

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DAN PEKERJAAN
BEBAS DI KOTA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai
derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh:

Nama: Nadia Pradipta Nareswari

No. Mahasiswa: 15312057



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

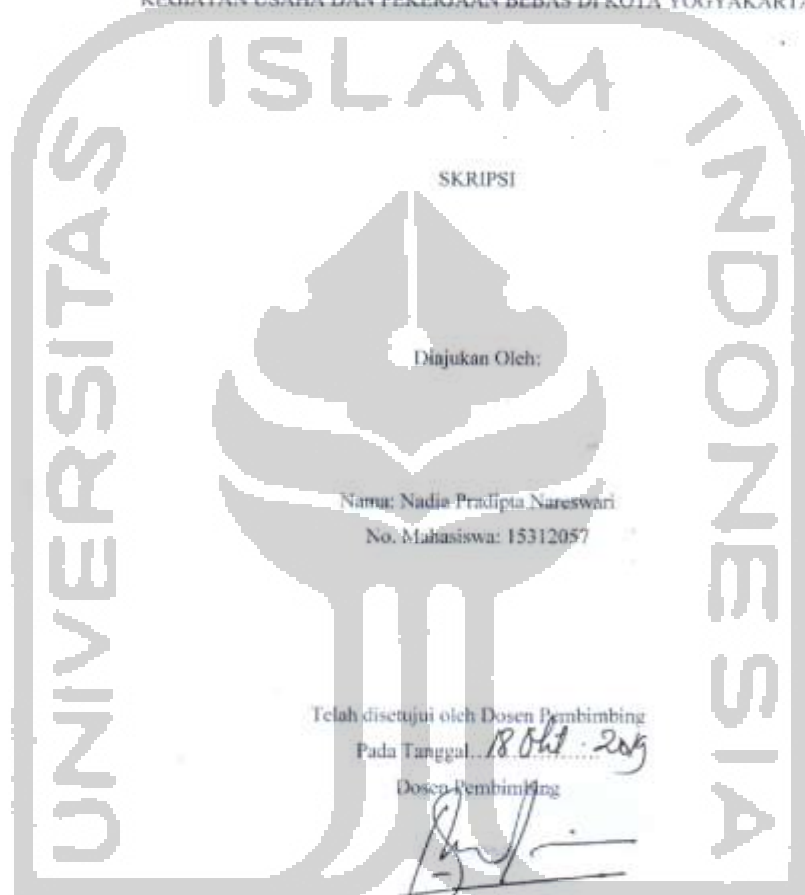
Yogyakarta, 18 Oktober 2019

Penulis,



(Nadia Pradipta Nareswari)

PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
KEGIATAN USAHA DAN PEKERJAAN BEBAS DI KOTA YOGYAKARTA



SKRIPSI

Dijjukan Oleh:

Nama: Nadia Pradipta Nareswari

No. Mahasiswa: 15312057

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 18 Okt 2019

Dosen Pembimbing

Muqodim, Drs., M.B.A., Ak

وَالْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARU SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WPOP YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DAN
PEKERJAAN BEBAS DI KOTA YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : **NADIA PRADIPTA NARESWARI**
Nomor Mahasiswa : **15312057**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 10 Desember 2019

