

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Induktif	8
2.2 Kajian Deduktif	13
2.2.1 Pemodelan Konseptual.....	13
2.2.2 Validasi Model.....	14
2.2.3 <i>Supply Chain</i>	14
2.2.4 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	15
2.2.5 <i>AHP (Analytical Hierarchy Process)</i>	18
2.2.6 <i>Geometric Mean</i>	21
2.2.7 Manajemen Risiko	22

2.2.8	Diagram Sebab Akibat	23
2.2.9	<i>Expert Judgement</i>	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1	Fokus Kajian dan Tempat Penelitian.....	25
3.2	Data yang Diperlukan.....	25
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Analisis Data	27
3.4.1	Identifikasi Proses Bisnis	28
3.4.2	Perancangan Model Aliran Rantai Pasok.....	28
3.4.3	Perancangan Metrik Kinerja Rantai Pasok.....	29
3.4.4	Penyusunan Hierarki Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	29
3.4.5	Pengolahan Data Kinerja Rantai Pasok.....	29
3.4.6	Strategi Penanganan Risiko.....	29
3.4.7	Perancangan Usulan Model Aliran Rantai Pasok	30
3.5	Alur Penelitian.....	30
BAB IV	31
PENGOLAHAN DATA	32
4.1	CV. Rafli and Danu's Farm.....	32
4.2	Perancangan Indikator Kinerja.....	32
4.2.1	Proses Bisnis Perusahaan	33
4.2.2	Pemetaan Proses Bisnis dengan Pendekatan SCOR	33
4.2.3	Perancangan Model Aliran.....	39
4.2.4	Perancangan Matriks Kinerja Rantai Pasok	47
4.2.5	Validasi Indikator Kinerja.....	53
4.3	Perumusan Indikator Kinerja	59
4.4	Pengukuran Indikator Kinerja	62
4.5	Perhitungan Penambahan Produk.....	67
4.6	Perhitungan Nilai Akhir Kinerja	102
4.7	Pembobotan Indikator dan Nilai Kinerja.....	106
4.8	Perbaikan Indikator Kinerja	114

BAB V	142
PEMBAHASAN	142
5.1 Perancangan Indikator Kinerja.....	142
5.2 Normalisasi <i>Sorm De Boer</i>	142
5.3 Pembobotan Indikator Kinerja	143
5.4 Evaluasi Kinerja	149
5.5 Perbaikan Kinerja.....	150
BAB VI.....	153
KESIMPULAN DAN SARAN	153
6.1 Kesimpulan.....	153
6.2 Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA.....	155
LAMPIRAN 1.....	160
Kuesioner Validasi Rancangan Model.....	160
LAMPIRAN 2.....	166
Kuesioner Validasi Indikator Kinerja	166
LAMPIRAN 3.....	173
Kuesioner Pembobotan AHP	173
LAMPIRAN 4.....	189
Hasil Pembobotan	189

