

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pertamina sebagai badan usaha perlu melakukan Pengadaan Barang/Jasa secara cepat, fleksibel, efisien dan efektif agar tidak kehilangan momentum bisnis yang dapat menimbulkan kerugian, sehingga diperlukan pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa yang dapat memenuhi kebutuhan bisnis dengan tetap memerhatikan prinsip-prinsip efisien, efektif, kompetitif, transparan, adil dan wajar, serta akuntabel. Optimalisasi proses Pengadaan Barang/Jasa perlu dilakukan sebagai upaya peningkatan profit perusahaan dari aspek penurunan biaya Pengadaan Barang/Jasa dengan tetap menunjang kegiatan operasi perusahaan dalam kualitas, ketersediaan dan pengiriman. Dalam proses pengadaan barang/jasa (PERTAMINA, 2011).

Harga Perkiraan Sendiri (HPS) atau Owner Estimate (OE) adalah perkiraan harga pengadaan barang/jasa yang dianalisa secara profesional dan disahkan oleh eksekutif yang memiliki otoritas. Owner Estimate (OE) berfungsi sebagai acuan dalam melakukan evaluasi harga penawaran barang dan jasa dengan tujuan untuk mendapatkan harga penawaran yang wajar, dapat dipertanggungjawabkan serta dapat dilaksanakan oleh rekanan sesuai dengan ketentuan kontrak.

Untuk pengadaan jasa dilengkapi dengan Kerangka Acuan Kerja (KAK), termasuk gambar (bila ada). Kerangka Acuan Kerja (KAK) harus dibuat dan

diajukan oleh Fungsi Pengguna untuk dijadikan acuan dan informasi bagi para Penyedia Barang/Jasa dalam rangka menyiapkan kelengkapan administratif, usulan teknis dan harga serta sebagai acuan bagi Panitia Pengadaan / Fungsi Pengadaan dalam melakukan evaluasi penawaran, klarifikasi, negosiasi, pembuatan kontrak dan evaluasi hasil kerja (PERTAMINA, 2011).

Seluruh proses pembuatan OE dan KAK mulai perencanaan sampai dengan finalisasi membutuhkan menggunakan aplikasi Online Owner Estimate (O2E), dari pengamatan penulis aplikasi ini masih ada kelemahan dari segi informasi ke user maupun ke manajemen untuk dasar pengambilan keputusan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada masalah di atas, maka pokok permasalahan yang dihadapi adalah :

1. Bagaimana informasi jumlah kontrak di sistem dapat disampaikan ?
2. Bagaimana monitoring outstanding pekerjaan di planner ditampilkan?
3. Bagaimana tampilan informasi dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi manajemen terhadap kebutuhan anggaran per tahun untuk jasa perbaikan Kilang ?
4. Adakah informasi ke pejabat terkait dalam memberikan persetujuan bila terjadi revisi kontrak atau paket kontrak dibatalkan?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui informasi yang disampaikan di dashboard dapat digunakan manajemen dalam membuat keputusan setelah dilakukan perancangan ulang.
2. Untuk mengetahui kontrol pejabat terkait dalam memberikan persetujuan bila terjadi revisi kontrak setelah melalui proses *aanwijzing*.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan dicapai dalam penelitian pengembangan dari Aplikasi Online Owner Estimate adalah :

1. Memberikan masukan kepada pejabat terkait secara online bahwa waktu review terlalu lama, maksimum proses normal 2 minggu.
2. Masukan untuk perusahaan dalam menerapkan sistem informasi manajemen (SIM) pada proses flow approval HPS/OE dapat menjadi alat monitoring proses untuk mengetahui proses dimana yang mengalami keterlambatan (*delay*). Diharapkan setiap status proses tidak ada outstanding.

1.5 Sistematika

Sistematika penulian terdiri dari 5 Bab.

1. BAB I Pendahuluan.

Menguraikan dan membahas mengenai gambaran umum tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika.

2. BAB II Tinjauan Pustaka

Mencakup sistem informasi manajemen, konsep dasar sistem, sumber daya informasi, sistem manajemen basis data, Pengembangan sistem, pengelolaan informasi, harga perhitungan sendiri.

3. BAB III Metode Penelitian

Menguraikan dan membahas pengembangan sistem O2E di Pertamina RU V Balikpapan menggunakan metode *Framework for the Application of Systems Techniques* (FAST).

4. BAB IV Hasil Penelitian

Menguraikan dan membahas hasil pengembangan, implementasi, tampilan aplikasi, pengujian sistem

5. BAB V Pembahasan

Menguraikan pembahasan hasil penelitian aplikasi, dashboard, sistem monitoring

6. BAB VI Simpulan dan Saran

Mencakup simpulan dan saran.