

LAMPIRAN 1

KUESIONER

Pertanyaan-pertanyaan berikut berkenaan dengan penggunaan media sosial untuk mendukung aktifitas pemasaran dalam perusahaan Anda. Jawablah pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan memberi tanda silang (X) pada jawaban dianggap paling sesuai.

Data UKM

- Bergerak pada bidang apakah perusahaan Anda?
 Jasa
 Produk
 Jasa dan Produk
 Retailer
 Distributor
 Lainnya, mohon sebutkan:
- Berapa lama umur perusahaan Anda?
 Kurang dari 5 tahun
 5 – 10 tahun
 11 – 15 tahun
 16 – 20 tahun
 Lebih dari 20 tahun
- Rata-rata total penjualan perusahaan Anda per tahun (dalam Rupiah).
 Di bawah 200 juta
 201 juta – 400 juta
 401 juta – 600 juta
 601 juta – 800 juta
 801 juta – 1 miliar
 Di atas 1 miliar
- Pasar yang dilayani perusahaan Anda.
 Lokal
 Ekspor
 Lokal dan Ekspor
- Jumlah karyawan aktif saat ini.
 1 – 20 orang
 21 – 40 orang
 41 – 60 orang
 61 – 80 orang
 81 – 100 orang
 Di atas 100 orang

6. Latar belakang pendidikan pemilik usaha?

- Lulusan SD
- Lulusan SMP
- Lulusan SMA
- Sarjana
- Master (S2)
- Doktor (S3)

7. Posisi Anda dalam perusahaan:

- Pemilik usaha
- Manajer
- Pemilik usaha sekaligus manajer
- Karyawan/staff
- Lainnya, mohon sebutkan

Penggunaan Media Sosial

Jawablah pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan memberi tanda silang (X) pada jawaban dianggap paling sesuai.

1. Apakah usaha Anda menggunakan media sosial?

- Ya
- Tidak

Bila jawaban Anda tidak, mohon jawab pertanyaan 7 tentang hambatan penggunaan media sosial.

2. Jenis media sosial yang dimiliki? (Boleh lebih dari 1 jawaban).

- Instagram
- Twitter
- Facebook
- Youtube
- LinkedIn
- Lainnya, mohon sebutkan

3. Media sosial yang paling sering digunakan. (Hanya satu jawaban).

- Instagram
- Twitter
- Facebook
- Youtube
- LinkedIn
- Lainnya, mohon sebutkan

4. Berapa lama media sosial digunakan oleh perusahaan Anda?

- Kurang dari 1 tahun
- 1 sampai dengan < 2 tahun
- 2 sampai dengan < 3 tahun
- 3 sampai dengan < 4 tahun
- 4 sampai dengan < 5 tahun
- Lebih dari 5 tahun

5. Operator media sosial yang digunakan:

- Pemilik
- Manajer
- Pemilik sekaligus manajer
- Karyawan
- Lainnya, mohon sebutkan

6. Berapa jam rata-rata penggunaan media sosial dalam sehari?

- 1 – 2 jam
- 3 – 4 jam
- 5 – 6 jam
- 7 – 8 jam
- 8 – 9 jam
- 10 atau lebih dari 10 jam

Berikanlah tingkat persetujuan Anda pada pernyataan – pernyataan dibawah ini dengan memberi silang (X) pada kolom yang dianggap paling sesuai.

7. Hambatan untuk menggunakan media sosial

STS (Sangat Tidak setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Media sosial tidak terlalu penting bagi bidang bisnis kami.					
2	Ketidaktastian media sosial dalam membantu merek perusahaan.					
3	Media sosial membutuhkan investasi waktu yang lama.					
4	Pesaing tidak menggunakan media sosial.					
5	Karyawan tidak memiliki kemampuan teknis untuk menggunakan media sosial.					
6	Media sosial dapat merusak citra perusahaan.					

Tujuan Menggunakan Media Sosial

STS (Sangat Tidak setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Perusahaan saya menggunakan media sosial untuk:						
1	Mempromosikan barang/jasa					
2	Menciptakan visibilitas merek (kemudahan untuk menemukan keberadaan merek)					
3	Melakukan riset pemasaran					
4	Mendapatkan konsumen yang prospektif					
5	Mengembangkan hubungan baik dengan konsumen					
6	Berkomunikasi dengan konsumen					
7	Mendukung aktifitas pelayanan terhadap konsumen					

8	Menerima masukan (<i>feedback</i>) terhadap barang/jasa yang ada saat ini					
9	Menerima masukan (<i>feedback</i>) terhadap pengembangan barang/jasa dimasa depan					
10	Mencari informasi yang bersifat umum					
11	Mencari informasi tentang konsumen					
12	Mencari informasi tentang competitor					
13	Mendapatkan referensi (<i>referrals</i>) berdasarkan pengguna yang melakukan: klik <i>like</i> , memberikan komen, melakukan <i>share</i> dan pengikut (<i>followers</i>)					

Persepsi Kemudahan Menggunakan Media Sosial

STS (Sangat Tidak setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Menurut saya, media sosial mudah dipahami					
2	Menurut saya, media sosial mudah digunakan					
3	Menurut saya, media sosial fleksibel untuk berinteraksi					
4	Menurut saya, berkomunikasi dengan menggunakan media sosial mudah dipahami					
5	Menurut saya, mudah untuk menjadi ahli dalam menggunakan media sosial					