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Rafli and Danu's Farm	32
Gambar 4.2 Rantai Pasok CV. Rafli and Danu's Farm	33
Gambar 4.3 Proses Bisnis Perencanaan Pengadaan.....	34
Gambar 4.4 Proses Bisnis Perencanaan Produksi.....	34
Gambar 4.5 Proses Bisnis Perencanaan Pengiriman.....	35
Gambar 4.6 Proses Bisnis Pengadaan	36
Gambar 4.7 Proses Bisnis Produksi	37
Gambar 4.8 Proses Bisnis Pengiriman.....	38
Gambar 4.9 Proses Bisnis Pengelolaan.....	39
Gambar 4.10 Proses <i>Plan Source</i>	40
Gambar 4.11 Proses <i>Plan Make</i>	41
Gambar 4.12 Proses <i>Plan Deliver</i>	41
Gambar 4.13 Proses <i>Source Stocked Product</i>	42
Gambar 4.14 Proses <i>Make to Stock</i>	43
Gambar 4.15 Proses <i>Deliver Stocked Product</i>	44
Gambar 4.16 Proses <i>Manage Performance</i>	45
Gambar 4.17 Pola Aliran Rantai Pasok dengan SCOR 12.0	46
Gambar 4.18 Pola Aliran Distribusi Produk CV. Rafli and Danu's Farm.....	46
Gambar 4.19 Model Aliran Informasi Rantai Pasok CV Rafli and Danu's Farm	47
Gambar 4.20 Model Aliran Material Rantai Pasok CV Rafli and Danu's Farm	49
Gambar 4.21 Model Aliran Finansial Rantai Pasok CV Rafli and Danu's Farm	51
Gambar 4.22 Diagram Sebab Akibat <i>Forecast Accuracy</i>	114
Gambar 4.23 Diagram Sebab Akibat <i>Additional Source Volumes</i>	115
Gambar 4.24 Diagram Sebab Akibat <i>Current Source Volume</i>	115
Gambar 4.25 Diagram Sebab Akibat <i>%Orders/Lines Received Defect Free (Make)</i>	116
Gambar 4.26 Diagram Sebab Akibat <i>Yield</i>	116
Gambar 4.27 Diagram Sebab Akibat <i>Current Make Volume</i>	117
Gambar 4.28 Diagram Sebab Akibat <i>Direct Material Cost</i>	117
Gambar 4.29 Diagram Sebab Akibat <i>Indirect Cost Related to Production</i>	118
Gambar 4.30 Diagram Sebab Akibat <i>Capacity Utilization Mesin Setter</i>	118
Gambar 4.31 Diagram Sebab Akibat <i>Capacity Utilization Mesin Hatcher</i>	119
Gambar 4.32 Diagram Sebab Akibat <i>Current Delivery Volume</i>	119
Gambar 4.33 Diagram Sebab Akibat <i>Order Delivery and/or Install Product</i>	120
Gambar 4.34 Diagram Sebab Akibat Telur Tetas Bermasalah.....	126
Gambar 4.35 Proses <i>Candling</i>	127
Gambar 4.36 Usulan Alat <i>Candling</i>	131
Gambar 4.37 Hubungan Volume Penjualan Supplier dengan Fertilitas	139
Gambar 4.38 Usulan Model Aliran Material Rantai Pasok	140
Gambar 4.39 Usulan Model Aliran Material Rantai Pasok	141

Gambar 5.1 Urutan Bobot AHP Level Proses	143
Gambar 5.2 Urutan Bobot AHP Level Sub-Proses <i>Plan</i>	144
Gambar 5.3 Urutan Bobot AHP Level Atribut Proses <i>Plan</i>	144
Gambar 5.4 Urutan Bobot AHP Level Atribut Proses <i>Source</i>	145
Gambar 5.5 Bobot Indikator Proses <i>Source</i>	146
Gambar 5.6 Urutan Bobot AHP Level Atribut Proses <i>Make</i>	146
Gambar 5.7 Bobot Indikator Proses <i>Make</i>	147
Gambar 5.8 Urutan Bobot AHP Level Atribut Proses <i>Deliver</i>	148
Gambar 5.9 Bobot Indikator Proses <i>Deliver</i>	149

