

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Responden Yth,

Perkenalkan nama saya Nabila Ayu Atika Sari mahasiswi Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen, Universitas Islam Indonesia. Pada kesempatan ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir Kuliah (Skripsi) dengan judul **“Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Organisasi yang Dimediasi Oleh Variabel Kinerja Karyawan di Perusahaan Java Bamboo Lamina, Yogyakarta”** Maka dari itu saya mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian saya untuk mengisi kuesioner penelitian yang telah tersedia pada laman berikut ini.

Walaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat saya,

Nabila Ayu Atika Sari

I. Identitas Responden

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak / Ibu pilih dan diisi pada kolom bertanda (...) sesuai berdasarkan jawaban dari pertanyaan.

1. Nama responden

2. Alamat.....

3. Jenis kelamin

- a. Laki-Laki
- b. Perempuan

4. Usia:

- a. <25 tahun
- b. 26- 35 tahun
- c. 36-45 tahun
- d. 46-55 tahun
- e. >55 tahun

5. Pendidikan terakhir

- a. SD atau sederajat
- b. SMP
- c. SMA
- d. Diploma atau D3
- e. Sarjana atau S1

II. Skala Likert

Pada bagian ini, Bapak/Ibu dimohon untuk memberi bobot pada item-item ini pada skal likert lima poin untuk mengembangkan instrumen untuk mengukur pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap kinerja organisasi yang dimediasi oleh variabel kinerja karyawan di perusahaan java bamboo lamina yogyakarta.

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Cukup Setuju (CS)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

A. Bapak/Ibu dimohon untuk mengevaluasi pemberdayaan karyawan dengan menggunakan indikator-indikator dibawah ini dengan memberikan tanda (V):

NO	Pernyataan	Alternative Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya merasa kompeten untuk mrlakukan tugas-tugas yang diberikan sesuai dengan posisi saya					
2	Saya yakin dengan kemampuan dan keterampilan saya untuk melakukan pekerjaan saya					
3	Saya memiliki wewenang untuk membuat keputusan yang diperlukan untuk mewujudkan pekerjaan saya menjadi lebih baik					
4	Manajer saya memberikan kepercayaan kepada saya untuk membuat keputusan yang tepat dalam pekerjaan saya					
5	Saya memiliki peluang yang cukup besar untuk saling ketergantungan dan kebebasan dalam cara melakukan pekerjaan saya/					

B. Bapak/ Ibu dimohon untuk mengevaluasi pelatihan dan pendidikan dengan menggunakan indikator-indikator dibawah ini dengan memberikan tanda (V):

Pernyataan	Alternative Jawaban				
	STS	TS	CS	S	SS
Perusahaan menyediakan pelatihan untuk memenuhi perubahan kebutuhan ditempat kerja					
Pelatihan dan pendidikan yang saya terima sesuai dengan pekerjaan saya					
Pelatihan yang saya terima sesuai dengan kebutuhan saya					
Saya merasa puas dengan pelatihan yang diberikan kepada saya					
Saya mendapatkan reward ketika saya meakukan training					

C. Bapak/ Ibu dimohon untuk mengevaluasi kinerja organisasi dengan menggunakan indikator-indikator dibawah ini dengan memberikan tanda (V):

Pernyataan	Alternative Jawaban				
	STS	TS	CS	S	SS
Dalam melaksanakan tugas saya jarang melakukan kesalahan					
Saya memiliki keterampilan teknis untuk menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya					
Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti sesuai dengan yang diharapkan perusahaan					
Saya memiliki kemampuan mengarahkan dan membimbing karyawan lain untuk mencapai efisien dan efektifitas dalam bekerja					
Saya melakukan pekerjaan dengan akurat dan jarang melakukan kesalahan.					