Kesesuaian/Kecocokan Media Sosial

STS (Sangat Tidak setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Media sosial digunakan dalam perusahaan saya karena:						
1	Kesesuaian/kecocokan dengan infrastruktur teknologi informasi yang dimiliki					
2	Kesesuaian/kecocokan dengan nilai-nilai dan budaya perusahaan					
3	Kesesuaian/kecocokan dengan strategi bisnis perusahaan					

Faktor Sosial Dalam Penggunaan Media Sosial

STS (Sangat Tidak setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Orang yang memiliki peran penting dalam perusahaan memandang perlunya penggunaan media sosial bagi perusahaan					
2	Perusahaan ini memang diharapkan menggunakan media sosial					
3	Kompetitor perusahaan ini menggunakan media sosial					
4	Perusahaan terbaik dalam bidang industry yang sejenis dengan kita menggunakan media sosial					

Efektivitas Penggunaan Media Sosial

STS (Sangat Tidak setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Jumlah pengguna yang mengikuti (<i>followers</i>)					
2	Jumlah pengguna yang menyukai (<i>like</i>)					
3	Jumlah pengguna yang memberikan komentar					
4	Jumlah pengguna yang membagikan/meneruskan konten media sosial (<i>share</i>)					
5	Jumlah klik (laman dilihat)					
6	Jumlah pembelian yang dilakukan secara daring (<i>online</i>)					

Kepercayaan

STS (Sangat Tidak setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya percaya, media sosial dapat menjaga informasi yang telah diunggah					
2	Saya percaya, media sosial adalah lingkungan yang aman dan terjamin untuk bertransaksi informasi					
3	Saya percaya, media sosial memberikan langkah-langkah hukum dan teknologi yang memadai untuk mengatasi masalah					
4	Saya percaya, media sosial memberikan informasi yang dapat diandalkan					

Efektivitas Biaya

STS (Sangat Tidak setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Sosial media dapat menghemat biaya dalam media pemasaran					
2	Sosial media dapat menghemat waktu dalam usaha pemasaran					

Interaktivitas

STS (Sangat Tidak setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Media sosial memberikan fitur interaktif untuk berkomunikasi dengan kostumer					
2	Media sosial memberika sejumlah fitur interaktif yang tepat (misal: gambar, pop-up, animasi, musik, suara)					
3	Media sosial memberikan fitur tanggapan yang jelas					

Pengalaman Menggunakan Media Sosial

STS (Sangat Tidak setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Sejak usaha didirikan perusahaan sudah menggunakan media sosial					
2	Media sosial digunakan ketika jam kerja perusahaan					

Niat Keberlanjutan Penggunaan Media Sosial

STS (Sangat Tidak setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Menggunakan media sosial dapat meningkatkan produktivitas dan penjualan perusahaan					
2	Menggunakan media sosial dapat meningkatkan efektivitas perusahaan					

Kinerja Perusahaan Setelah Menggunakan Media Sosial

Berilah tanda (X) pada perubahan prosentase dari masing-masing indikator kinerja di bawah ini

No	Pernyataan	Prosentase (%)					
		0%	1-5%	6-10%	11-15%	16-20%	> 20%
1	Peningkatan transaksi online						
2	Peningkatan nilai/jumlah penjualan						
3	Peningkatan jumlah konsumen						

LAMPIRAN 2

Hasil Kuisisioner

NO	KOMPATIBILITAS				EFEKTIVITAS BIAYA			KEPERCAYAAN				
	KIT	KNB	KSB	TO	SMB	SMW	TO	MDI	MLA	MLH	MMI	TO
1	4	3	2	9	5	5	10	3	3	4	4	14
2	4	3	4	11	4	4	8	3	3	2	4	12
3	4	3	3	10	4	4	8	2	2	3	4	11
4	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
5	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	4	17
6	5	5	5	15	5	5	10	5	3	4	4	16
7	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	4	17
8	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
9	4	3	3	10	4	4	8	2	2	3	4	11
10	5	5	5	15	5	5	10	5	3	4	4	16
11	4	4	5	13	3	3	6	2	5	5	5	17
12	4	4	5	13	4	5	9	2	4	2	4	12
13	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	4	14
14	4	3	3	10	4	4	8	2	2	3	4	11
15	5	5	5	15	5	5	10	3	2	5	5	15
16	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	4	17
17	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
18	4	3	2	9	5	5	10	3	3	4	4	14
19	4	3	3	10	4	4	8	2	2	3	4	11
20	4	3	2	9	5	5	10	3	3	4	4	14
21	5	5	5	15	5	5	10	2	1	5	5	13
22	4	3	3	10	4	4	8	2	2	3	4	11
23	5	5	5	15	5	5	10	5	3	4	4	16
24	4	3	4	11	4	4	8	3	3	2	4	12
25	4	3	2	9	5	5	10	3	3	4	4	14
26	4	3	4	11	4	4	8	3	3	2	4	12
27	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
28	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
29	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
30	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
31	4	4	5	13	4	5	9	2	4	2	4	12

