

LAMPIRAN 1

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana awal mula berdirinya pegadaian syariah mlati yogyakarta?
2. Apa visi dan misi dari pegadaian syariah mlati yogyakarta?
3. Bagaimana struktur organisasi pegadaian syariah mlati yogyakarta?
4. Bentuk pembiayaan apa saja yang di tawarkan di pegadaian syariah yogyakarta?
5. Perjanjian atau akad apa yang di gunakan pegadaian syariah mlati yogyakarta dalam gadai emas?
6. Bagaimana mekanisme gadai emas di pegadaian syariah mlati yogyakarta?
7. Bagaimana proses penaksiran gadai emas di pegadaian syariah mlati yogyakarta?
8. Bagaimana hak dan kewajiban para pihak dalam transaksi gadai?
9. Bagaimana proses penyimpanan dan pemeliharaan barang jaminan dalam pegadaian syariah mlati?
10. Bagaimana bentuk tanggung jawab pegadaian syariah mlati terhadap barang jaminan?
11. Apakah setiap karyawan pegadaian syariah mlati dibekali pengetahuan syariah ?
12. Apa saja cara yang sudah dilakukan pegadian syariah mlati dalam mengenalkan gadai syariah pada masyarakat?
13. Bagaimana proses lelang gadai emas di pegadian syariah mlati?

14. Bagaimana perlindungan hukum terhadap barang nasabah yang dalam penyimpanannya mengalami kerusakan / cacat?
15. Apa perbedaan pegadian syariah dengan pegadaian konvensional?
16. Dalam proses pencicilan barang gadai, selain di pegadaian langsung cicilan tagihan gadai bisa dibayar dimana saja?
17. Apa keunggulan pegadian syariah dibandingkan dengan pegadaian konvensional?
18. Apa strategi pegadaian syariah dalam mengembangkan gadai emas ?
19. Apa landasan hukum gadai emas syariah?

LAMPIRAN 2

Kuesioner Penelitian

Assalamualaikum Wr. Wb

Kepada nasabah Pegadaian Syariah Mlati yang terhormat, mohon bantuan anda untuk mengisi kuesioner yang telah saya buat sehubungan dengan penyusunan tesis saya yang berjudul “ **Strategi Pengembangan Gadai emas Syariah di Yogyakarta (Studi Kasus Pegadaian Syariah Cabang Mlati Yogyakarta)**” oleh karena itu saya memerlukan data dan informasi dari bapak/ibu/saudara/i. Jawaban dan identitas anda akan kami jaga kerahasiaannya, tidak untuk disebar, serta semata-mata digunakan untuk penelitian akademik. Saya sangat mengharap kesediaan dari bapak/ibu/saudara/i mengisi kuesioner yang telah disediakan untuk pengumpulan data. Jawaban atas pertanyaan yang saya ajukan merupakan hal yang sangat bernilai untuk membantu menyelesaikan tesis tersebut.

Demikian permohonan saya, atas bantuan dan kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini saya ucapkan banyak terimakasih. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 8 Agustus 2019

Hormat saya

Rizka Tri Nawangsih

Kuesioner

A. DATA RESPONDEN

1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis kelamin : Laki-Laki Perempuan
4. Umur :
5. Status Perkawinan : Menikah Belum menikah Janda /Duda
6. Agama : Islam Protestan Katolik Hindu
 Budha Lainnya
7. Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2
 Lainnya.....
8. Pekerjaan : Mahasiswa Ibu Rumah tangga PNS
 Karyawan swasta Petani Pengusaha
 Lainnya.....
9. Jenis Handphone : Android I Phone Symbian
Lainnya.....
10. Penghasilan : < 1 juta 1 - < 5 juta 5 - < 10 juta
 10 juta
11. Berapa lama anda menjadi nasabah pegadaian : < 6 bulan < 1 tahun
 1-3 tahun > 3 tahun
12. Apakah menggunakan aplikasi pegadaian syariah digital ? ya
tidak

13. Seberapa jauh jarak antara rumah tinggal anda dengan lokasi kantor pegadaian Mlati ? < 1 km 1-5 km 6-10 km > 10 km

Cara pengisian :

- Berilah tanda ✓ pada kolom rating (peringkat) sesuai dengan pilihan yang menurut anda benar.
- Berilah rating (peringkat) pada masing-masing faktor internal dan external yang ada pada perusahaan sesuai dengan keadaan perusahaan saat ini.
- Pada penilaian urgensi responden diminta untuk menilai tingkat urgensi faktor tersebut untuk ditangani. Penilaian ini berhubungan dengan skala prioritas dalam menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi.

