

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE *MODIFIED*
*SERVQUAL***

(Studi Kasus di Waroeng Spesial Sambal SS)



Nama : Ridho Dimas Sofwan
No. Mahasiswa : 16916114

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2019