32	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
33	5	5	5	15	5	5	10	2	2	4	4	12
34	4	4	5	13	4	5	9	2	4	2	4	12
35	4	3	2	9	5	5	10	3	3	4	4	14
36	4	3	2	9	5	5	10	3	3	4	4	14
37	4	4	5	13	3	3	6	2	5	5	5	17
38	4	4	5	13	3	3	6	2	5	5	5	17
39	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	4	17
40	5	5	5	15	5	5	10	3	3	4	4	14
41	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
42	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
43	4	3	2	9	5	5	10	3	3	4	4	14
44	5	5	5	15	5	5	10	2	2	5	5	14
45	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	4	14
46	4	4	5	13	4	5	9	2	4	2	4	12
47	4	3	4	11	4	4	8	3	3	2	4	12
48	4	3	4	11	4	4	8	3	3	2	4	12
49	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
50	4	3	4	11	4	4	8	3	3	2	4	12
51	4	4	5	13	4	5	9	4	4	2	4	14
52	4	3	2	9	5	5	10	3	3	4	4	14
53	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
54	4	3	4	11	4	4	8	3	3	2	4	12
55	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
56	4	4	5	13	4	5	9	2	4	2	4	12
57	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
58	5	5	5	15	5	5	10	5	3	4	4	16
59	4	4	5	13	3	3	6	2	5	5	5	17
60	4	3	4	11	3	3	6	3	3	3	4	13
61	4	4	5	13	4	5	9	2	4	2	4	12
62	4	3	3	10	4	4	8	2	2	3	4	11
63	5	5	5	15	5	5	10	1	1	5	5	12
64	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
65	5	5	5	15	5	5	10	1	2	5	5	13
66	5	5	5	15	5	5	10	4	4	4	4	16

67	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	4	13
68	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	4	13
69	4	3	2	9	5	5	10	3	3	4	4	14
70	4	4	5	13	4	5	9	2	4	2	4	12
71	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
72	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
73	4	4	5	13	4	5	9	2	4	2	4	12
74	5	5	5	15	5	5	10	3	3	4	4	14
75	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
76	4	4	5	13	4	5	9	2	4	2	4	12
77	5	5	5	15	5	5	10	5	3	4	4	16
78	4	4	5	13	4	5	9	2	4	2	4	12
79	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
80	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
81	5	5	5	15	5	5	10	4	4	4	4	16
82	4	3	4	11	4	4	8	3	3	2	4	12
83	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
84	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
85	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
86	4	4	5	13	3	3	6	2	5	5	5	17
87	4	4	5	13	3	3	6	2	5	5	5	17
88	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	4	14
89	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	4	13
90	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
91	4	4	5	13	3	3	6	2	5	5	5	17
92	5	5	5	15	5	5	10	4	4	4	4	16
93	4	3	3	10	4	3	7	2	2	3	4	11
94	5	5	5	15	5	5	10	5	3	4	4	16
95	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
96	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
97	4	3	2	9	5	5	10	3	3	4	4	14
98	4	3	2	9	5	5	10	3	3	4	4	14
99	4	3	3	10	4	4	8	2	2	3	4	11
100	4	3	3	10	4	4	8	2	2	3	4	11
101	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	4	14

102	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	4	14
103	5	5	5	15	5	5	10	1	1	5	5	12
104	4	4	5	13	4	5	9	2	4	2	4	12
105	4	3	4	11	4	4	8	3	3	2	4	12
106	5	5	5	15	5	5	10	4	4	4	4	16
107	5	5	5	15	5	5	10	1	2	4	5	12
108	5	5	5	15	5	5	10	2	1	5	5	13
109	4	3	3	10	4	4	8	2	2	3	4	11
110	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	3	12
111	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
112	5	5	5	15	5	5	10	2	2	5	5	14
113	5	5	5	15	5	5	10	4	3	4	4	15
114	5	5	5	15	5	5	10	4	3	4	4	15
115	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	4	14
116	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
117	4	3	3	10	4	3	7	2	2	3	4	11
118	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
119	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	4	14
120	4	4	5	13	3	3	6	2	5	5	5	17
121	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
122	4	3	2	9	5	5	10	3	3	4	4	14
123	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	4	17
124	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
125	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
126	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	4	17
127	4	3	4	11	4	4	8	3	3	2	4	12
128	4	4	5	13	3	3	6	2	5	5	5	17
129	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
130	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	4	17
131	4	4	5	13	3	3	6	2	5	5	5	17
132	4	4	5	13	3	3	6	2	5	5	5	17
133	4	3	3	10	4	4	8	2	2	3	4	11
134	5	5	5	15	5	5	10	5	3	4	4	16
135	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	4	17
136	5	5	5	15	5	5	10	2	2	5	5	14