**Penilaian kondisi saat ini (rating) :
Penanganan:**

- Angka 1 = Sangat tidak setuju
 Angka 2 = Tidak setuju
 Angka 3 = Netral
 Angka 4 = Setuju
 Angka 5 = Sangat Setuju

Penilaian Urgensi

- Angka 1 = Tidak Urgen
 Angka 2 = Kurang Urgen
 Angka 3 = Urgen
 Angka 4 = Sangat Urgen

No	Indikator Kekuatan	Penilaian Kondisi Saat Ini (Rating)					Urgensi Penanganan			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4
1	Lokasi pegadaian syariah yang strategis									
2	Persyaratan yang mudah dan proses cepat									
3	Produk Pegadaian syariah sesuai dengan syariah islam									
4	Jaminan keamanan barang gadai									
5	Promosi mendekat ke masyarakat melalui literasi yang tepat sasaran									

No	Indikator Kelemahan	Penilaian Kondisi Saat Ini (Rating)					Urgensi Penanganan			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4
1	Jumlah outlet pegadaian syariah yang kurang dibandingkan pegadaian konvensional									
2	Produk pembiayaan pegadaian syariah yang kurang dikenal masyarakat									
3	Sedikit SDM pegadaian syariah yang memahami tentang keuangan syariah									
4	Promosi yang belum menjangkau ke seluruh lapisan masyarakat									
5	Pegadaian syariah belum bisa memberikan potongan harga untuk pelanggan setia									

No	Indikator Peluang	Penilaian Kondisi Saat Ini (Rating)					Urgensi Penanganan			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4
1	Lokasi kantor pegadaian syariah yang cukup strategis									
2	Anggapan bunga adalah haram									
3	Pegadaian merambah dunia digital dengan meluncurkan aplikasi digital pegadaian syariah									
4	Nasabah pengguna pegadaian syariah bukan hanya dari umat islam									
5	Produk pembiayaan yang ada pada pegadaian syariah merupakan kebutuhan masyarakat									

No	Indikator Ancaman	Penilaian Kondisi Saat Ini (Rating)					Urgensi Penanganan			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4
1	Adanya tindak kriminal seperti perampokan									
2	Anggapan bahwa lembaga pegadaian syariah berkaitan dengan fanatisme agama									
3	Semakin banyak usaha gadai lainnya yang menjadi pesaing pegadaian Syariah									
4	Semakin banyaknya pinjaman online tanpa barang jaminan									
5	Anggapan masyarakat bahwa pegadaian syariah sama dengan pegadaian konvensional									

LAMPIRAN 3

TABEL DATA KEKUATAN

R	p1	p2	p3	p4	p5
1.	4	4	4	4	4
2.	4	4	4	4	4
3.	5	5	5	5	4
4.	5	5	5	4	4
5.	4	4	4	5	4
6.	4	5	5	5	4
7.	5	5	2	4	2
8.	4	4	4	4	4
9.	4	4	4	4	4
10.	4	5	5	4	4
11.	4	5	5	5	4
12.	4	4	4	4	4
13.	4	4	4	4	4
14.	4	4	4	4	4
15.	5	5	4	5	4
16.	4	4	4	4	4
17.	5	5	5	5	4
18.	4	4	4	4	4
19.	1	1	1	1	1
20.	4	4	4	4	4
21.	5	4	5	5	5
22.	4	4	5	4	4
23.	5	5	5	5	5
24.	5	5	4	5	5
25.	1	1	1	1	1
26.	4	4	4	4	4
27.	4	4	4	4	4
28.	5	5	5	5	4
29.	5	5	5	4	4
30.	4	4	4	5	4
31.	4	5	5	5	4
32.	5	5	2	4	2
33.	4	4	4	4	4
34.	4	4	4	4	4
35.	4	5	5	4	4
36.	4	5	5	5	4
37.	4	4	4	4	4
38.	4	4	4	4	4
39.	4	4	4	4	4

