

## **LAMPIRAN I**

### **Kuesioner Validasi Indikator Kinerja**

Yth. Bapak/Ibu

*Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Perkenalkan, Saya Anisa Nurjannah, mahasiswa Magister Teknik Industri Universitas Islam Indonesia. Saat ini, Saya sedang melakukan penelitian dengan judul “Peningkatan Kinerja Rantai Pasok dengan Kerangka SCOR”. Sehubungan dengan penelitian tersebut, Saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat membantu dalam pengisian kuesioner berikut.

Hasil dari kuesioner ini akan digunakan dalam pengolahan data. Jawaban dari butir-butir pertanyaan/pernyataan dalam kuesioner ini bersifat subjektif, artinya jawaban sesuai dengan pengamatan masing-masing individu, sehingga tidak ada kategori jawaban salah maupun jawaban benar. Maka dari ini, sangat diharapkan Bapak/Ibu dapat mengisi kuesioner ini sesuai dengan kondisi sebenarnya di lapangan.

Saya selaku peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan Bapak/Ibu.

*Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Peneliti

Anisa Nurjannah

Nama Responden : .....

Jabatan : .....

### Kuesioner Validasi Indikator Kinerja

Petunjuk Pengisian:

1. Mohon untuk dapat membaca petunjuk pengisian sebelum memberikan jawaban.
2. Kuesioner ini terdiri dari 31 indikator kinerja yang perlu dinilai kesesuaian dengan kondisi aktual di perusahaan.
3. Terdiri dari 5 kriteria penilaian, yaitu:
  - a. Sangat Setuju : indikator kinerja sangat sesuai dengan perusahaan
  - b. Setuju : indikator kinerja sesuai dengan perusahaan
  - c. Netral : indikator kinerja netral dengan perusahaan
  - d. Tidak setuju : indikator kinerja tidak sesuai dengan perusahaan
  - e. Sangat tidak setuju : indikator kinerja sangat tidak sesuai dengan perusahaan
4. Mohon berikan 1 jawaban yang paling sesuai dengan memberi tanda (√) pada masing-masing indikator kinerja berikut.

No.	Indikator Kinerja	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	<i>Finalize production engineering cycle time</i>					
2.	<i>Identify source of supply cycle time</i>					
3.	<i>Customer commit date achievement</i>					

	<i>time customer receiving</i>					
4.	<i>Delivery item accuracy</i>					
5.	<i>Select supplier and negotiate cycle time</i>					
6.	<i>Produce and test cycle time</i>					
7.	<i>Package cycle time</i>					
8.	<i>Release finished product to deliver cycle time</i>					
9.	<i>Receive product from supplier cycle time</i>					
10.	<i>Receive, configurate, enter, &amp; validate order cycle time</i>					
11.	<i>Shipping documentation accuracy</i>					
12.	<i>Document accuracy</i>					
13.	<i>Payment documentation accuracy</i>					
14.	<i>Delivery item accuracy by supplier</i>					
15.	<i>Delivery quantity accuracy by supplier</i>					
16.	<i>Perfect condition</i>					
17.	<i>Order delivered defect free conformance</i>					
18.	<i>Package cycle time</i>					
19.	<i>Release finished product to deliver cycle time</i>					
20.	<i>Document accuracy</i>					
21.	<i>% of orders delivered in full</i>					
22.	<i>Select carrier shipment cycle time</i>					
23.	<i>Shipping document accuracy</i>					

24.	<i>Load product &amp; generate shipping documentation cycle time</i>					
25.	<i>Ship product cycle time</i>					
26.	<i>Payment documentation accuracy</i>					
27.	<i>Return cycle time</i>					
28.	<i>Order delivered defect free conformance</i>					
29.	<i>Schedule product deliveries cycle time</i>					
30.	<i>Receive product cycle time</i>					
31.	<i>Ship product cycle time</i>					