

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh:

Nama: Ammallya Kusuma Wardhanny

No. Mahasiswa : 15312044



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

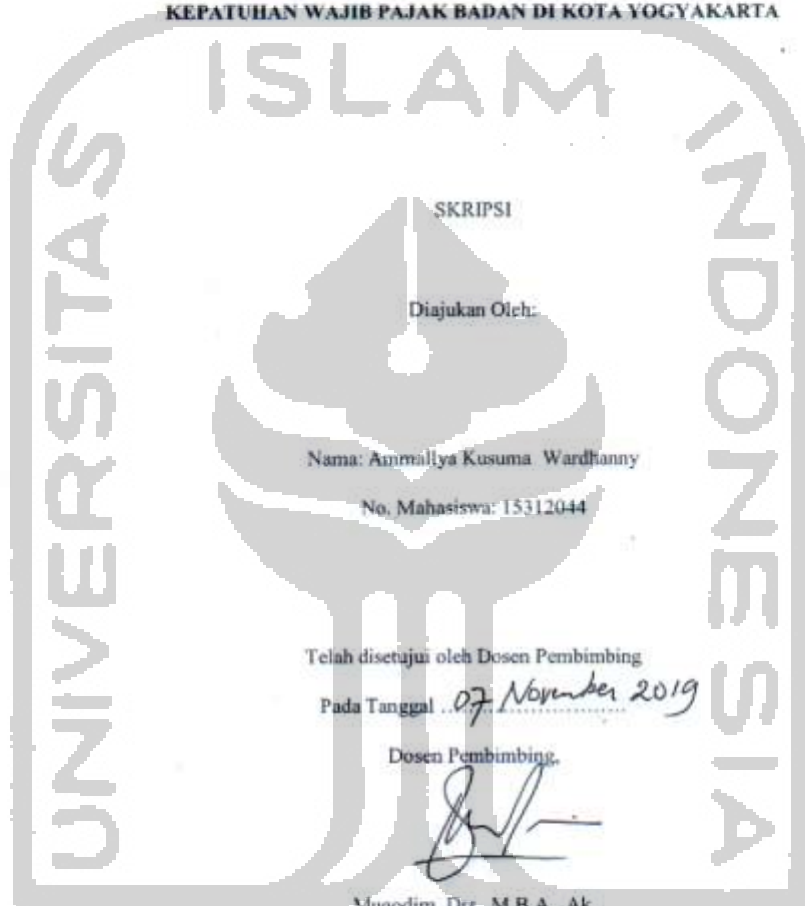
Yogyakarta, 7 November 2019

Penulis,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 5000 Rupiah banknote. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the number '5000'.

(Ammallya Kusuma Wardhanay)

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI KOTA YOGYAKARTA**



وَمَا كَانَ لِنَفْسٍ أَنْ مَسْجُودًا إِلَّا السُّجُودَ أَوْ الْقِيَامَ

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI
KOTA YOGYAKARTA

Disusun Oleh : AMMALLYA KUSUMA WARDHANNY

Nomor Mahasiswa : 15312044

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS

Pada hari Selasa, tanggal: 10 Desember 2019

Penguji/Pembimbing Skripsi : Muqodim, Drs., MBA., Ak., CA.

Penguji : Yuni-Nustini, Dra., MAFIS., Ak., CA., Ph.D.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Heri Sawana, SE., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan Rahmat Allah SWT yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, dengan

ini saya persembahkan skripsi ini untuk:

Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan dan selalu

mendoakan serta memberikan kasih sayangnya

Keluarga yang selalu mendoakan



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya. Serta shalawat dan salam penulis junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, arahan, bimbingan, semangat serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya serta pikiran, kekuatan dan kasih sayang selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Kendro Gunawan dan Ibu Sulastri selaku kedua orang tua penulis dengan penuh kebaikan dan kesabaran, keikhlasan dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis selama ini. Semoga bapak dan ibu selalu dalam lindungan Allah SWT, sehat dan selalu bahagia.
3. Ganis Adi Kusuma, Yorzi Endah Kusuma Dewi dan Nouvallyna Ayuning Kusuma Dewi selaku kakak-kakak dan adik penulis dengan penuh kebaikan dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis, yang selalu memberikan

motivasi dan dapat dijadikan contoh yang baik serta selalu mendoakan penulis. Semoga selalu dalam lindungan Allah dan selalu bahagia.

4. Bapak Muqodim, Drs., M.B.A., Ak., CA, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dengan sabar, ikhlas dan tulus, serta memberikan wawasan, arahan, koreksi dan saran yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Bapak Fathul Wahid, S.T., M. Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Indonesia, beserta seluruh jajaran pimpinan universitas.
6. Bapak Jaka Sriyana, Dr., S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
7. Bapak Johan Arifin, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
8. Bapak Mahmudi, Dr., S.E., M.Si., CA., CMA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
9. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang baik selama penulis menempuh pendidikan.
10. Nadia Pradipta Nareswari, selaku teman cerita penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik penulis.
11. Nada Putri, Yasmin Riani, Ifan Rasyad dan Hafid Adit, yang merupakan sahabat penulis selama tujuh tahun ini, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan canda tawa terhadap penulis.

12. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan selama kuliah, Dwina Tristiana, Elisa Nur, Arnie Resita dan Nabila Khairunnisa. Terima kasih telah menjadi teman penulis dari awal kuliah hingga sampai saat ini.
13. Teman-teman satu bimbingan, Ardhia dan Maya yang sudah bersama-sama berjuang dan saling memberikan semangat.
14. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak DIY yang telah memberikan data kepada penulis.

Terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga semua amal kebaikan selama ini dibalas oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Penulis,

(Ammallya Kusuma W)