

Kuesioner

MODEL ANALYTHICAL HIERCHY PROCESS UNTUK PENENTUAN PEMASOK PRODUK PERAWATAN TUBUH PADA PAMELLA SWALAYAN 1 YOGYAKARTA

Kepada responden yang terhormat,

Saya Prisilia Ardananeswari, saat ini saya sedang melakukan survei terhadap kriteria performansi supplier yang diajukan untuk menyusun Tugas Akhir untuk memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1) Pada Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta. Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan jawaban pada kuesioner akan sangat membantu. Atas perhatian dan waktu yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Pengisi Kuesioner

Nama :

Jabatan :

Berilah nomor urut atau ranking 1-5 pada kriteria - kriteria yang tercantum pada table di bawah ini. Kriteria tersebut diurutkan berdasarkan tingkat kepentingan dalam memilih pemasok perawatan tubuh bagi Pamela Swalayan menurut penilaian anda

No	Kriteria	Ranking
1	Quality (Q) (Kualitas)	
2	Cost (C) (Biaya)	
3	Delivery (D) (Pengiriman Barang)	
4	Flexibility (F)	

	(Fleksibilitas)	
5	Responsiveness (R) (Penanganan)	

Kandidat Pemasok yang menjadi Best Supplier adalah :

1. PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI
2. CV. SINAR MEKAR
3. TRITUNGGAL MULIA WISESA

PETUNJUK PENGISIAN :

Skala	Definisi
1	Kedua pemasok sama Pentingnya
3	Pemasok yang satu sedikit lebih penting dibanding yang lainnya
5	Pemasok yang satu lebih penting dibanding pemasok yang lainnya
7	Pemasok yang satu esensial / sangat penting dibanding pemasok yang lainnya.
9	Satu pemasok mutlak lebih penting daripada pemasok yang lainnya.
2,4,6,8	Nilai-nilai kompromi antara dua pertimbangan / penilaian yang berdekatan

Isilah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda silang (x) pada skala yang sesuai dengan pendapat anda :

Quality (Q)

- a. Mutu Produk

1. Dari segi Mutu barang yang dikirim dalam keadaan baik, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok CV. SINAR MEKAR ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. Dari segi Mutu barang yang dikirim dalam keadaan baik, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

3. Dari segi Mutu barang yang dikirim dalam keadaan baik, mana yang lebih anda pilih antara pemasok CV. SINAR MEKAR dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

b. Keadaan Produk

1. Dari segi Keadaan produk yang di kirim dalam keadaan layak pakai, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok CV. SINAR MEKAR ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. Dari segi Keadaan produk yang di kirim dalam keadaan layak pakai, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

3. Dari segi Keadaan produk yang di kirim dalam keadaan layak pakai, mana yang lebih anda pilih antara pemasok CV. SINAR MEKAR dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Cost (C)

a. Harga

1. Dari segi Harga sesuai dengan yang ditentukan oleh supplier, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok CV. SINAR MEKAR ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. Dari segi Harga sesuai dengan yang ditentukan oleh supplier, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

3. Dari segi Harga sesuai dengan yang ditentukan oleh supplier, mana yang lebih anda pilih antara pemasok CV. SINAR MEKAR dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

b. Lama Pembayaran

1. Dari segi Jangka Waktu yang digunakan untuk melunasi pembayaran, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok CV. SINAR MEKAR ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. Dari segi Jangka Waktu yang digunakan untuk melunasi pembayaran, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

3. Dari segi Jangka Waktu yang digunakan untuk melunasi pembayaran, mana yang lebih anda pilih antara pemasok CV. SINAR MEKAR dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Delivery (D)

a. Tepat waktu

1. Dari segi Ketepatan waktu pengiriman sesuai dengan perjanjian, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok CV. SINAR MEKAR ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. Dari segi Ketepatan waktu pengiriman sesuai dengan perjanjian, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

3. Dari segi Ketepatan waktu pengiriman sesuai dengan perjanjian, mana yang lebih anda pilih antara pemasok CV. SINAR MEKAR dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

b. Status Pengiriman

1. Dari segi Status pengiriman yang jelas dari supplier, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok CV. SINAR MEKAR ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. Dari segi Status pengiriman yang jelas dari supplier, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

3. Dari segi Status pengiriman yang jelas dari supplier, mana yang lebih anda pilih antara pemasok CV. SINAR MEKAR dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Flexibility (F)

a. Kemampuan Memenuhi Tambahan order

1. Dari segi Kemampuan supplier dalam memenuhi order tambahan bila terjadi kekurangan, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok CV. SINAR MEKAR ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. Dari segi Kemampuan supplier dalam memenuhi order tambahan bila terjadi kekurangan mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

3. Dari segi Kemampuan supplier dalam memenuhi order tambahan bila terjadi kekurangan mana yang lebih anda pilih antara pemasok CV. SINAR MEKAR dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

b. Kuantitas

1. Dari segi Kemampuan supplier untuk memenuhi kebutuhan pemesanan, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok CV. SINAR MEKAR ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. Dari segi Kemampuan supplier untuk memenuhi kebutuhan pemesanan, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

3. Dari segi Kemampuan supplier untuk memenuhi kebutuhan pemesanan, mana yang lebih anda pilih antara pemasok CV. SINAR MEKAR dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Responsiveness (R)

a. Penanganan keluhan

1. Dari segi Respon dalam menerima keluhan terhadap supplier, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok CV. SINAR MEKAR ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. Dari segi Respon dalam menerima keluhan terhadap supplier, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

