

ABSTRAK

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA ORGANISASI YANG DI MEDIASI OLEH KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN JAVA BAMBOO LAMINA YOGYAKARTA

Nabila Ayu Atika Sari

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

nabilayusari@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh total quality management terhadap kinerja perusahaan yang dimediasi oleh variabel kinerja karyawan, dalam penelitian ini terdapat variabel independen (bebas): pemberdayaan karyawan dan pelatihan pendidikan, variabel mediating : kinerja karyawan dan variabel dependen (terikat): kinerja organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di perusahaan Java Bamboo Lamina Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah 38 responden. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis Variance Based SEM atau Partial Least Squares dengan menggunakan software smartPLS. Hasil penelitian ini ditemukan pengaruh positif antara pemberdayaan karyawan terhadap kinerja karyawan, pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja karyawan, dan kinerja karyawan terhadap kinerja organisasi. Temuan penelitian ini adalah ketika pemberdayaan karyawan dan pelatihan & pendidikan diterapkan pada karyawan dengan baik dan maksimal akan dapat mempengaruhi kinerja karyawan, sehingga kinerja karyawan meningkat otomatis mampu akan mempengaruhi kinerja organisasi tersebut.

Kata Kunci: Pemberdayaan Karyawan, Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja Karyawan, Kinerja Organisasi

KATA PENGANTAR