

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul Skripsi .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Berita Acara Skripsi.....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Atribusi .....	9
2.1.2 Konsep Perpajakan .....	10

2.1.3 Pengetahuan Perpajakan .....	12
2.1.4 Sanksi Pajak.....	13
2.1.5 Kualitas Pelayanan .....	14
2.1.6 Pemeriksaan Pajak.....	16
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	21
2.3.1 Hubungan Pengetahuan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.3.2 Hubungan Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
2.3.3 Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
2.3.4 Hubungan Pemeriksaan dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.4 Kerangka Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
3.2 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	28
3.3 Definisi dan Pengukuran Variabel .....	28
3.3.1 Pengetahuan Perpajakan.....	28
3.3.2 Sanksi Pajak .....	29
3.3.3 Kualitas Pelayanan .....	30
3.3.4 Pemeriksaan Pajak .....	30
3.3.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31

3.4 Teknik Alat Analisis .....	31
3.4.1 Statistik Deskriptif.....	31
3.4.2 Uji Kualitas Data .....	32
3.4.2.1 Uji Validitas .....	32
3.4.2.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.4.3.1 Uji Normalitas .....	33
3.4.3.2 Uji Multikolonieritas .....	33
3.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	34
3.4.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	34
3.4.6 Uji t Statistik.....	34
3.4.7 Pembahasan .....	35
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	36
4.2 Karakteristik Responden.....	36
4.2.1 Jenis Kelamin.....	36
4.2.2 Usia .....	37
4.2.3 Pendidikan Terakhir.....	38
4.2.4 Jenis Usaha.....	38
4.2.5 Usia Perusahaan .....	39
4.2.6 Pengalaman Kerja di Perusahaan .....	40
4.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	41

4.4 Uji Kualitas Data.....	43
4.4.1 Uji Validitas.....	43
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	45
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.5.1 Uji Normalitas .....	46
4.5.2 Uji Multikolonieritas.....	47
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
4.7 Pengujian Hipotesis .....	51
4.7.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
4.7.2 Uji t .....	51
4.8 Pembahasan.....	54
4.8.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
4.8.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	55
4.8.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
4.8.4 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	58
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	60
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Implikasi Penelitian .....	61
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.4 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	63

<b>LAMPIRAN</b> .....	66
-----------------------	----

### **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Perusahaan .....	40
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja di Perusahaan.....	40
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas .....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	52

### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Model Penelitian .....	26
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	67
Lampiran 2 : Karakteristik Responden .....	72
Lampiran 3 : Hasil Jawaban Responden.....	77
Lampiran 4 : Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	92
Lampiran 5 : Uji Validitas.....	93
Lampiran 6 : Uji Reliabilitas.....	98
Lampiran 7 : Uji Normalitas .....	101
Lampiran 8 : Uji Multikolinieritas .....	102
Lampiran 9 : Uji Heteroskedastisitas .....	103
Lampiran 10 : Analisis Regresi Berganda .....	104
Lampiran 11 : Koefisien Determinasi.....	105