137	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	4	14
138	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
139	5	5	5	15	5	5	10	5	3	4	4	16
140	4	3	3	10	4	3	7	2	2	3	4	11
141	5	5	5	15	5	5	10	2	2	5	5	14
142	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
143	5	5	5	15	5	5	10	5	4	4	4	17
144	5	5	5	15	5	5	10	5	3	4	4	16
145	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16
146	4	4	5	13	3	3	6	2	5	5	5	17
147	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	5	20
148	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
149	4	4	5	13	3	3	6	4	5	5	5	19
150	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
151	4	4	5	13	4	5	9	2	4	2	4	12
152	5	5	5	15	5	5	10	2	1	5	5	13
153	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	4	13
154	4	3	4	11	4	4	8	3	3	3	4	13
155	4	3	2	9	4	5	9	3	3	4	4	14
156	4	3	4	11	4	4	8	3	3	2	4	12
157	5	5	5	15	4	5	9	5	5	5	5	20
158	4	4	5	13	4	3	7	2	5	5	5	17
159	4	4	4	12	4	5	9	3	4	3	4	14

NO	INTERAKTIVITAS				PENGUNAAN MEDIA SOSIAL						
	MFI	MFT	MFJ	TO	MFS	MFD	MIU	MIK	MIP	MRK	TO
1	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
2	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
3	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
4	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
6	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
7	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
9	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
10	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
11	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28

12	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
14	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
15	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
16	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
17	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
18	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
19	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
20	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
21	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
22	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
23	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
24	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
25	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
26	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
27	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23
28	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
29	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
30	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23
31	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
33	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
34	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24
35	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
36	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
37	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
38	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
39	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
40	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
41	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
42	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
43	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
44	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
45	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
46	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24

47	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
48	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
49	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
50	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
51	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24
52	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
53	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
54	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
55	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
56	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24
57	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
58	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
59	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
60	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23
61	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24
62	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
63	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
64	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
65	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
66	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
67	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
68	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
69	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
70	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24
71	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23
72	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
73	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24
74	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
75	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
76	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24
77	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
78	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24
79	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23
80	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23
81	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30

82	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
83	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23

84	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
85	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
86	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
87	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
88	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
89	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
90	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
91	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
92	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
93	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
94	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
95	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
96	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
97	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
98	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
99	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
100	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
101	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
102	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
103	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
104	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24
105	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
106	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
107	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
108	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
109	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
110	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
111	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
112	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
113	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
114	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
115	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
116	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23

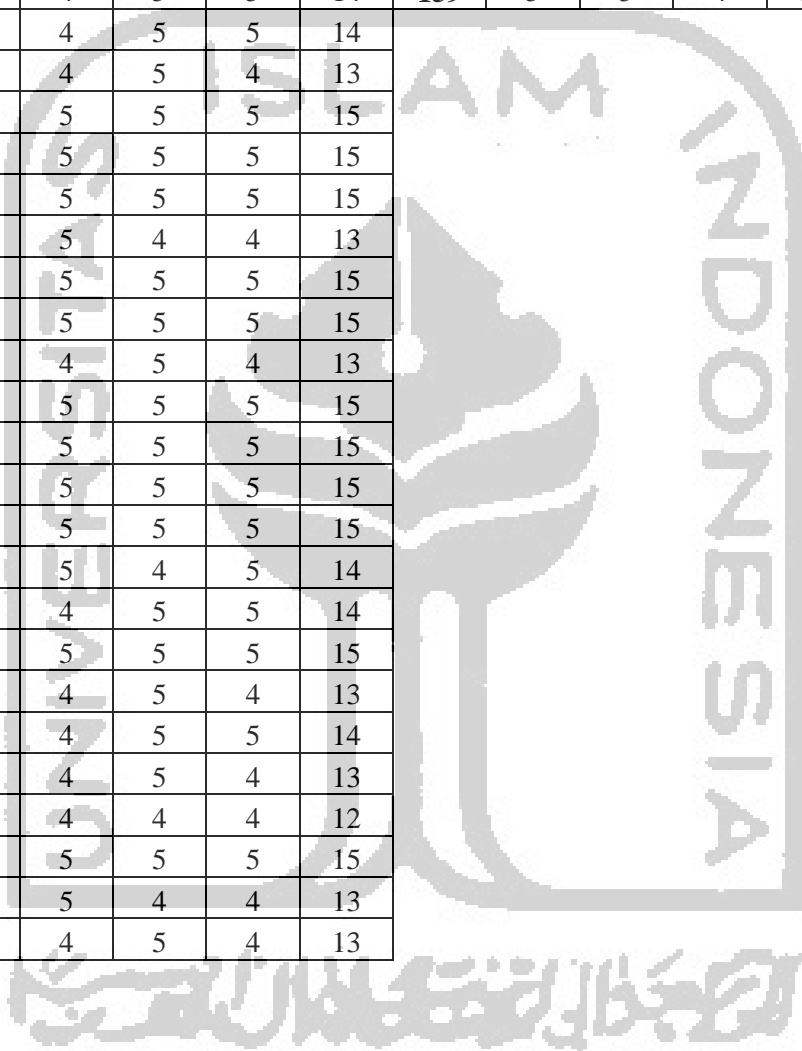
117	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
118	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23
119	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
120	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
121	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
122	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
123	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
124	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
125	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23
126	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
127	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
128	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
129	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
130	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
131	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
132	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
133	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
134	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
135	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
136	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
137	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
138	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
139	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
140	5	5	4	14	4	4	2	4	4	5	23
141	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
142	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
143	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
144	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30
145	4	4	4	12	5	5	4	4	3	3	24
146	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
147	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
148	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23
149	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
150	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23
151	4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	24