D. Bapak/ Ibu dimohon untuk mengevaluasi kinerja organisasi dengan menggunakan indikator-indikator dibawah ini dengan memberikan tanda (V):

Pernyataan	Alternative Jawaban				
	STS	TS	CS	S	SS
Saya menyelesaikan kualitas pekerjaan dengan baik sesuai perintah atasan					
Hasil kerja saya sesuai dengan kualitas yang telah ditentukan					
Standar kualitas kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat saya capai dengan baik dan optimal					
Saya selalu berusaha menghasilkan kualitas pekerjaan yang baik dibandingkan dengan rekan kerja yang lain					
Dengan pengetahuan yang saya miliki, saya mampu melaksanakan pekerjaan dengan baik					



LAMPIRAN 2

JAWABAN KUESIONER (38 RESPONDEN)

R	PEMBERDAYAAN KARYAWAN				
	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	5
3	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5
6	3	3	3	3	3
7	3	4	3	4	4
8	4	5	4	4	4
9	5	4	4	4	4
10	4	4	5	5	5
11	4	4	4	5	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	5	5	5
14	4	2	2	2	3
15	4	4	4	5	4
16	4	4	4	5	4
17	4	5	5	5	5
18	4	5	4	4	5
19	5	5	5	5	5
20	4	4	4	5	5
21	4	3	3	5	5
22	4	4	4	4	4
23	5	4	3	5	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	5	4
26	5	5	5	5	5
27	5	4	5	4	4
28	5	4	5	4	4
29	4	4	4	5	4
30	3	4	4	5	4
31	4	5	4	5	5
32	3	4	4	4	4
33	4	4	5	5	5
34	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3
36	5	5	5	5	5

37	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5

R	PELATIHAN DAN PENDIDIKAN				
	PP1	PP2	PP3	PP4	PP5
1	5	5	5	5	5
2	5	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4
4	4	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5
6	4	4	3	3	4
7	3	2	3	2	3
8	4	4	3	4	4
9	5	4	4	5	4
10	4	3	4	3	4
11	4	4	4	3	4
12	4	4	4	3	4
13	4	4	4	5	4
14	3	3	3	3	3
15	4	3	4	3	4
16	4	4	4	3	4
17	4	4	5	5	5
18	4	3	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	4	3	4	4	4
22	3	4	3	4	5
23	5	4	5	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	3	4
26	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4
28	3	3	3	3	3
29	4	4	4	5	5
30	5	5	5	5	5
31	4	4	5	4	3
32	3	3	5	5	5
33	5	5	5	5	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4
36	4	5	4	5	4

37	4	3	5	5	5
38	5	4	5	4	5

R	KINERJA KARYAWAN				
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5
1	4	3	3	4	3
2	4	2	4	5	5
3	4	4	4	3	4
4	3	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5
6	3	4	3	3	3
7	3	2	2	3	2
8	4	4	4	4	4
9	4	4	5	5	4
10	3	5	4	5	4
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	3	5	4	5	4
14	2	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	3	5	4
18	4	4	4	5	5
19	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4
21	5	4	4	4	4
22	3	4	4	3	4
23	3	4	3	5	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	3	4
26	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4
28	3	3	3	3	3
29	5	4	4	5	4
30	4	4	5	4	4
31	4	4	3	5	4
32	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	4

37	4	5	5	4	5
38	5	4	5	5	5

R	KINERJA ORGANISASI				
	KO1	KO2	KO3	KO4	KO5
1	4	4	3	3	4
2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5
6	4	3	3	3	3
7	4	3	3	3	3
8	3	4	3	3	4
9	4	4	4	5	5
10	5	4	4	4	5
11	4	3	4	4	4
12	5	3	5	4	4
13	3	4	3	4	4
14	4	3	3	3	3
15	5	4	4	5	5
16	4	5	5	5	5
17	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5
20	4	4	3	4	3
21	5	4	5	5	5
22	4	4	4	3	4
23	5	3	4	3	3
24	4	3	5	3	3
25	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5
27	5	3	4	4	4
28	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4
30	4	3	3	3	3
31	4	4	4	3	5
32	5	5	5	4	4
33	3	4	5	3	3
34	3	3	4	4	4
35	3	2	3	3	4
36	3	5	4	3	4

