

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul.....	1
Halaman Judul Skripsi.....	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Abstract.....	vii
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Pengertian Manajemen Operasi.....	11

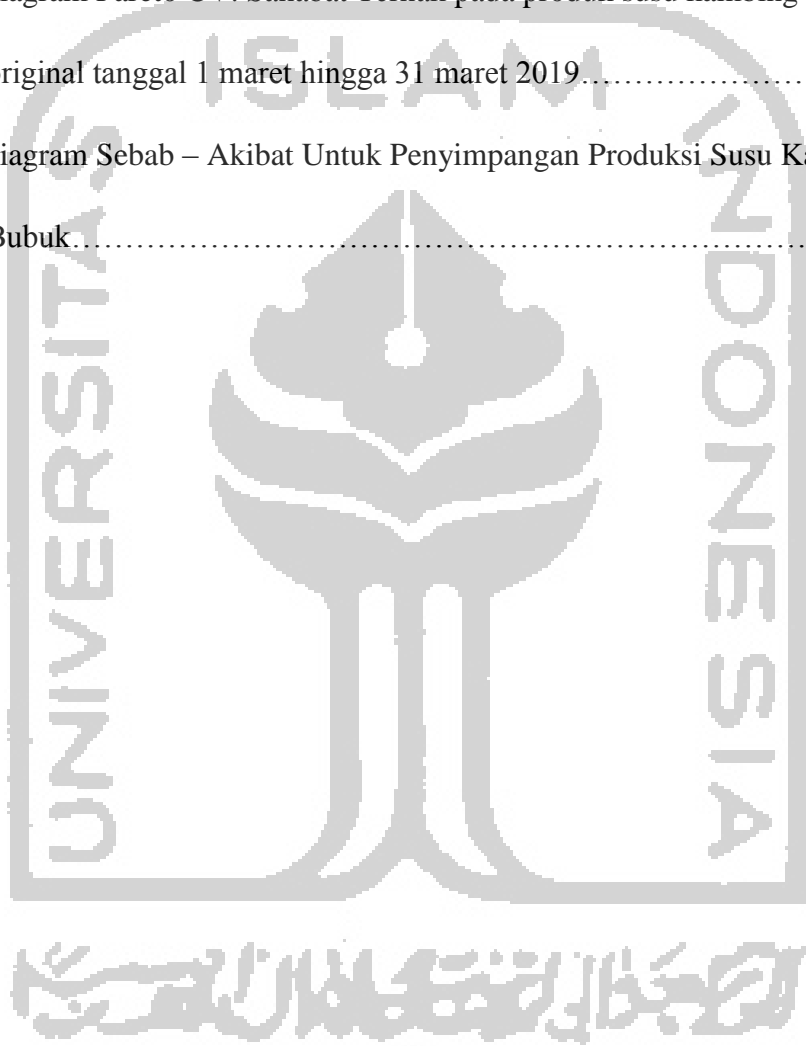
2.2.2 Pengertian Kualitas.....	11
2.2.3 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	12
2.2.4 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	14
2.2.5 Faktor-faktor Mendasar Yang Mempengaruhi Kualitas.....	14
2.3 Dimensi Kualitas.....	15
2.4 Six Sigma	17
2.4.1 Pengertian Six Sigma.....	17
2.4.2 Konsep Six Sigma.....	18
2.4.3 Pihak-pihak Pelaksana Six Sigma.....	19
2.4.4 Tahap-tahap Implementasi Pengendalian Kualitas dengan Six Sigma.....	21
2.5 Kerangka Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.2 Variabel Penelitian.....	25
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.3.1 Jumlah Produksi.....	26
3.3.2 Produk Baik.....	26
3.3.3 Produk Cacat.....	26
3.4 Populasi dan Sampel.....	28
3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1 Jenis Data.....	28
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Analisis Data.....	30
3.6.1 Impelentasi (Penerapan) Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Pendekatan Six Sigma.....	30

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.1.1 Lokasi Perusahaan.....	35
4.1.2 Sistem Kerja.....	35
4.2 Kegiatan Produksi Perusahaan	35
4.2.1 Hasil Produksi.....	36
4.2.2 Bahan Baku Produksi.....	36
4.2.3 Mesin dan Peralatan.....	37
4.3 Proses Produksi.....	37
4.4 Analisis Data.....	39
4.4.1 Penerapan Pengendalian Kualitas Pada CV. Sahabat Ternak.....	39
4.5 Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	
1.1 Kesimpulan.....	62
1.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	66
Lampiran	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Penelitian.....	24
4.1 Diagram Pareto CV. Sahabat Ternak pada produk susu kambing bubuk original tanggal 1 maret hingga 31 maret 2019.....	53
4.2 Diagram Sebab – Akibat Untuk Penyimpangan Produksi Susu Kambing Bubuk.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Laporan Produksi CV. Sahabat Ternak khususnya pada produk susu bubuk varian orignal tanggal 1 maret hingga tanggal 31 maret 2019.....	41
4.2 Perhitungan Batas Kendali Bulan Maret 2019.....	46
4.3 Tabel Konversi Nilai Six Sigma.....	48
4.4 Pengukuran Tingkat Sigma dan Defect Per Million Opportunities (DPMO) tanggal 1 maret hingga 31 maret 2019.....	49
4.5 Laporan Produk Cacat Menurut Jenis Kerusakan.....	51
4.6 Analisis Diagram Sebab Akibat.....	56
4.7 Usulan Tindakan Untuk Jenis Kecacatan.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Gambar Proses Produksi	68
2. Gambar Produk Susu Kambing Etawa Bubuk.....	69
3. Ketenagakerjaan di CV. Sahabat Ternak.....	70

