

Daftar Isi

Lembar Pengesahan Pembimbing.....	Error! Bookmark not defined.
Lembar Pengesahan Penguji.....	Error! Bookmark not defined.
Abstrak.....	iii
Abstract.....	v
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Publikasi.....	vi
Halaman Kontribusi.....	viii
Halaman Persembahan.....	ix
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penelitian.....	3
BAB 2 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1 Layanan Elektronik Kesehatan.....	5
2.2 Pentingnya Perawatan Pasien di Rumah.....	6
2.3 Pemanfaatan Layanan Elektronik.....	7
2.4 Model Arsitektur Enterprise.....	7
2.5 Aplikasi Sejenis.....	8
	xi

BAB 3 Metodologi.....	10
3.1 Metodologi Penelitian	10
BAB 4 Hasil dan Pembahasan	14
4.1 Hasil	14
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data.....	14
4.1.2 Proses Bisnis Saat Ini.....	19
4.1.3 Proses Bisnis di <i>Home care</i>	22
4.1.4 Model Arsitektur Enterprise <i>E-Service</i>	25
4.1.5 <i>Prototype E-Service</i>	40
4.2 Pembahasan.....	50
4.2.1 Penggunaan Prototype Untuk Validasi Model <i>E-Service</i>	51
4.2.2 Validasi Tahap Pertama	51
4.2.3 Validasi Tahap Kedua.....	52
BAB 5 Kesimpulan dan Saran	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64

Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Ringkasan Studi Literature Penelitian	8
Tabel 2. 2 Tabel Perbandingan Aplikasi Sejenis	9
Tabel 4. 1 Ringkasan Hasil Wawancara.....	17
Tabel 4. 2 Ringkasan perbandingan proses bisnis	23
Tabel 4. 3 Ringkasan Arsitektur Bisnis	25
Tabel 4. 4 Ringkasan Arsitektur Aplikasi.....	33
Tabel 4. 5 Arsitektur Enterprise E-Service.....	36
Tabel 4. 6 Daftar Pernyataan Kuisisioner.....	54
Tabel 4. 7 Daftar Skala Jawaban.....	55
Tabel 4. 8 Validasi E-Service Tahap Satu	59
Tabel 4. 9 Validasi E-Service Tahap Dua.....	61

Daftar Gambar

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian E-Service	10
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Saat Ini	21
Gambar 4. 2 Arsitektur data	27
Gambar 4. 3 Arsitektur Teknologi Aplikasi E-Service.....	35
Gambar 4. 4 Arsitektur Teknologi E-Service	36
Gambar 4. 5 Model E-Service Perawatan Pasien di Rumah.....	38
Gambar 4. 6 Model E-Service Dalam Konsep 3LGM (The three layer graph-based meta model)	39
Gambar 4. 7 Diagram Hipo (Hierarchy Input Process Output) Prototype E-Service.....	41
Gambar 4. 8 Menu Info Layanan Kesehatan	42
Gambar 4. 9 Isi Menu Info Layanan Kesehatan	42
Gambar 4. 10 Informasi Daftar Klinik Terkait Perawat	43
Gambar 4. 11 Informasi Layanan Perawat	43
Gambar 4. 12 Informasi Layanan Bidan.....	44
Gambar 4. 13 Informasi Layanan Fisioterapi	45
Gambar 4. 14 Input Layanan Kesehatan.....	45
Gambar 4. 15 Manajemen Layanan Kesehatan	46
Gambar 4. 16 Form Pendaftaran Pasien	47
Gambar 4. 17 Form Edit Profil Pasien.....	47
Gambar 4. 18 Manajemen Tenaga Kesehatan	48
Gambar 4. 19 Tambah Tenaga Kesehatan	49
Gambar 4. 20 Menu Transaksi.....	49
Gambar 4. 21 Transaksi Pesan Layanan Kesehatan	50
Gambar 4. 22 Prototype Aplikasi Validasi Tahap Pertama	52
Gambar 4. 23 Prototype Aplikasi Validasi Tahap Kedua.....	53