Penguji/Pembimbing Skripsi : **Muqodim, Drs., MBA., Ak.,CA.**

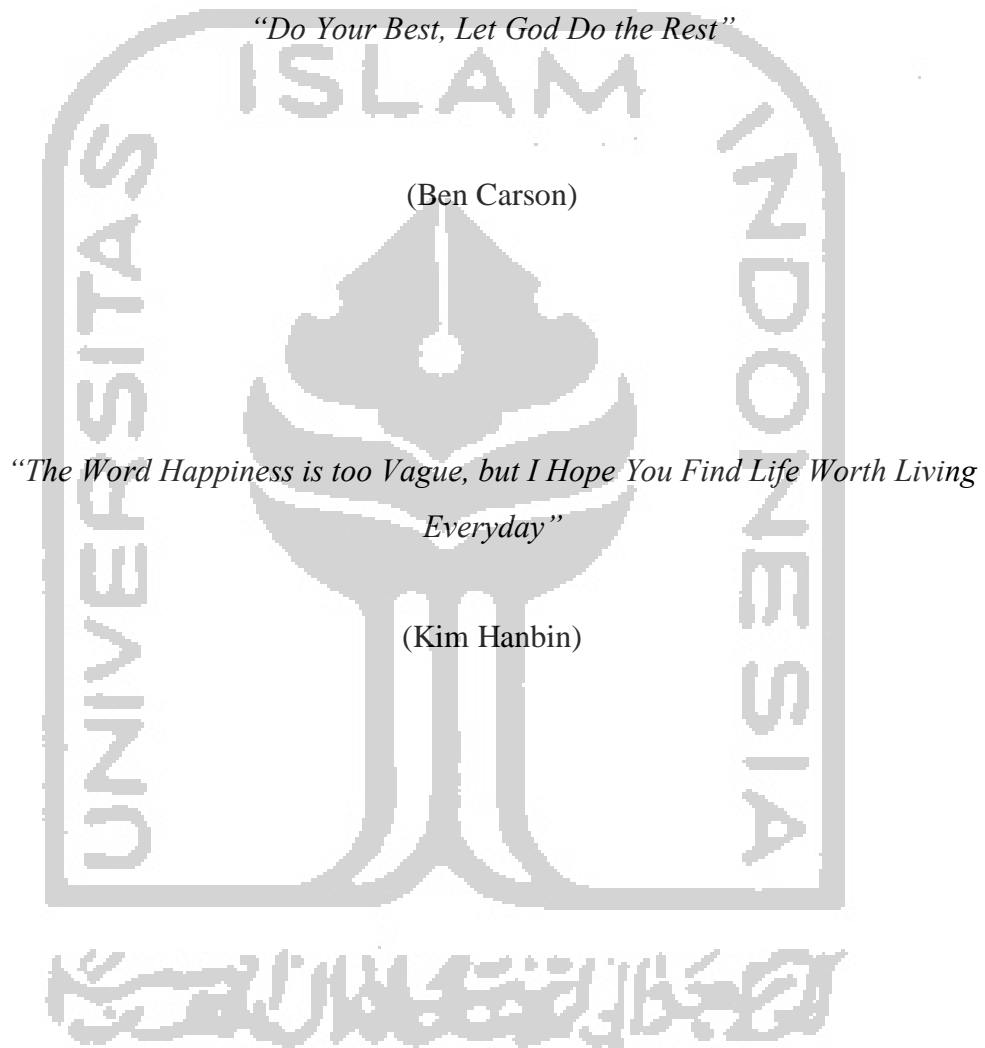
Penguji : **Yuni Nustini, Dra., MAFIS., AK., CA., Ph.D.**

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



M. Si, Ph.D.

HALAMAN MOTTO



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini Saya persembahkan untuk,

Kedua Orang Tua Tercinta serta Kakak Tersayang atas cinta, do'a, dan dukungan yang diberikan.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam tak lupa penulis junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman yang telah membawa dan menyebarkan ajaran Islam sebagai rahmatan lil' alamin.

Penelitian berjudul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Yogyakarta” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Selama proses penyusunan skripsi, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

