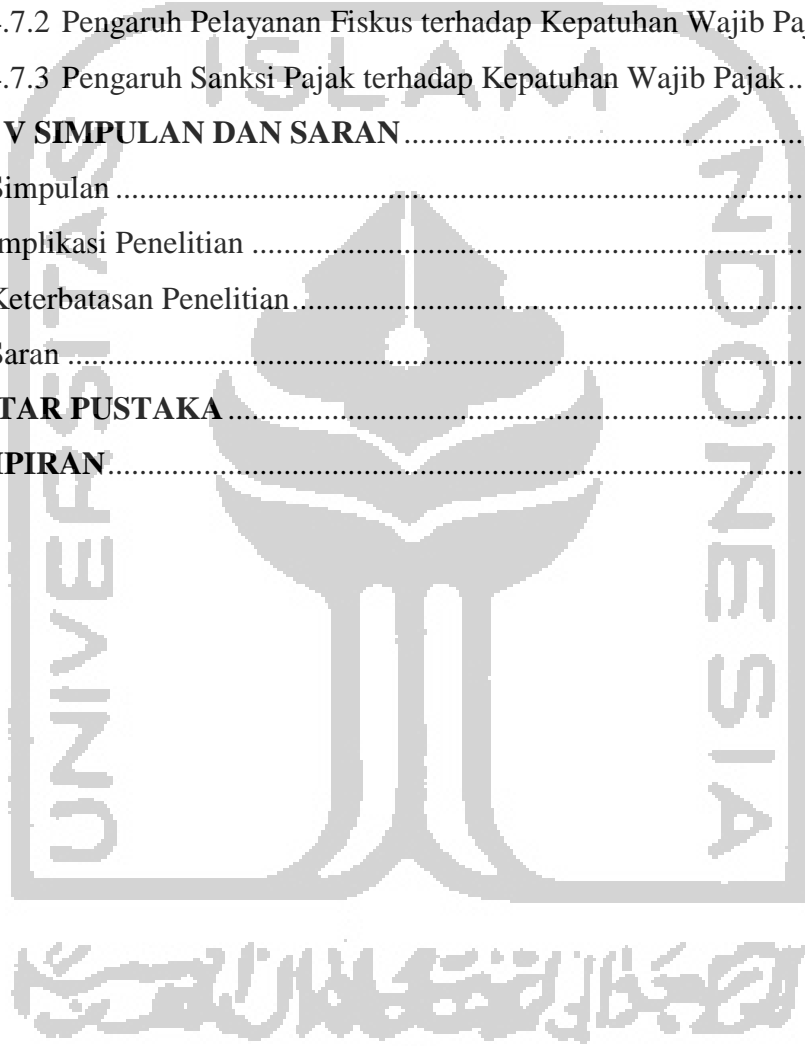


DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi.....	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Atribusi	10
2.1.2 Theory of Planned Behavior	12
2.1.3 Pajak dan Fungsi Pajak	13
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan.....	18
2.1.6 Pelayanan Fiskus	20
2.1.7 Sanksi Pajak.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22

2.3 Perumusan Hipotesis	26
2.3.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.3.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.4 Kerangka Model Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	33
3.4 Metode Analisis Data.....	37
3.4.1 Uji Kualitas Data	37
3.4.2 Statistik Deskriptif.....	38
3.4.3 Uji Asumsi Klasik	38
3.4.4 Uji Hipotesis	39
3.4.5 Pembahasan	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	42
4.2 Karakteristik Responden.....	43
4.3 Uji Kualitas Data.....	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Analisis Statistik Deskriptif	50
4.5 Uji Asumsi Klasik	52
4.5.1 Uji Normalitas	53
4.5.2 Uji Multikolonieritas	53
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.6 Uji Hipotesis	55
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	55

4.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.6.3 Uji t.....	58
4.7 Pembahasan.....	61
4.7.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.7.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.7.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Implikasi Penelitian	68
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	69
5.4 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Memiliki NPWP	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Model Penelitian 31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2: Rekap Data Hasil Kuisisioner	80
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	93
Lampiran 4: Hasil Statistik Deskriptif dan Uji Asumsi Klasik	99
Lampiran 5: Hasil Uji Hipotesis	101

