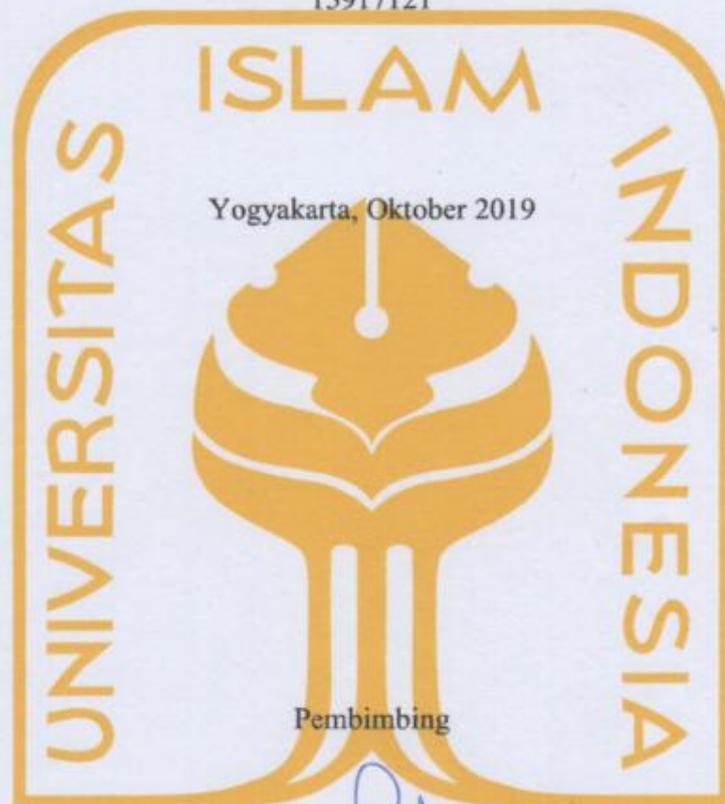


Lembar Pengesahan Pembimbing

Klasterisasi Karakteristik Pelanggan Pada Bisnis *On Demand Service*

Sigit Nugroho

15917121



الإمامة الإسلامية الجامعة
Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D.

Lembar Pengesahan Penguji

Klasterisasi Karakteristik Pelanggan Pada Bisnis *On Demand Service*

Sigit Nugroho

15917121

ISLAM

Yogyakarta, Oktober 2019

Tim Penguji,

Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D.

Ketua

Dr. Sri Kusumadewi, M.T.

Anggota I

Ahmad M Rafie Pratama, Ph. D.

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika Program Magister

Universitas Islam Indonesia



Izzati Muhammadiyah, S.T., M.Sc., Ph.D.

Pernyataan Keaslian Tulisan

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan tulisan asli dari penulis, dan tidak berisi material yang telah diterbitkan sebelumnya atau tulisan dari penulis lain terkecuali referensi atas material tersebut telah disebutkan dalam tesis. Apabila ada kontribusi dari penulis lain dalam tesis ini, maka penulis lain tersebut secara eksplisit telah disebutkan dalam tesis ini.

Dengan ini saya juga menyatakan bahwa segala kontribusi dari pihak lain terhadap tesis ini, termasuk bantuan analisis statistik, desain survei, analisis data, prosedur teknis yang bersifat signifikan, dan segala bentuk aktivitas penelitian yang dipergunakan atau dilaporkan dalam tesis ini telah secara eksplisit disebutkan dalam tesis ini.

Segala bentuk hak cipta yang terdapat dalam material dokumen tesis ini berada dalam kepemilikan pemilik hak cipta masing-masing. Apabila dibutuhkan, penulis juga telah mendapatkan izin dari pemilik hak cipta untuk menggunakan ulang materialnya dalam tesis ini.

Yogyakarta, Oktober 2019



Sigit Nugroho

Daftar Publikasi

Publikasi yang menjadi bagian dari tesis

Nugroho, S., Fudholi, D. H., & Izwari, L. (2019). Segmentasi Karakteristik Pelanggan Menggunakan Teknik *Clustering* Pada Bisnis *On Demand Service*. *Journal of Education Technology and Science UMRI (Universitas Muhamadiyah Riau)*.

Kontributor	Jenis Kontribusi
Sigit Nugroho	Mendesain eksperimen (50%) Menulis <i>paper</i> (100%)
Dhomas Hatta Fudholi	Mendesain eksperimen (25%)
Lizda Izwari	Mendesain eksperimen (25%)

Halaman Kontribusi

Tidak ada kontribusi dari pihak lain.

Halaman Persembahan

Puji syukur kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan kasih karunia-Nya serta pertolongan yang tak pernah berhingga dalam menyelesaikan Tesis yang berjudul “Klasterisasi Karakteristik Pelanggan pada Bisnis *On Demand Service*”, sehingga pada akhirnya tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT;
2. Rasulullah Muhammad SAW;
3. Kedua orang tua Sumiyati dan Wisnu Broto;
4. Ibu Bapak mertua Sarmiyati dan Harindi;
5. Istri Hartanti dan Putri tercinta Ainun yang baru saja lahir pada hari Sabtu, 31 Agustus 2019;
6. Bapak Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D., selaku pembimbing utama;
7. Ibu Lizda Iswari, S.T., M.Sc., dan Bapak Muhammad Muhajir, S.Si., M.Sc., selaku pembimbing pendukung untuk teknis dan pengolahan data;
8. Ibu Izzati Muhimmah, Ph.D., selaku Ketua Program Pascasarjana Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia;
9. Ibu Dr. Sri Kusumadewi, M.T., Bapak Ahmad M Rafie Pratama, Ph. D., dan Bapak Ridho Rahmadi, S.Kom., M.Sc, Ph.D. selaku Dosen penguji selama proses tesis ini dari mulai proposal, progress hingga pendadaran;
10. Dosen serta staf Program Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia;
11. Teman – teman MI UII Angkatan XII;
12. Teman – teman whatsapp *group* ‘Joy With Thesis’ yang diketuai langsung oleh Ibu Nur Wijayaning R., S.Kom, M.Cs., dan Roger Bayu Sungkowo S.Kom (segera M.Kom)., selaku koordinator *group*;
13. Silvert Prian Tahalea, S.Si., M.Cs., Erysyaf Ikhsanul Fikri S.Kom., M.Cs., dan Anas Azhimi Qalban M.Kom, selaku teman seperjuangan yang sangat peduli;
14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu atas bantuan, kebaikan, serta doa dan dukungannya.

Kata Pengantar

Puji syukur ke hadirat Allah SWT., yang selalu melimpahkan karunian, rahmat dan rezekinya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Nabi Muhammad SAW., yang selalu memberikan contoh dan tauladannya yang baik bagi umat manusia. Berkat karunia, rahmat, rezeki, serta teladan tersebut, penulisan laporan tesis ini dapat diselesaikan ini dengan baik. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Komputer pada Universitas Islam Indonesia. Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Akhir kata saya berdoa kepada Allah SWT semoga membalas semua kebaikan kepada seluruh pihak yang membantu proses ini. Semoga tesis ini berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang informatika.

Glosarium

TID	- Transaction Identity
PID	- Partner Identity
CID	- Customer Identity