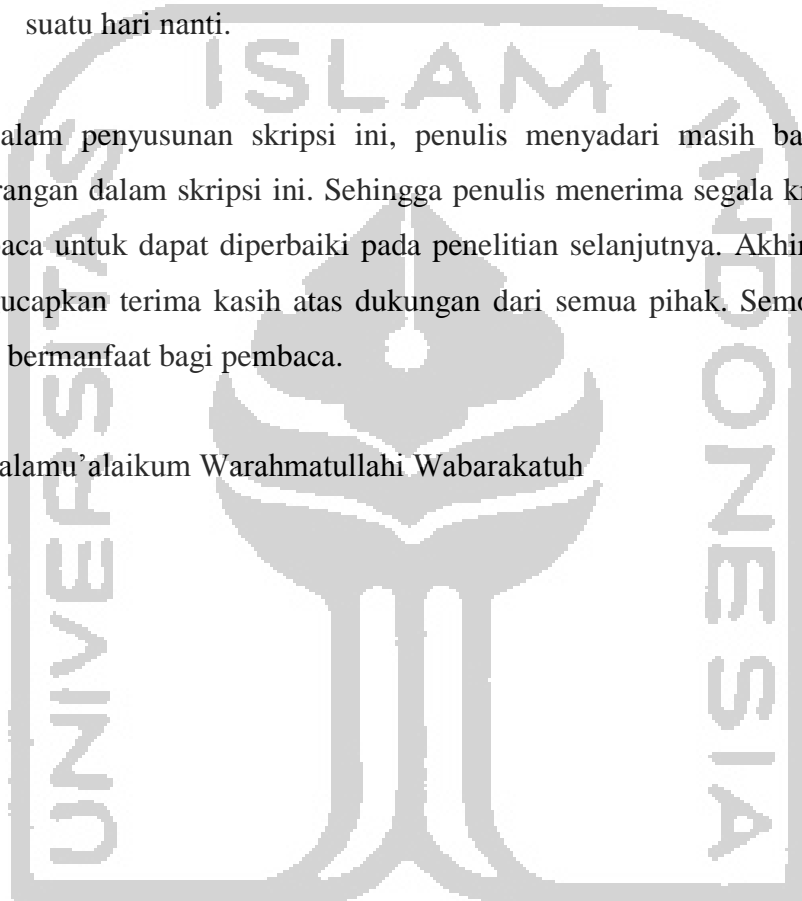
1. Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang tak terhingga serta memberikan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai, Bapak Ponadi dan Ibu Ida Heruswantari yang selalu mendoakan penulis, memberikan cinta, kasih sayang, dan dukungan yang tidak terhingga kepada penulis.
3. Danies Pradana Yudha selaku kakak penulis, terima kasih telah memberikan ilmu, dukungan serta hiburan kepada penulis dikala jenuh.

4. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Jaka Sriyana, Dr., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Johan Arifin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
7. Bapak Mahmudi, Dr., SE., M.Si., CA., CMA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
8. Bapak Muqodim, Drs., M.B.A., Ak. selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis, memberikan koreksi, arahan, maupun nasihat dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat selesai.
9. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang baik selama penulis menempuh pendidikan.
10. Seluruh keluarga besar penulis yang memberikan bantuan serta dukungan agar penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Ammallya Kusuma Wardhani selaku rekan seperjuangan penulis yang selalu mendengarkan curhat, memberikan bantuan, dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Nada Putri Aviana dan Yasmin Riani Addiny yang selalu memberikan dukungan serta semangat positif untuk penulis agar tidak menyerah dan sabar dalam menjalani proses penyusunan skripsi ini.
13. Arnie Resita, Dwina Tristiana, Elisa Nur dan Nabila Khairunnisa yang sudah memberikan bantuan, dukungan dan hiburan kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini.
14. Rekan satu bimbingan penulis Ardhia, Maya, Ayu dan lainnya yang telah memberikan bantuan dan saran kepada penulis.
15. Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis untuk menyebarkan kuisisioner.

16. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak DIY yang telah memberikan data yang dibutuhkan penulis yang berkaitan dengan skripsi ini.
17. Terima kasih kepada iKON dan EXO yang telah menjadi motivasi dan penyemangat penulis dikala jenuh, menemani penulis selama proses penyusunan skripsi dengan musik dan karya nya. Semoga bisa bertemu lagi suatu hari nanti.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Sehingga penulis menerima segala kritik dan saran pembaca untuk dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Yogyakarta, 18 Oktober 2019

Penulis

(Nadia Pradipta Nareswari)