40.	5	5	4	5	4
41.	4	4	4	4	4
42.	5	5	5	5	4
43.	4	4	4	4	4
44.	1	1	1	1	1
45.	4	4	4	4	4
46.	5	4	5	5	5
47.	4	4	5	4	4
48.	5	5	5	5	5
49.	5	5	4	5	5
50.	1	1	1	1	1
51.	4	4	4	4	4
52.	4	4	4	4	4
53.	5	5	5	5	4
54.	5	5	5	4	4
55.	4	4	4	5	4
56.	4	5	5	5	4
57.	5	5	2	4	2
58.	4	4	4	4	4
59.	4	4	4	4	4
60.	4	5	5	4	4
61.	4	5	5	5	4
62.	4	4	4	4	4
63.	4	4	4	4	4
64.	4	4	4	4	4
65.	5	5	4	5	4
66.	4	4	4	4	4
67.	5	5	5	5	4
68.	4	4	4	4	4
69.	1	1	1	1	1
70.	4	4	4	4	4
71.	5	4	5	5	5
72.	4	4	5	4	4
73.	5	5	5	5	5
74.	5	5	4	5	5
75.	1	1	1	1	1
76.	4	4	4	4	4
77.	4	4	4	4	4
78.	5	5	5	5	4
79.	5	5	5	4	4
80.	4	4	4	5	4
81.	4	5	5	5	4
82.	5	5	2	4	2
83.	4	4	4	4	4

84.	4	4	4	4	4
85.	4	5	5	4	4
86.	4	5	5	5	4
87.	4	4	4	4	4
88.	4	4	4	4	4
89.	4	4	4	4	4
90.	5	5	4	5	4
91.	4	4	4	4	4
92.	5	5	5	5	4
93.	4	4	4	4	4
94.	1	1	1	1	1
95.	4	4	4	4	4
96.	5	4	5	5	5
97.	4	4	5	4	4
98.	5	5	5	5	5
99.	5	5	4	5	5
100.	1	1	1	1	1
TOTAL SKOR	408	416	404	412	380
RATA-RATA	4	4	4	4	4

TABEL DATA KELEMAHAN

R	p1	p2	p3	p4	p5
1	4	4	2	4	5
2	4	4	4	4	4
3	4	4	2	4	5
4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	5	4
6	5	4	2	4	5
7	4	4	4	4	5
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	5
11	4	4	2	4	5
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	5	4	4	4	5
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	3	3	4	4	5
19	1	1	1	3	3
20	4	2	2	3	3
21	3	4	4	3	3
22	3	2	3	4	4
23	4	4	5	4	2
24	3	3	5	3	2
25	2	2	2	3	2
26	4	4	2	4	5
27	4	4	4	4	4
28	4	4	2	4	5
29	4	4	4	4	5
30	4	4	4	5	4
31	5	4	2	4	5
31	4	4	4	4	5
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	5
36	4	4	2	4	5
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	5	4	4	4	5
41	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4

43	3	3	4	4	5
44	1	1	1	3	3
45	4	2	2	3	3
46	3	4	4	3	3
47	3	2	3	4	4
48	4	4	5	4	2
49	3	3	5	3	2
50	2	2	2	3	2
51	4	4	2	4	5
52	4	4	4	4	4
53	4	4	2	4	5
54	4	4	4	4	5
55	4	4	4	5	4
56	5	4	2	4	5
57	4	4	4	4	5
58	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	5
61	4	4	2	4	5
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	5	4	4	4	5
66	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4
68	3	3	4	4	5
69	1	1	1	3	3
70	4	2	2	3	3
71	3	4	4	3	3
72	3	2	3	4	4
73	4	4	5	4	2
74	3	3	5	3	2
75	2	2	2	3	2
76	4	4	2	4	5
77	4	4	4	4	4
78	4	4	2	4	5
79	4	4	4	4	5
80	4	4	4	5	4
81	5	4	2	4	5
82	4	4	4	4	5
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	5
86	4	4	2	4	5