152	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
153	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
154	4	4	3	11	4	4	4	4	3	4	23
155	5	3	3	11	4	5	3	3	4	3	22
156	4	4	4	12	4	5	5	4	4	4	26
157	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	30
158	5	5	5	15	5	5	4	4	5	5	28
159	4	4	5	13	4	5	4	4	4	4	25

NO	KINERJA NON-KEUANGAN				27	4	5	4	13
	MVM	MHB	MAP	TO	28	5	4	5	14
1	5	4	5	14	29	5	4	5	14
2	5	4	4	13	30	4	5	4	13
3	4	5	4	13	31	4	4	4	12
4	5	5	5	15	32	5	4	5	14
5	5	5	5	15	33	5	5	5	15
6	5	5	5	15	34	4	4	4	12
7	5	5	5	15	35	5	4	5	14
8	5	5	5	15	36	5	4	5	14
9	4	5	4	13	37	4	5	5	14
10	5	5	5	15	38	4	5	5	14
11	4	5	5	14	39	5	5	5	15
12	4	4	4	12	40	5	5	5	15
13	5	4	4	13	41	5	4	5	14
14	4	5	4	13	42	5	4	5	14
15	5	5	5	15	43	4	3	4	11
16	5	5	5	15	44	5	5	5	15
17	5	5	5	15	45	5	4	4	13
18	5	4	5	14	46	4	4	4	12
19	4	5	4	13	47	5	4	4	13
20	5	4	5	14	48	5	4	4	13
21	5	5	5	15	49	5	4	4	13
22	4	5	4	13	50	5	4	4	13
23	5	5	5	15	51	4	4	4	12
24	5	4	4	13	52	3	3	4	10
25	5	4	5	14	53	5	4	5	14
26	5	4	4	13	54	5	4	4	13

55	5	5	5	15	91	4	5	5	14
56	4	4	4	12	92	5	5	5	15
57	5	4	4	13	93	4	5	4	13
58	5	5	5	15	94	5	5	5	15
59	4	5	5	14	95	5	4	5	14
60	4	5	4	13	96	5	5	5	15
61	4	4	4	12	97	3	3	3	9
62	4	4	3	11	98	3	3	3	9
63	5	5	5	15	99	4	5	4	13
64	5	4	5	14	100	4	5	4	13
65	5	5	5	15	101	5	4	4	13
66	5	5	5	15	102	5	4	4	13
67	5	4	4	13	103	5	5	5	15
68	5	4	4	13	104	4	4	4	12
69	5	4	5	14	105	5	4	4	13
70	4	4	4	12	106	5	5	5	15
71	4	4	4	12	107	5	5	5	15
72	5	5	5	15	108	5	5	5	15
73	4	4	4	12	109	4	5	4	13
74	5	5	5	15	110	5	4	4	13
75	5	5	5	15	111	5	4	5	14
76	4	4	4	12	112	5	5	5	15
77	5	5	5	15	113	5	5	5	15
78	4	4	4	12	114	5	5	5	15
79	4	5	4	13	115	5	4	4	13
80	4	5	4	13	116	4	5	4	13
81	5	5	5	15	117	4	5	4	13
82	5	4	4	13	118	4	5	4	13
83	4	5	4	13	119	5	4	4	13
84	5	4	5	14	120	4	5	5	14
85	5	4	5	14	121	5	5	5	15
86	4	5	5	14	122	4	4	3	11
87	4	5	5	14	123	5	5	5	15
88	5	4	4	13	124	5	5	5	15
89	5	4	4	13	125	4	5	4	13
90	5	4	5	14	126	5	5	5	15

127	5	4	4	13	155	3	4	4	11
128	4	5	5	14	156	5	4	4	13
129	5	5	5	15	157	5	5	5	15
130	5	5	5	15	158	4	5	5	14
131	4	5	5	14	159	5	5	4	14
132	4	5	5	14					
133	4	5	4	13					
134	5	5	5	15					
135	5	5	5	15					
136	5	5	5	15					
137	5	4	4	13					
138	5	5	5	15					
139	5	5	5	15					
140	4	5	4	13					
141	5	5	5	15					
142	5	5	5	15					
143	5	5	5	15					
144	5	5	5	15					
145	5	4	5	14					
146	4	5	5	14					
147	5	5	5	15					
148	4	5	4	13					
149	4	5	5	14					
150	4	5	4	13					
151	4	4	4	12					
152	5	5	5	15					
153	5	4	4	13					
154	4	5	4	13					



LAMPIRAN 3

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

KOMPATIBILITAS

Correlations

		KOM1	KOM2	KOM3	KOM
KOM1	Pearson Correlation	1	.922**	.715**	.901**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
KOM2	Pearson Correlation	.922**	1	.828**	.968**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
KOM3	Pearson Correlation	.715**	.828**	1	.936**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
KOM	Pearson Correlation	.901**	.968**	.936**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.884	3

Correlations

		KIT	KNB	KSB	TOTAL_KP
KIT	Pearson Correlation	1	.865**	.571**	.845**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	159	159	159	159
KNB	Pearson Correlation	.865**	1	.772**	.960**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	159	159	159	159
KSB	Pearson Correlation	.571**	.772**	1	.904**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	159	159	159	159
TOTAL_KP	Pearson Correlation	.845**	.960**	.904**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	159	159	159	159