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Kajian Penelitian Sebelumnya.....	11
Tabel 2.2 Skala Sistem Monitoring Kinerja	18
Tabel 2.3 Skala Perbandingan Berpasangan	19
Tabel 2.4 Matriks Perbandingan Berpasangan	20
Tabel 2.5 Daftar Nilai Random Indeks	21
Tabel 4.1 Pemetaan Proses Bisnis CV. Rafli and Danu's Farm	39
Tabel 4.2 Keterangan Aliran Informasi CV Rafli and Danu's Farm.....	48
Tabel 4.3 Keterangan Aliran Material CV Rafli and Danu's Farm.....	50
Tabel 4.4 Keterangan Aliran Material CV Rafli and Danu's Farm.....	52
Tabel 4.5 Perancangan Indikator Kinerja	53
Tabel 4.6 Hasil Validasi Indikator Kinerja	59
Tabel 4.7 Perumusan Indikator Kinerja	62
Tabel 4.8 Data <i>Forecast Accuracy</i> pada Proses <i>Plan Source</i>	67
Tabel 4.9 Data <i>Forecast Accuracy</i> pada Proses <i>Plan Make</i>	68
Tabel 4.10 Data <i>Forecast Accuracy</i> pada Proses <i>Plan Deliver</i>	69
Tabel 4.11 Data <i>Schedules Changed within Supplier's Lead Time</i>	70
Tabel 4.12 Data <i>Orders/ Lines Processed Complete</i>	71
Tabel 4.13 Data <i>Orders/ Lines Received On-Time To Demand Requirement</i>	71
Tabel 4.14 Data <i>Orders/ Lines Received with Correct Packaging</i>	72
Tabel 4.15 Data <i>Orders/ Lines Received Defect Free</i>	73
Tabel 4.16 Data <i>Orders/Lines Received with Correct Content</i>	73
Tabel 4.17 Data <i>Product Transferred On-Time to Demand Requirement</i>	74
Tabel 4.18 Waktu Siklus Verifikasi Produk	75
Tabel 4.19 Jumlah Tambahan Bahan Baku	76
Tabel 4.20 Perhitungan Data Bahan Baku Tambahan	76
Tabel 4.21 Jumlah Bahan Baku	77
Tabel 4.22 Jadwal Kedatangan Telur Tetas	77
Tabel 4.23 Total Nilai Bahan Baku <i>Raw Material</i>	78
Tabel 4.24 Data <i>Orders/ Lines Received Defect Free</i> pada Proses <i>Make</i>	80
Tabel 4.25 Data <i>Yield</i>	81
Tabel 4.26 Data <i>Waste Processing Errors</i>	82
Tabel 4.27 Waktu Siklus Pengemasan Produk	82
Tabel 4.28 Jumlah Produksi.....	83
Tabel 4.29 Total Biaya Langsung Bahan Baku	84
Tabel 4.30 Total Biaya Tidak Langsung.....	84
Tabel 4.31 Total Pengeluaran Gaji	85
Tabel 4.32 Kapasitas Mesin <i>Setter</i>	85
Tabel 4.33 Kapasitas Mesin <i>Hatcher</i>	86
Tabel 4.34 <i>Capacity Utilization</i> Tenaga Kerja	87
Tabel 4.35 Jumlah Dokumen Pembayaran yang Sesuai	87

