

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	11
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	16
2.3. Kerangka Teori.....	25

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian.....	27
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.4. Instrumen Penelitian.....	32
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.6. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7. Metode Analisis Data.....	35

## BAB IV PEMBAHASAN

4.1. Uji Validitas & Reliabilitas <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	36
4.2. Analisis Efek Moderasi.....	46
4.3. Pembahasan.....	56

## BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	61

5.3. Saran bagi Peneliti Selanjutnya .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN .....	70



## DAFTAR TABEL

### Tabel

3.1. Definisi Operasional Penelitian .....	28
4.1. Hasil <i>Path Analysis</i> CFA Pertama .....	38
4.2. Hasil <i>Path Analysis</i> CFA Kedua.....	41
4.3. Hasil <i>Path Analysis</i> CFA Ketiga .....	43
4.4. Hasil <i>Path Analysis</i> Moderasi Pertama .....	46
4.5. Hasil <i>Path Analysis</i> Moderasi Kedua.....	50
4.6. Hasil <i>Path Analysis</i> Moderasi Ketiga .....	52
4.7. Hasil <i>Path Coefficients</i> dengan Metode <i>Bootstrapping</i> .....	54
4.8. Nilai <i>f-Square</i> dengan Metode <i>Bootstrapping</i> .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1. Kerangka Teori.....	26
--------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Daftar Indikator Angket .....	70
2. Data Sampel Penelitian .....	72