87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4
90	5	4	4	4	5
91	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4
93	3	3	4	4	5
94	1	1	1	3	3
95	4	2	2	3	3
96	3	4	4	3	3
97	3	2	3	4	4
98	4	4	5	4	2
99	3	3	5	3	2
100	2	2	2	3	2
TOTAL SKOR	372	356	344	388	400
RATA-RATA	4	3	3	4	4

TABEL DATA PELUANG

R	P1	P2	P3	P4	P5
1	5	5	5	4	4
2	4	4	4	4	4
3	5	5	4	4	4
4	5	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5
6	5	4	4	4	4
7	5	4	5	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	5
11	4	5	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	5	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	5	4	5	4	4
18	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	4	5	4	4
21	5	3	5	4	5
22	5	2	5	5	5
23	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5
25	2	3	2	2	2
26	5	5	5	4	4
27	4	4	4	4	4
28	5	5	4	4	4
29	5	4	4	4	4
30	5	5	4	4	5
31	5	4	4	4	4
32	5	4	5	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	5
36	4	5	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	5	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	5	4	5	4	4

43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
45	4	4	5	4	4
46	5	3	5	4	5
47	5	2	5	5	5
48	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5
50	2	3	2	2	2
51	5	5	5	4	4
52	4	4	4	4	4
53	5	5	4	4	4
54	5	4	4	4	4
55	5	5	4	4	5
56	5	4	4	4	4
57	5	4	5	4	4
58	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	5
61	4	5	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	5	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	5	4	5	4	4
68	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4
70	4	4	5	4	4
71	5	3	5	4	5
72	5	2	5	5	5
73	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5
75	2	3	2	2	2
76	5	5	5	4	4
77	4	4	4	4	4
78	5	5	4	4	4
79	5	4	4	4	4
80	5	5	4	4	5
81	5	4	4	4	4
82	5	4	5	4	4
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	5
86	4	5	4	4	4

87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4
90	5	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4
92	5	4	5	4	4
93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	5	4	4
96	5	3	5	4	5
97	5	2	5	5	5
98	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5
100	2	3	2	2	2
TOTAL SKOR	440	408	424	404	416
RATA-RATA	4	4	4	4	4

TABEL DATA TANTANGAN

R	P1	P2	P3	P4	P5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4
6	3	5	4	4	4
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	2	4	4	4	4
11	2	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	2	2	4	5
18	3	3	3	3	3
19	3	1	3	3	1
20	3	2	3	4	2
21	2	2	2	2	2
22	2	2	3	3	3
23	1	5	4	5	5
24	1	5	5	5	5
25	2	2	3	4	2
26	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	3	4	4	4	4
30	5	4	5	4	4
31	3	5	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	2	4	4	4	4
36	2	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	4	2	2	4	5

43	3	3	3	3	3
44	3	1	3	3	1
45	3	2	3	4	2
46	2	2	2	2	2
47	2	2	3	3	3
48	1	5	4	5	5
49	1	5	5	5	5
50	2	2	3	4	2
51	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4
54	3	4	4	4	4
55	5	4	5	4	4
56	3	5	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4
60	2	4	4	4	4
61	2	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	4	2	2	4	5
68	3	3	3	3	3
69	3	1	3	3	1
70	3	2	3	4	2
71	2	2	2	2	2
72	2	2	3	3	3
73	1	5	4	5	5
74	1	5	5	5	5
75	2	2	3	4	2
76	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	3	4	4	4	4
80	5	4	5	4	4
81	3	5	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	2	4	4	4	4
86	2	4	4	4	4

87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4
92	4	2	2	4	5
93	3	3	3	3	3
94	3	1	3	3	1
95	3	2	3	4	2
96	2	2	2	2	2
97	2	2	3	3	3
98	1	5	4	5	5
99	1	5	5	5	5
100	2	2	3	4	2
TOTAL SKOR	320	356	372	388	358
RATA-RATA	3	3	4	4	4