37	4	3	4	4	4
38	4	4	5	3	3



LAMPIRAN 3

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Pemberdayaan Karyawan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PK1	17.4681	2.472	.330	.140	.643
PK2	17.4043	2.681	.337	.229	.631
PK3	17.3191	2.179	.557	.373	.521
PK4	17.0851	2.732	.310	.297	.642
PK5	17.1915	2.419	.521	.425	.550

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.653	.655	5

Pelatihan dan pendidikan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PP1	16.1702	3.492	.483	.367	.621
PP2	16.4894	3.386	.445	.398	.638
PP3	16.3404	3.882	.342	.227	.678
PP4	16.3191	3.265	.492	.343	.615
PP5	16.2128	3.606	.455	.239	.633

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.688	.687	5

Kinerja Organisasi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KO1	16.4681	4.559	.351	.150	.692
KO2	16.5532	4.296	.532	.455	.619
KO3	16.5532	4.557	.427	.239	.660
KO4	16.4255	4.554	.337	.128	.699
KO5	16.5532	3.644	.649	.553	.555

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.698	.699	5

Kinerja Karyawan

Item-Total Statistics

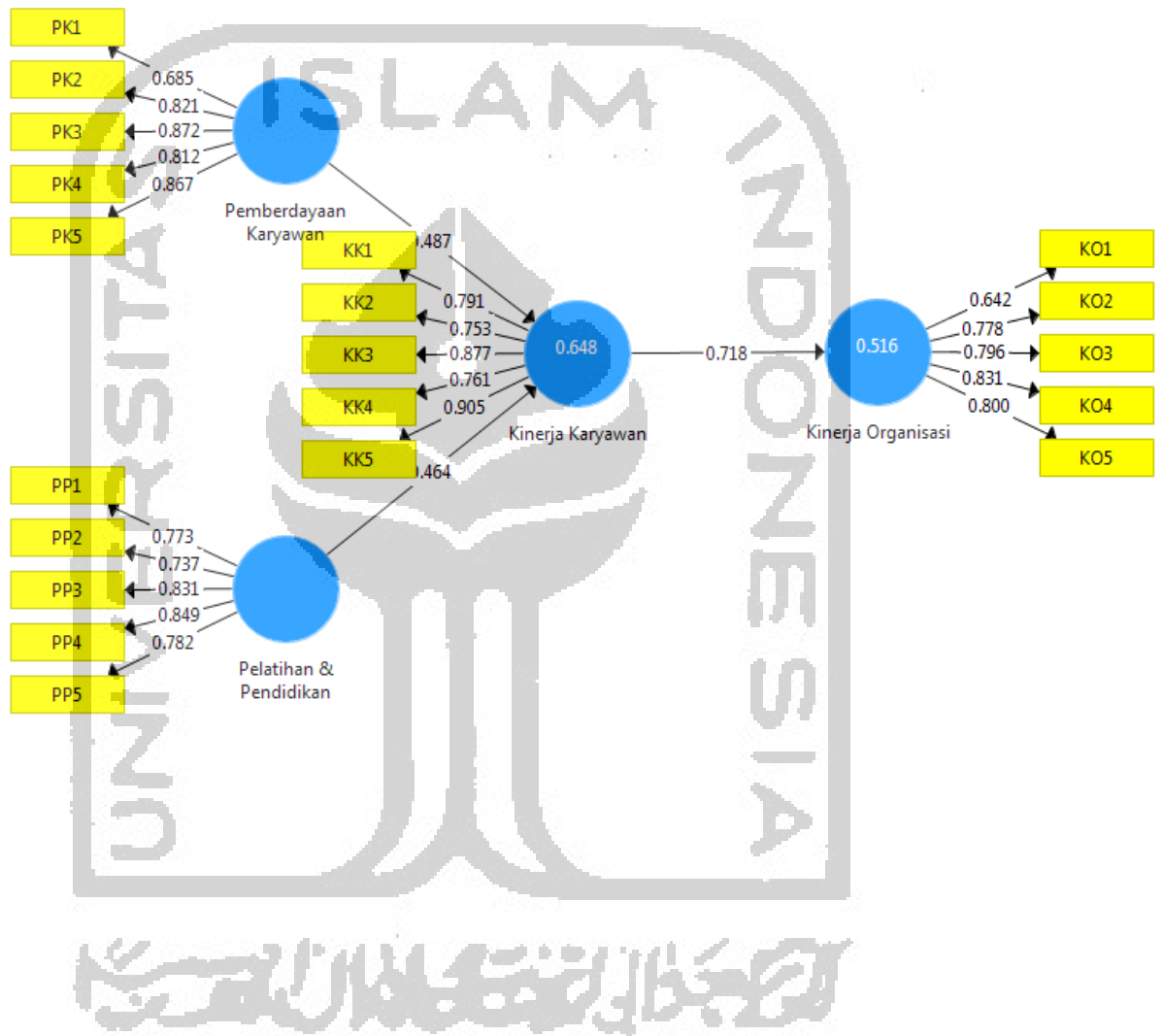
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK1	15.0638	4.061	.308	.148	.685
KK2	15.4681	3.994	.356	.187	.664
KK3	15.0638	3.583	.500	.279	.599
KK4	15.4681	3.907	.424	.265	.634
KK5	15.1064	3.532	.607	.398	.554

