

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Organisasi yang Dimediasi Oleh Variabel Kinerja di Perusahaan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pemberdayaan karyawan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Nilai t- statistics pada hubungan ini adalah $3.545 > 1.96$ dan nilai p-values sebesar $0.000 > 0.05$. Dengan demikian dapat disimpulkan, apabila pendidikan dan pelatihan diterapkan secara baik dan tepat kepada karyawan akan mempengaruhi kinerja karyawan secara baik.
2. Pendidikan dan Pelatihan memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Nilai t-statistics pada hubungan ini adalah $2.919 > 1.96$ dan nilai p-values sebesar $0.004 < 0.05$. Dengan demikian dapat disimpulkan, apabila Pendidikan dan Pelatihan diterapkan secara baik dan tepat kepada karyawan akan mempengaruhi kinerja karyawan secara baik.
3. Kinerja Karyawan memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi. Nilai t-statistics pada hubungan ini adalah $11.554 > 1.96$ dan nilai p-values sebesar $0.000 < 0.05$. Dengan demikian dapat disimpulkan, bahwa perusahaan yang menerapkan kinerja perusahaan dengan baik efektif dan efisien maka juga akan mempengaruhi tingkat baik buruknya kinerja perusahaan dan juga dapat meningkatkan produktivitas pada perusahaan tersebut.

4. Pemberdayaan Karyawan secara tidak langsung memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi melalui variabel mediasi Kinerja Karyawan. Nilai t-statistic pada hubungan ini adalah sebesar $2.822 > 1.96$. Dengan demikian dapat disimpulkan, tingginya Pemberdayaan Karyawan terbukti dapat meningkatkan Kinerja Organisasi melalui mediasi Kinerja Karyawan.
5. Pelatihan dan pendidikan secara tidak langsung memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi melalui variabel mediasi Kinerja Karyawan. Nilai t-statistic pada hubungan ini adalah sebesar $3.238 > 1.96$. Dengan demikian dapat disimpulkan, tingginya pelatihan dan pendidikan terbukti dapat meningkatkan kinerja organisasi melalui mediasi kinerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah didapatkan, saran yang dapat diberikan untuk pihak terkait dan bagi peneliti selanjutnya yaitu sebagai berikut:

- 1) Bagi perusahaan

Perusahaan Java Bamboo Lamina Yogyakarta hendaknya menerapkan program-program yang dapat meningkatkan total quality management (TQM) yang baik dan efektif, dengan cara menerapkan pelatihan dan pendidikan, pemberdayaan karyawan, dan kinerja karyawan yang baik. Dengan melakukan penerapan program-program kerja yang baik dan efektif dapat meningkatkan produktivitas pada perusahaan tersebut.

- 2) Bagi peneliti

Dari hasil yang telah didapatkan, penulis menyarankan untuk peneliti selanjutnya memperbanyak jumlah sampel penelitian agar dapat menghasilkan data yang lebih objektif lagi dan menambah karakteristik responden yang akan digunakannya agar data responden yang didapatkan lebih mendetail dan lebih jelas.