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	3

EFEKTIVITAS BIAYA

Correlations

		EB1	EB2	EB
EB1	Pearson Correlation	1	.949**	.987**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	30	30	30
EB2	Pearson Correlation	.949**	1	.987**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	30	30	30
EB	Pearson Correlation	.987**	.987**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.974	2

Correlations

		SMB	SMW	TOTAL_EB
SMB	Pearson Correlation	1	.863**	.962**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	159	159	159
SMW	Pearson Correlation	.863**	1	.968**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	159	159	159
TOTAL_EB	Pearson Correlation	.962**	.968**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	159	159	159

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	2

KEPERCAYAAN

Correlations

		KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP
KEP1	Pearson Correlation	1	.600**	.432*	.099	.820**
	Sig. (2-tailed)		.000	.017	.601	.000
	N	30	30	30	30	30
KEP2	Pearson Correlation	.600**	1	.349	.313	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000		.059	.093	.000
	N	30	30	30	30	30
KEP3	Pearson Correlation	.432*	.349	1	.707**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.017	.059		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
KEP4	Pearson Correlation	.099	.313	.707**	1	.552**
	Sig. (2-tailed)	.601	.093	.000		.002
	N	30	30	30	30	30
KEP	Pearson Correlation	.820**	.799**	.768**	.552**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	
	N	30	30	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.710	4

Correlations

		MDI	MLA	MLH	MMI	TOTAL_KC
MDI	Pearson Correlation	1	.407**	.232**	-.106	.687**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.185	.000
	N	159	159	159	159	159
MLA	Pearson Correlation	.407**	1	.287**	.319**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	159	159	159	159	159
MLH	Pearson Correlation	.232**	.287**	1	.739**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.000	.000
	N	159	159	159	159	159
MMI	Pearson Correlation	-.106	.319**	.739**	1	.546**
	Sig. (2-tailed)	.185	.000	.000		.000
	N	159	159	159	159	159
TOTAL_KC	Pearson Correlation	.687**	.753**	.743**	.546**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	159	159	159	159	159

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.600	4

INTERAKTIVITAS

Correlations

		INT1	INT2	INT3	INT
INT1	Pearson Correlation	1	.396*	.223	.583**
	Sig. (2-tailed)		.030	.236	.001
	N	30	30	30	30
INT2	Pearson Correlation	.396*	1	.731**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.030		.000	.000
	N	30	30	30	30
INT3	Pearson Correlation	.223	.731**	1	.868**
	Sig. (2-tailed)	.236	.000		.000
	N	30	30	30	30
INT	Pearson Correlation	.583**	.919**	.868**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	
	N	30	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.725	3

Correlations

		MFI	MFT	MFJ	TOTAL_IR
MFI	Pearson Correlation	1	.556**	.290**	.690**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	159	159	159	159
MFT	Pearson Correlation	.556**	1	.673**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	159	159	159	159
MFJ	Pearson Correlation	.290**	.673**	1	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	159	159	159	159
TOTAL_IR	Pearson Correlation	.690**	.912**	.845**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	159	159	159	159

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.752	3

PENGUNAAN MEDIA SOSIAL

Correlations

		PEMS1	PEMS2	PEMS3	PEMS4	PEMS5	PEMS6	PEMS
PEMS1	Pearson Correlation	1	.612**	.653**	.774**	.616**	.409*	.846**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
PEMS2	Pearson Correlation	.612**	1	.646**	.229	.471**	-.156	.561**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.224	.009	.412	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
PEMS3	Pearson Correlation	.653**	.646**	1	.666**	.479**	.186	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.007	.324	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
PEMS4	Pearson Correlation	.774**	.229	.666**	1	.671**	.781**	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000	.224	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
PEMS5	Pearson Correlation	.616**	.471**	.479**	.671**	1	.682**	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.007	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
PEMS6	Pearson Correlation	.409*	-.156	.186	.781**	.682**	1	.647**
	Sig. (2-tailed)	.025	.412	.324	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
PEMS	Pearson Correlation	.846**	.561**	.812**	.910**	.833**	.647**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.836	6

Correlations

		MFS	MFD	MIU	MIK	MIP	MRK	TOTAL_PS
MFS	Pearson Correlation	1	.702**	.556**	.697**	.583**	.455**	.813**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	159	159	159	159	159	159	159
MFD	Pearson Correlation	.702**	1	.524**	.296**	.492**	.084	.612**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.292	.000
	N	159	159	159	159	159	159	159
MIU	Pearson Correlation	.556**	.524**	1	.704**	.451**	.293**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	159	159	159	159	159	159	159
MIK	Pearson Correlation	.697**	.296**	.704**	1	.629**	.749**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	159	159	159	159	159	159	159
MIP	Pearson Correlation	.583**	.492**	.451**	.629**	1	.777**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	159	159	159	159	159	159	159
MRK	Pearson Correlation	.455**	.084	.293**	.749**	.777**	1	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.292	.000	.000	.000		.000
	N	159	159	159	159	159	159	159
TOTAL_PS	Pearson Correlation	.813**	.612**	.774**	.885**	.846**	.741**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	159	159	159	159	159	159	159

