

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan yaitu mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak badan maka diberikan kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di Kota Yogyakarta. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan perpajakan wajib pajak, maka akan semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak badan.
- 2) Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di Kota Yogyakarta. Hal ini membuktikan bahwa berat sanksi pajak yang diberikan pelanggar pajak sudah menimbulkan efek jera kepada pelanggar sehingga meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
- 3) Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di Kota Yogyakarta. Hasil ini membuktikan bahwa semakin baik pelayanan yang diberikan oleh kantor pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
- 4) Pemeriksaan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di Kota Yogyakarta. Hal ini membuktikan bahwa semakin baik pemeriksaan yang dilakukan oleh aparat atau petugas pajak maka kepatuhan wajib pajak diharapkan semakin baik.

5.2 Implikasi Penelitian

Dengan melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak badan di Kota Yogyakarta” terdapat implikasi pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Kantor Pajak

Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, kantor pajak diharapkan meningkatkan kualitas pelayanannya dan memberikan sanksi yang tegas kepada wajib pajak yang melanggar ketentuan pajak.

2. Bagi Wajib Pajak

Wajib pajak diharapkan meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mengenai perpajakan sehingga secara tidak langsung wajib pajak turut membantu pemerintah dalam membangun infrastruktur Negara.

3. Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, kualitas pelayanan dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak sehingga dapat menjadi rujukan dalam mengembangkan penelitian yang serupa.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini pasti mempunyai keterbatasan-keterbatasan yang mempengaruhi peneliti. Adapun keterbatasan-keterbatasan yang dimiliki dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Dalam penelitian ini hanya menggunakan variabel pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, kualitas pelayanan dan pemeriksaan pajak. Sehingga dimungkinkan ada variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak badan.
- 2) Dalam penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan menggunakan data primer dengan kuesioner. Sehingga terdapat kemungkinan responden mengisi kuesioner dengan tidak bersungguh-sungguh sehingga akan berdampak pada data.
- 3) Dalam penelitian ini hanya menggunakan sampel wajib pajak badan di Kota Yogyakarta.

5.4 Saran

Berdasarkan keterbatasan-keterbatasan di atas, maka masih banyak yang perlu diperbaiki. Adapun saran yang diberikan penulis dimasa yang akan datang adalah sebagai berikut:

- 1) Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk tidak melakukan penelitian dengan menggunakan variabel peneliti ini saja tetapi ditambahkan dengan variabel yang lain dan juga memperluas objek penelitian.
- 2) Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk menggunakan metode dengan mengkombinasikan pengumpulan data dengan cara kuesioner dan wawancara agar data yang diperoleh lebih akurat.
- 3) Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian yang serupa dengan ruang lingkup wilayah yang lebih luas.