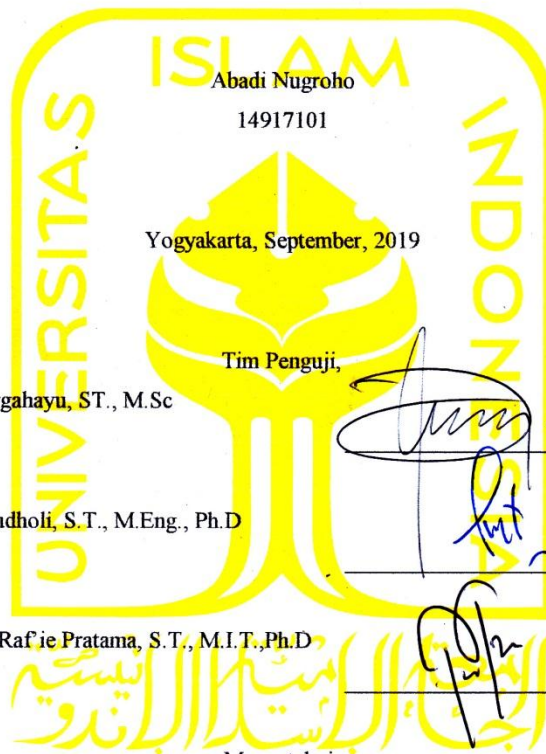


Lembar Pengesahan Penguji

**MODEL E-SERVICE
UNTUK PELAYANAN KESEHATAN
PADA PERAWATAN PASIEN DI RUMAH (HOME CARE)**



Dr. R. Teduh Dirgahayu, ST., M.Sc

Ketua

Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D

Anggota I

Ahmad Munasir Raf'ie Pratama, S.T., M.I.T., Ph.D

Anggota II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika Program Magister

Universitas Islam Indonesia



Izzati Muhammadiyah, S.T., M.Sc., Ph.D.

Pernyataan Keaslian Tulisan

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan tulisan asli dari penulis, dan tidak berisi material yang telah diterbitkan sebelumnya atau tulisan dari penulis lain terkecuali referensi atas material tersebut telah disebutkan dalam tesis. Apabila ada kontribusi dari penulis lain dalam tesis ini, maka penulis lain tersebut secara eksplisit telah disebutkan dalam tesis ini.

Dengan ini saya juga menyatakan bahwa segala kontribusi dari pihak lain terhadap tesis ini, termasuk bantuan analisis statistik, desain survei, analisis data, prosedur teknis yang bersifat signifikan, dan segala bentuk aktivitas penelitian yang dipergunakan atau dilaporkan dalam tesis ini telah secara eksplisit disebutkan dalam tesis ini.

Segala bentuk hak cipta yang terdapat dalam material dokumen tesis ini berada dalam kepemilikan pemilik hak cipta masing-masing. Apabila dibutuhkan, penulis juga telah mendapatkan izin dari pemilik hak cipta untuk menggunakan ulang materialnya dalam tesis ini.

Yogyakarta, 23 September 2019


Abadi Nugroho, S.Kom



Daftar Publikasi

Nugroho, Abadi.2017. Model E-Service Untuk Pelayanan Kesehatan Pada Perawatan Pasien di Rumah (*Home Care*). Prosiding Seminar Nasional XII ReTII, ISSN : 1907-5995

Publikasi berikut menjadi bagian dari Bab 4

Sitasi publikasi 1

Kontributor	Jenis Kontribusi
Abadi Nugroho	Menganalisa model yang tepat untuk di terapkan pada model <i>e-service</i> pada layanan perawatan pasien di rumah. Menulis <i>paper</i>

Halaman Kontribusi

Dalam penyelesaian tesis ini penulis banyak mendapatkan kontribusi dari berbagai pihak yaitu :

1. Bapak Dr. R. Teduh Dirgahayu, ST., M.Sc yang berkontribusi sebagai pembimbing tesis secara penuh.
2. Bapak Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D. sebagai pembimbing yang memberikan saran serta pendapat sehingga proses penulisan tesis ini menjadi lebih baik dengan masukan-masukan yang telah diberikan.
3. Kholid Haryono, S.T., M.Kom. sebagai penguji progress yang memberikan masukan sehingga kekurangan yang terdapat pada penulisan tesis ini dapat diperbaiki sesuai arahan yang telah diberikan.
4. Ahmad Munasir Raf'ie Pratama, S.T, M.I.T., Ph.D sebagai penguji pendadaran yang memberikan masukan sehingga lebih melengkapi kekurangan yang terdapat pada penulisan tesis ini.
5. Ibu Anisa pemilik klinik annisahusada Surakarta beserta karyawannya yang telah membantu di dalam proses pengumpulan data.

Halaman Persembahan

Tesis ini saya persembahkan dengan setulus hati untuk:

1. Istriku tercinta Ismi Aiman Rafidah yang selalu memberikan semangat dan solusi dalam setiap hambatan yang saya temui dalam penyelesaian tesis ini serta ketulusannya untuk berbagi peran dalam mendampingi anak-anak kami selama saya melakukan penelitian ini.
2. Anaku tercinta Fathan Almaisan Zhafar dan Azka Aflah Hidayatullah yang terus menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu dan bapak saya yang dengan tulus selalu memberikan dorongan kepada saya untuk menyelesaikan studi ini.
4. Ibu dan bapak mertua saya yang juga mendorong saya untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Dr. R. Teduh Dirgahayu, ST., M.Sc dan Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D. yang sudah berkenan membimbing dan memberikan masukkannya dalam penelitian ini sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian dengan baik.
6. Sahabat-sahabat saya angkatan X Magister Informatika UII.

Kata Pengantar

Alhamdulillah dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan hidayah, inayah, rahmat serta barokah-Nya sehingga dapat diselesaikannya tesis yang berjudul “Model *E-Service* Untuk Pelayanan Kesehatan Pada Perawatan Pasien di Rumah (*Home Care*)”. Tesis ini diajukan sebagai bagian dalam rangka menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Magister Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia Konsentrasi Sistem Informasi Enterprise. Dalam penyelesaian tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Bapak Dr. R. Teduh Dirgahayu, ST., M.Sc dan DThomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan gagasan, saran dan kritiknya sehingga proses penelitian dan penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kholid Haryono, S.T., M.Kom. dan Ahmad Munasir Raf'ie Pratama, S.T, M.I.T.,Ph.D selaku penguji tesis ini yang telah memberikan pengarahan dan masukan dalam proses penyusunan tesis.
3. Dosen Program Studi Magister Teknik Informatika yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis, semoga ilmunya menjadi amal jariyah di dunia maupun akhirat.
4. Staf Akademik Program Pascasarjana Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi di kampus.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan agar tesis ini dapat menjadi lebih baik.