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	6

KINERJA NON-KEUANGAN

Correlations

		KNK1	KNK2	KNK3	KNK
KNK1	Pearson Correlation	1	-.347	.653**	.658**
	Sig. (2-tailed)		.060	.000	.000
	N	30	30	30	30
KNK2	Pearson Correlation	-.347	1	.085	.392*
	Sig. (2-tailed)	.060		.656	.032
	N	30	30	30	30
KNK3	Pearson Correlation	.653**	.085	1	.894**
	Sig. (2-tailed)	.000	.656		.000
	N	30	30	30	30
KNK	Pearson Correlation	.658**	.392*	.894**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.032	.000	
	N	30	30	30	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.632	3

Correlations

		MVM	MHB	MAP	TOTAL_KNK
MVM	Pearson Correlation	1	.452**	.813**	.622**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	159	159	159	159
MHB	Pearson Correlation	.452**	1	.887**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	159	159	159	159
MAP	Pearson Correlation	.813**	.887**	1	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	159	159	159	159
TOTAL_KNK	Pearson Correlation	.622**	.685**	.769**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	159	159	159	159

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.865	3

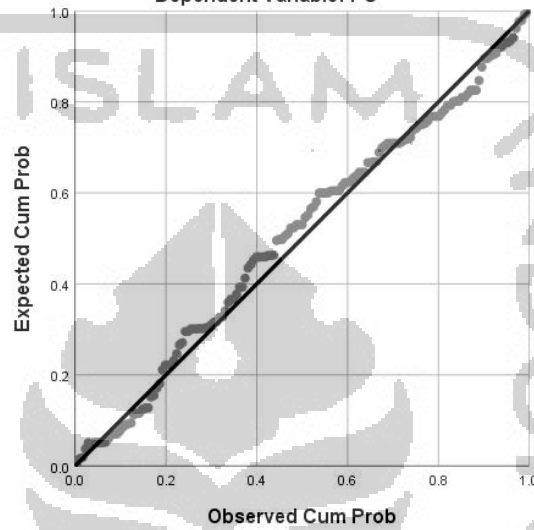
LAMPIRAN 4

Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas Model 1

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

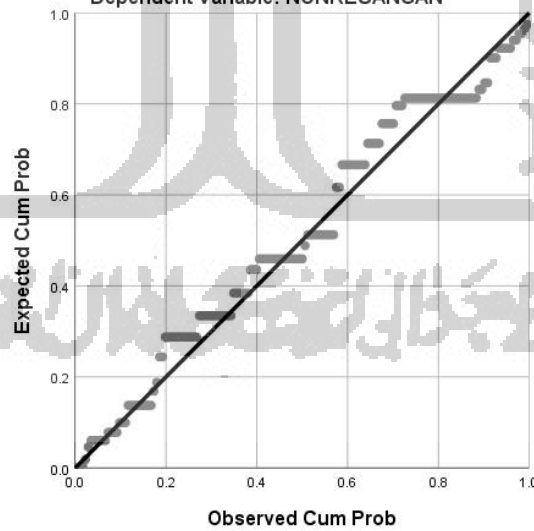
Dependent Variable: PS



Uji Normalitas Model 2

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: NONKEUANGAN



Hasil Uji Multikolinieritas Model 1

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3.207	.961		3.338	.001		
TOTAL_KP	.875	.079	.573	11.059	.000	.291	3.437
TOTAL_EB	.164	.077	.067	2.113	.036	.771	1.298
TOTAL_KC	.133	.041	.111	3.241	.001	.669	1.495
TOTAL_IR	.647	.089	.323	7.257	.000	.394	2.538

