

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 LATAR BELAKANG.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 RUMUSAN MASALAH.....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 TUJUAN PENELITIAN.....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 MANFAAT PENELITIAN.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.1 Penelitian Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.2 Penelitian Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.3 Penelitian Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Niat Berpindah.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.4 Penelitian Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Niat Berpindah .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.5 Penelitian Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Niat Berpindah.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.6 Penelitian Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Niat Berpindah melalui Kepuasan Kerja.....</b>	<b>22</b>

2.1.7	Penelitian Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Niat Berpindah melalui Kepuasan Kerja.....	24
2.2	Landasan Teori.....	39
2.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	39
2.2.2	Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	41
2.2.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	43
2.2.4	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	44
2.2.5	Generasi Milenial.....	46
2.2.6	Keterikatan Kerja.....	48
2.2.7	Komitmen Organisasional .....	60
2.2.8	Kepuasan Kerja .....	68
2.2.9	Niat Berpindah.....	78
2.3	Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis .....	89
2.3.1	Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	90
2.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja.....	91
2.3.3	Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Niat Berpindah .....	93
2.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Niat Berpindah .....	94
2.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Niat Berpindah .....	96
2.3.6	Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Niat Berpindah melalui Kepuasan Kerja .....	97
2.3.7	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Niat Berpindah melalui Kepuasan Kerja .....	99
2.4	Kerangka Pikir Penelitian .....	101
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>102</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	102

<b>3.2</b>	<b>Lokasi Penelitian.....</b>	<b>102</b>
3.2.1	Profil Organisasi .....	102
3.2.2	Visi – Misi Organisasi .....	104
3.2.3	Logo Perusahaan.....	104
<b>3.3</b>	<b>Identifikasi Variabel Penelitian.....</b>	<b>104</b>
<b>3.4</b>	<b>Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>106</b>
3.4.1	Keterikatan Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	106
3.4.2	Komitmen Organisasional (X <sub>2</sub> ) .....	108
3.4.3	Kepuasan Kerja (Z) .....	109
3.4.4	Niat Berpindah (Y).....	111
<b>3.5</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>111</b>
3.5.1	Populasi .....	111
3.5.2	Sampel .....	112
<b>3.6</b>	<b>Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>113</b>
3.6.1	Jenis Data .....	113
3.6.2	Metode Pengumpulan Data .....	114
<b>3.7</b>	<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>115</b>
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	115
3.7.2	Analisa <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) .....	116
3.7.3	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	116
3.7.4	Analisis SEM dengan Efek Mediasi.....	119
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>120</b>
<b>4.1</b>	<b>Analisis Deskriptif .....</b>	<b>120</b>
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	120
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	125

<b>4.2</b>	<b>Hasil Analisis Variabel Independen.....</b>	<b>126</b>
4.2.1	Keterikatan Kerja ( $X_1$ ) .....	126
4.2.2	Komitmen Organisasional ( $X_2$ ).....	128
<b>4.3</b>	<b>Hasil Analisis Variabel Mediasi .....</b>	<b>130</b>
4.3.1	Kepuasan Kerja ( $Z$ ) .....	130
<b>4.4</b>	<b>Hasil Analisis Variabel Dependen.....</b>	<b>131</b>
4.4.1	Niat Berpindah (Y).....	131
<b>4.5</b>	<b>Analisis Kuantitatif.....</b>	<b>132</b>
4.5.1	Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ) .....	132
4.5.2	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	139
<b>4.6</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>149</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>162</b>
5.1	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>162</b>
5.2	<b>Saran .....</b>	<b>163</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>166</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>176</b>



