

ABSTRACT

This research is entitled "Analysis of Product Quality Control Using Six Sigma Methodology on CV. Sahabat Ternak, Sleman ". The author takes one of the products CV. Sahabat Ternak namely etawa goat milk powder. The purpose of this research is to find out whether the products produced by CV. Sahabat Ternak have fulfilled the quality standards set by the company, know the extent of product quality defects that occur and to find out what factors can cause product defects from the standard limits set by the company. Data collection methods are done by direct observation, namely interviews, observation and documentation. In analyzing data using the Six Sigma DMAIC method (Define, Measure, Analyze, Improve, and Control) which focuses on improving the production process to reduce defects in the product so that quality products are expected.

The results showed the quality produced by CV. Sahabat Ternak is quite good, 4.3 sigma with a damage level of 1537.37 for one million production (DPMO). The implementation of six sigma quality improvement in this study can be concluded that there are three causes of the highest defective products, namely: color (35.63%), level of dryness (43.67%), and disability due to aroma (20.70%).

Keywords: Quality Control, Six Sigma

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metodologi Six Sigma pada CV. Sahabat Ternak, Sleman”. Penulis mengambil salah satu produk CV. Sahabat Ternak yaitu susu kambing etawa bubuk. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah produk yang dihasilkan oleh CV. Sahabat Ternak telah memenuhi standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan, mengetahui besarnya kecacatan kualitas produk yang terjadi dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat menyebabkan terjadinya kecacatan produk dari batasan standar yang ditetapkan oleh perusahaan. Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam menganalisis data dengan menggunakan metode Six Sigma DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, and Control) yang berfokus untuk memperbaiki proses produksi untuk mengurangi cacat pada produk sehingga diharapkan produk yang berkualitas.

Hasil penelitian menunjukkan kualitas yang dihasilkan oleh CV. Sahabat Ternak cukup baik yaitu 4,3 sigma dengan tingkat kerusakan sebesar 1537.37 untuk sejuta produksi (DPMO). Implementasi peningkatan kualitas six sigma pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat tiga penyebab produk cacat tertinggi yaitu : warna (35,63%), tingkat kekeringan (43,67%), dan kecacatan akibat aroma (20,70%).

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, Six Sigma