a. Dependent Variable: TOTAL_PS

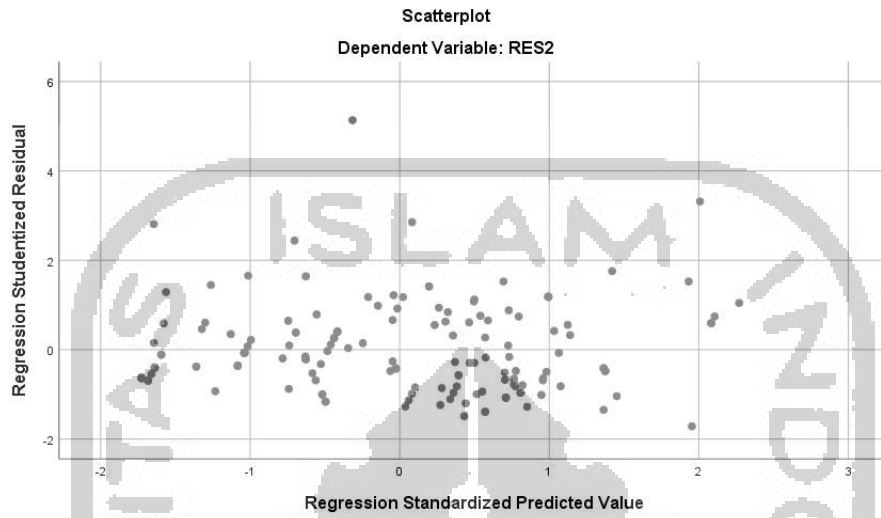
Hasil Uji Multikolinieritas Model 2

Coefficients^a

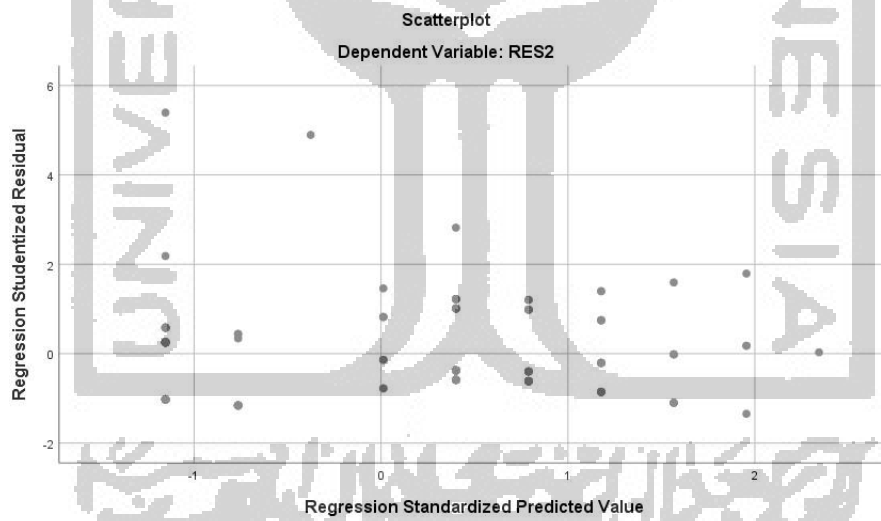
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	5.211	.691		7.537	.000		
TOTAL_KP	.018	.074	.029	.246	.806	.162	6.167
TOTAL_EB	.016	.055	.016	.292	.771	.749	1.335
TOTAL_KC	.084	.030	.173	2.842	.005	.626	1.597
TOTAL_IR	-.024	.072	-.029	-.332	.740	.294	3.406
TOTAL_PS	.275	.056	.679	4.904	.000	.120	8.303

a. Dependent Variable: TOTAL_KNK

Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 1



Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 2



LAMIRAN 5

Uji Hipotesis

Hasil Uji F Model 1

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1316.669	4	329.167	281.172	.000 ^b
	Residual	180.287	154	1.171		
	Total	1496.956	158			

a. Dependent Variable: TOTAL_PS

b. Predictors: (Constant), TOTAL_IR, TOTAL_EB, TOTAL_KC, TOTAL_KP

Hasil Uji F Model 2

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	158.153	5	31.631	55.956	.000 ^b
	Residual	86.488	153	.565		
	Total	244.642	158			

a. Dependent Variable: TOTAL_KNK

b. Predictors: (Constant), TOTAL_PS, TOTAL_EB, TOTAL_KC, TOTAL_IR, TOTAL_KP

Hasil Uji t model 1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
				Beta		
1	(Constant)	3.207	.961		3.338	.001
	TOTAL_KP	.875	.079	.573	11.059	.000
	TOTAL_EB	.164	.077	.067	2.113	.036
	TOTAL_KC	.133	.041	.111	3.241	.001
	TOTAL_IR	.647	.089	.323	7.257	.000

a. Dependent Variable: TOTAL_PS

Hasil Uji t model 2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
				Beta		
1	(Constant)	5.211	.691		7.537	.000
	TOTAL_KP	.018	.074	.029	.246	.806
	TOTAL_EB	.016	.055	.016	.292	.771
	TOTAL_KC	.084	.030	.173	2.842	.005
	TOTAL_IR	-.024	.072	-.029	-.332	.740
	TOTAL_PS	.275	.056	.679	4.904	.000

a. Dependent Variable: TOTAL_KNK

Hasil Uji Determinasi Berganda Model 1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.938 ^a	.880	.876	1.082

a. Predictors: (Constant), TOTAL_IR, TOTAL_EB, TOTAL_KC, TOTAL_KP

Hasil Uji Determinasi Berganda Model 2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.804 ^a	.646	.635	.752

a. Predictors: (Constant), TOTAL_PS, TOTAL_EB, TOTAL_KC, TOTAL_IR, TOTAL_KP

LAMPIRAN 6

Hasil Uji Analisis Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	3.207	.961		3.338	.001
	TOTAL_KP	.875	.079	.573	11.059	.000
	TOTAL_EB	.164	.077	.067	2.113	.036
	TOTAL_KC	.133	.041	.111	3.241	.001
	TOTAL_IR	.647	.089	.323	7.257	.000

a. Dependent Variable: TOTAL_PS

Hasil Uji Analisis Berganda Jalur

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	5.211	.691		7.537	.000
	TOTAL_KP	.018	.074	.029	.246	.806
	TOTAL_EB	.016	.055	.016	.292	.771
	TOTAL_KC	.084	.030	.173	2.842	.005
	TOTAL_IR	-.024	.072	-.029	-.332	.740
	TOTAL_PS	.275	.056	.679	4.904	.000

a. Dependent Variable: TOTAL_KNK