Tabel 4.36 Jumlah Pesanan DOC Ayam Joper yang Dikirim Sesuai Item.....	88
Tabel 4.37 Jumlah Pesanan DOC Ayam Joper yang Dikirim Sesuai Lokasi	88
Tabel 4.38 Jumlah Pengiriman DOC Ayam Joper Bebas Cacat.....	89
Tabel 4.39 Jumlah Faktur Tanpa Kesalahan.....	90
Tabel 4.40 Waktu Siklus Pembuatan Kuitansi	91
Tabel 4.41 Waktu Siklus Pengambilan Kardus DOC.....	91
Tabel 4.42 Waktu Siklus Pengiriman	92
Tabel 4.43 Waktu Siklus Pengangkutan Barang.....	92
Tabel 4.44 Waktu Siklus Penerimaan dan Verifikasi oleh Pelanggan.....	93
Tabel 4.45 Volume Pengiriman Tambahan	93
Tabel 4.46 Data Penambahan Produk.....	94
Tabel 4.47 Jumlah DOC yang dikirim.....	94
Tabel 4.48 Biaya Pengiriman Produk	95
Tabel 4.49 Data Kapasitas Telur Panen Per Periode	95
Tabel 4.50 Total Nilai Produk Jadi.....	96
Tabel 4.51 Waktu Siklus Pengelolaan Pengiriman.....	97
Tabel 4.52 Waktu Siklus Pengelolaan Rantai Pasok pada <i>Inventory</i>	97
Tabel 4.53 Waktu Siklus Pengelolaan Produksi	98
Tabel 4.54 Perhitungan Nilai Aktual Indikator Kinerja.....	99
Tabel 4.55 Penambahan Bahan Baku	102
Tabel 4.56 Biaya Penambahan Aset Cara Internal	102
Tabel 4.57 Biaya Variabel Cara Kombinasi	103
Tabel 4.58 Proyeksi Produksi Telur Tetas Cara Internal.....	104
Tabel 4.59 Biaya Penambahan Aset Cara Internal	104
Tabel 4.60 Biaya Variabel Cara Kombinasi	105
Tabel 4.61 Proyeksi Produksi Telur Tetas Cara Kombinasi.....	105
Tabel 4.62 Proyeksi Pengadaan Tambahan Telur Tetas Cara Kombinasi.....	105
Tabel 4.63 Hasil Perhitungan Akhir Nilai Kinerja	106
Tabel 4.64 Hasil Pembobotan Indikator Kinerja	108
Tabel 4.65 Total Skor Tiap Matriks.....	110
Tabel 4.66 Nilai Kinerja Tiap Atribut.....	113
Tabel 4.67 Nilai Kinerja Proses <i>Plan</i>	113
Tabel 4.68 Nilai Kinerja Rantai Pasok CV.Rafli and Danu's Farm	113
Tabel 4.69 Nilai MAPE Peramalan Model Perusahaan.....	121
Tabel 4.70 Nilai MAPE Peramalan Model Konstan.....	121
Tabel 4.71 Nilai MAPE Peramalan Model <i>Simple Moving Average 3 Periode</i>	122
Tabel 4.72 Nilai MAPE Peramalan Model <i>Centered Moving Average 3 Periode</i>	122
Tabel 4.73 Nilai MAPE Peramalan Model <i>Exponential Smoothing</i>	122
Tabel 4.74 Nilai MAPE Semua Model	123
Tabel 4.75 Usulan Peramalan <i>Forecast Accuracy Plan Source</i>	123
Tabel 4.76 Perhitungan Volume Tambahan Sebelum Perbaikan	124
Tabel 4.77 Nilai Akhir <i>Additional Source</i> Sebelum Perbaikan	124
Tabel 4.78 Perhitungan Volume Tambahan Setelah Perbaikan.....	124

Tabel 4.79 Nilai Akhir <i>Additional Source</i> Setelah Perbaikan	125
Tabel 4.80 Nilai Akhir <i>Current Source Volume</i> Setelah Perbaikan	125
Tabel 4.81 Fertilitas Telur Tiap Periode (Maret 2019).....	127
Tabel 4.82 Jumlah Telur Tetas dari Supplier (Maret 2019).....	129
Tabel 4.83 Jumlah Telur Tetas dari Kandang Sendiri (Maret 2019)	130
Tabel 4.84 Perhitungan Fertilitas Perbaikan.....	131
Tabel 4.85 Nilai Akhir % <i>Orders/Lines Received Defect</i>	132
Tabel 4.86 Daya Tetas Bulan Maret 2019	133
Tabel 4.87 Nilai Akhir <i>Yield</i> Setelah Perbaikan	134
Tabel 4.88 Nilai Akhir <i>Current Make Volume</i> Setelah Perbaikan.....	134
Tabel 4.89 Nilai Akhir <i>Direct Material Cost</i> Setelah Perbaikan.....	134
Tabel 4.90 Nilai Akhir <i>Indirect Cost Related to Production</i> Setelah Perbaikan.....	135
Tabel 4.91 Nilai Akhir <i>Capacity Utilization</i> Mesin <i>Setter</i> Setelah Perbaikan	136
Tabel 4.92 Nilai Akhir <i>Capacity Utilization</i> Mesin <i>Hatcher</i> Setelah Perbaikan.....	136
Tabel 4.93 Nilai Akhir <i>Current Delivery Volume</i> Setelah Perbaikan.....	136
Tabel 4.94 Nilai Akhir <i>Order Delivery And/Or Install Product</i> Setelah Perbaikan.....	137
Tabel 4.95 Perbandingan <i>Opportunity Loss</i> Telur Tidak Menetas	141