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.680	.684	5

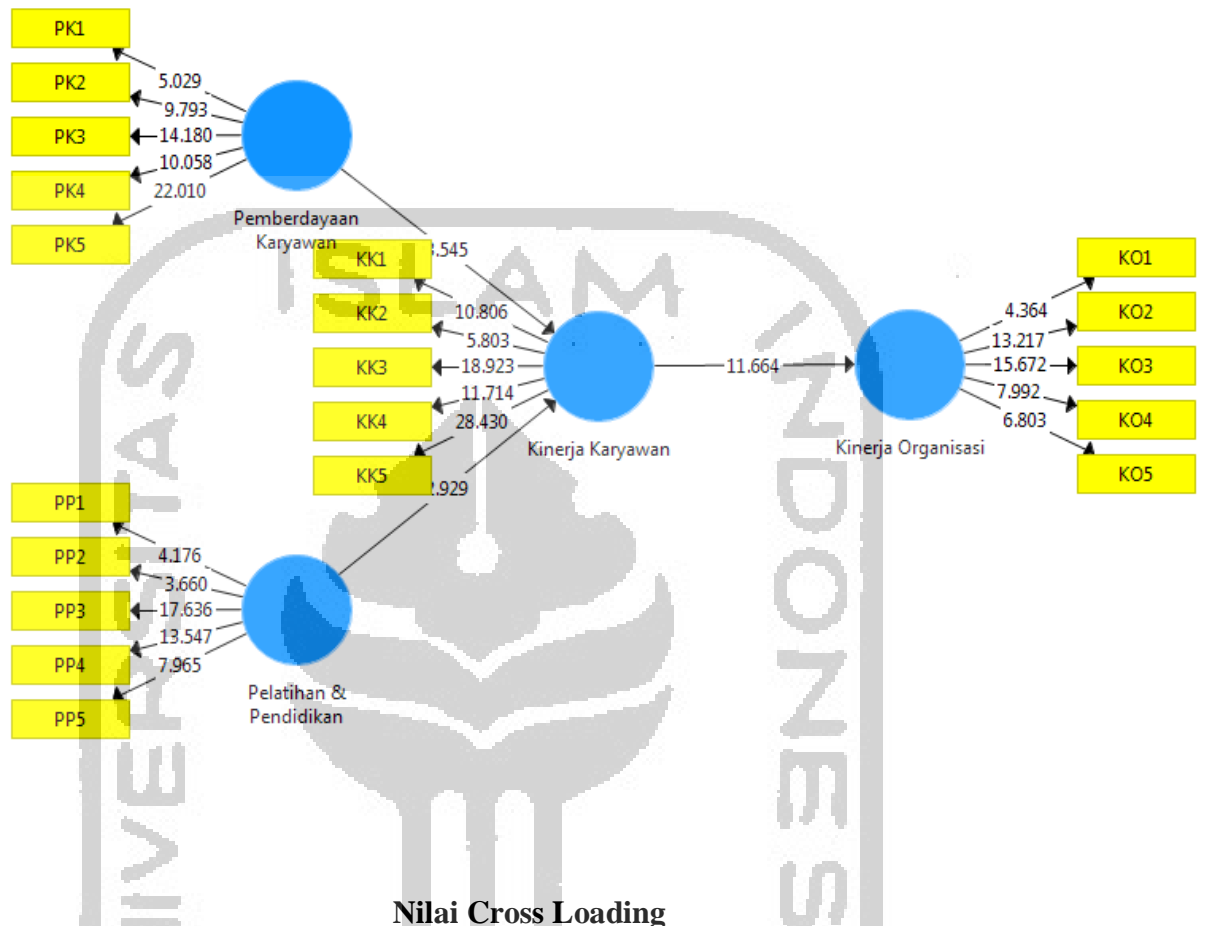


LAMPIRAN 4
HASIL OLAH DATA SMART PLS 3.0

Hasil Uji Analisis PLS Algorithm



Hasil Uji Hipotesis Bootstrapping



Nilai Cross Loading

	Kinerja Karyawan	Kinerja Organisasi	Pelatihan & Pendidikan	Pemberdayaan Karyawan
KK1	0.791			
KK2	0.753			
KK3	0.877			
KK4	0.761			
KK5	0.905			
KO1		0.642		
KO2		0.778		
KO3		0.796		
KO4		0.831		
KO5		0.800		
PK1				0.685

	Kinerja Karyawan	Kinerja Organisasi	Pelatihan & Pendidikan	Pemberdayaan Karyawan
PK2				0.821
PK3				0.872
PK4				0.812
PK5				0.867
PP1			0.773	
PP2			0.737	
PP3			0.831	
PP4			0.849	
PP5			0.782	

Nilai AVE

	AVE
Kinerja Karyawan	0.672
Kinerja Organisasi	0.596
Pelatihan & Pendidikan	0.633
Pemberdayaan Karyawan	0.663

Nilai R Square

	R Square	R Square Adjusted
Kinerja Karyawan	0.648	0.628
Kinerja Organisasi	0.516	0.502

Path Coefficients

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Kinerja Karyawan -> Kinerja Organisasi	0.718	0.734	0.062	11.664	0.000
Pelatihan & Pendidikan -> Kinerja Karyawan	0.464	0.460	0.158	2.929	0.004

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Pemberdayaan Karyawan -> Kinerja Karyawan	0.487	0.502	0.137	3.545	0.000

Nilai Cronbach Alpha

Variabel	Cronbach Alpha
Kinerja Karyawan	0,876
Kinerja Organisasi	0,834
Pelatihan & Pendidikan	0,856
Pemberdayaan Karyawan	0,872

Nilai Composite Reliability

Variabel	Composite Reability
Kinerja Karyawan	0,911
Kinerja Organisasi	0,880
Pelatihan & Pendidikan	0.896
Pemberdayaan Karyawan	0,907

Nilai Indirect Effect

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)
Pelatihan & Pendidikan -> Kinerja Karyawan -> Kinerja Organisasi	0.333	0.337	0.118	2.822
Pemberdayaan Karyawan -> Kinerja Karyawan -> Kinerja Organisasi	0.350	0.369	0.108	3.238