## DAFTAR TABEL

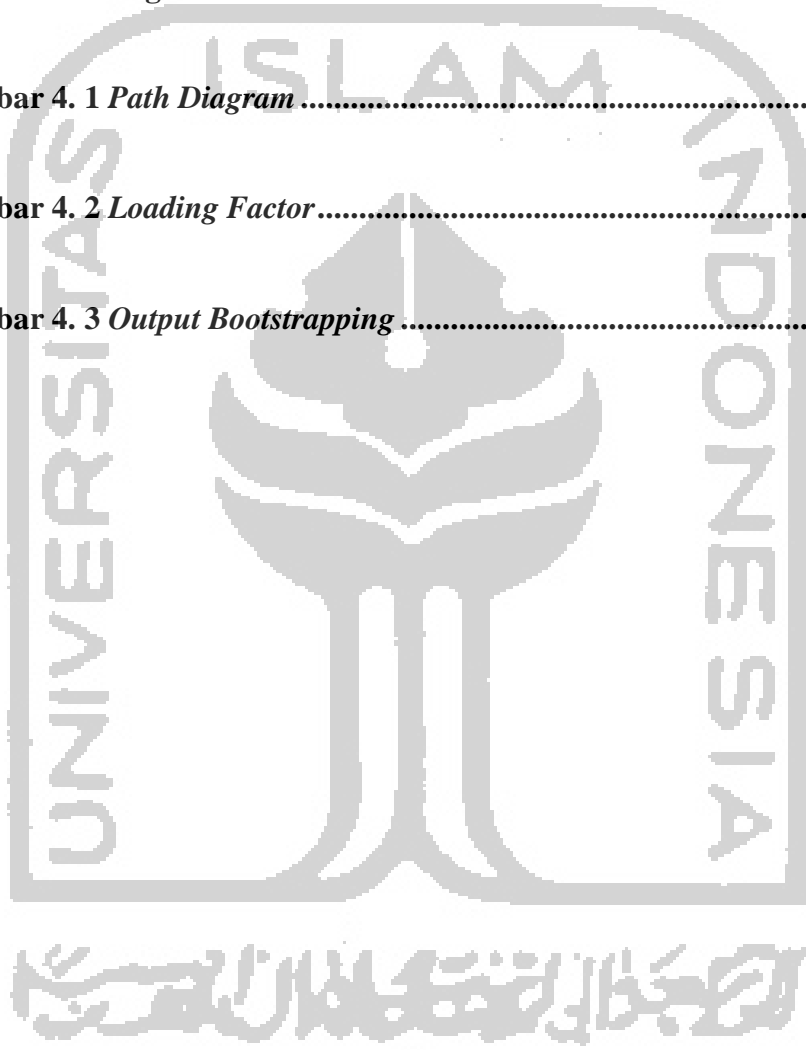
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 2. 2 Rujukan Teori Keterikatan Kerja .....	84
Tabel 2. 3 Rujukan Teori Komitmen Organisasional .....	85
Tabel 2. 4 Rujukan Teori Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	114
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	121
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	122
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	123
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	124
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	124
Tabel 4. 6 Interval Penilaian.....	125
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Keterikatan Kerja .....	126
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional .....	128
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	130

<b>Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Niat Berpindah.....</b>	<b>131</b>
<b>Tabel 4. 11 <i>Outer Loadings</i> .....</b>	<b>135</b>
<b>Tabel 4. 12 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>.....</b>	<b>138</b>
<b>Tabel 4. 13 <i>Composite Reliability</i> .....</b>	<b>139</b>
<b>Tabel 4. 14 <i>R - Square</i> .....</b>	<b>139</b>
<b>Tabel 4. 15 Hasil Analisis Jalur dengan Teknik Analisis PLS .....</b>	<b>142</b>
<b>Tabel 4.16 <i>Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect</i> Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Niat Berpindah melalui Kepuasan Kerja .....</b>	<b>145</b>
<b>Tabel 4.17 <i>Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect</i> Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Niat Berpindah melalui Kepuasan Kerja.....</b>	<b>147</b>
<b>Tabel 4.18 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>147</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	101
Gambar 3. 1 Logo Perusahaan.....	104
Gambar 4. 1 <i>Path Diagram</i> .....	133
Gambar 4. 2 <i>Loading Factor</i> .....	134
Gambar 4. 3 <i>Output Bootstrapping</i> .....	141



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	177
Lampiran 2. Tabulasi Data Mentah.....	185
Lampiran 3. Analisis Deskriptif .....	199
Lampiran 4. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	201
Lampiran 5. Pengujian Model SEM PLS .....	204