3. Dari segi Respon dalam menerima keluhan terhadap supplier, mana yang lebih anda pilih antara pemasok CV. SINAR MEKAR dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

b. Garansi

1. Dari segi Memberikan garansi bila terdapat produk cacat, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok CV. SINAR MEKAR ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. Dari segi Memberikan garansi bila terdapat produk cacat, mana yang lebih anda pilih antara pemasok PT. CIPTA KARYA AGUNG ABADI dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

3. Dari segi Memberikan garansi bila terdapat produk cacat, mana yang lebih anda pilih antara pemasok CV. SINAR MEKAR dengan pemasok TRITUNGGAL MULIA WISESA ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

REKAPITULASI DATA KUESIONER

Rekapitulasi Data Kuesioner							
No Resp	QUALITY						
	Mutu Produk			Keadaan Produk			
	1	2	3	1	2	3	
1	1	2	4	3	5	3	18
2	1	2	2	1	3	1	10
3	1	2	4	3	5	3	18
4	5	3	7	7	3	7	32
5	1	3	1	1	3	1	10
6	1	2	1	8	2	2	16
7	2	2	1	8	2	2	17
8	1	5	2	1	1	3	13
9	6	6	7	3	2	1	25
10	2	2	1	1	2	2	10
11	1	1	2	2	1	2	9
12	1	6	1	6	6	3	23
13	3	3	3	3	3	5	20
14	5	6	5	6	6	6	34
15	3	3	3	3	3	5	20
0.77975 0.598787 0.737262 0.600574 0.53134 0.740274							
1.773 2.818 2.309 2.881 2.731 2.564							

Mutu Produk			
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3
SUPPLIER1	1	1.773	2.818
SUPPLIER2	0.564	1	2
SUPPLIER3	0.355	0.433	1
TOTAL	1.919	3.207	6.126
Keadaan Produk			
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3
SUPPLIER1	1	2.881	2.731
SUPPLIER2	0.347	1	2.564
SUPPLIER3	0.366	0.390	1
TOTAL	1.713	4.271	6.295
QUALITY			
	Pemasok 1	Pemasok 2	Pemasok 3
Pemasok 1	1.0000	2.3275	2.7741
Pemasok 2	0.4296	1.0000	2.4364
Pemasok 3	0.3605	0.4104	1.0000
TOTAL	1.7901	3.7379	6.2105

Mutu Produk				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5212	0.5531	0.4599	0.5114
SUPPLIER2	0.2939	0.3119	0.3769	0.3275
SUPPLIER3	0.1850	0.1351	0.1632	0.1611
TOTAL	1	1	1	1
Keadaan Produk				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5837	0.6746	0.4338	0.5640
SUPPLIER2	0.2026	0.2341	0.4073	0.2813
SUPPLIER3	0.2138	0.0913	0.1589	0.1546
TOTAL	1	1	1	1
QUALITY				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5586	0.6227	0.4467	0.5427
SUPPLIER2	0.2400	0.2675	0.3923	0.2999
SUPPLIER3	0.2014	0.1098	0.1610	0.1574
TOTAL	1	1	1	1

Weight Sum Vector	consistency vector	lamda	CI	CR
1.546129	3.02343	3.01556	0.007779	0.013412
0.987795	3.01593			
0.484454	3.00731			
Weight Sum Vector				
1.796954	3.18596	3.11210	0.056051	0.09664
0.873579	3.10512			
0.47092	3.04523			
Weight Sum Vector				
1.677412	3.09112	3.05730	0.02865	0.049396
0.916579	3.05581			
0.476125	3.02497			

Rekapitulasi Data Kuesioner							
No Resp	COST						
	Harga			Lama Pembayaran			
	1	2	3	1	2	3	
1	3	3	2	2	2	1	13
2	2	1	1	2	2	1	9
3	3	3	2	4	2	1	15
4	1	1	3	1	1	3	10
5	3	3	3	1	5	5	20
6	1	2	1	1	1	4	10
7	1	2	1	1	2	5	12
8	3	1	1	7	7	1	20
9	6	5	5	4	6	8	34
10	2	2	5	1	2	6	18
11	2	1	2	2	2	1	10
12	2	4	1	2	2	3	14
13	3	3	1	5	3	3	18
14	1	4	3	1	2	2	13
15	3	5	3	5	3	3	22
0.875418 0.62954 0.588409 0.525872 0.772275 0.612082							
2 2 2 2 2 2							

Harga			
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3
SUPPLIER1	1	2	2
SUPPLIER2	0.5	1	2
SUPPLIER3	0.4	0.5	1
TOTAL	1.91093845	3.62781952	5.20391346
Lama Pembayaran			
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3
SUPPLIER1	1	2	2
SUPPLIER2	0.5	1	2
SUPPLIER3	0.4	0.4	1
TOTAL	1.90753224	3.44697807	5.86332068
COST			
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3
SUPPLIER1	1.0000	2.0730	2.3444
SUPPLIER2	0.4824	1.0000	2.1892
SUPPLIER3	0.4265	0.4568	1.0000
TOTAL	1.9089	3.5298	5.5336

Harga				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5233	0.5799	0.4411	0.5148
SUPPLIER2	0.2487	0.2756	0.3667	0.2970
SUPPLIER3	0.2280	0.1445	0.1922	0.1882
TOTAL	1	1	1	1
Lama Pembayaran				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5242	0.5924	0.4082	0.5083
SUPPLIER2	0.2567	0.2901	0.4213	0.3227
SUPPLIER3	0.2191	0.1174	0.1706	0.1690
TOTAL	1	1	1	1
COST				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5238	0.5873	0.4237	0.5116
SUPPLIER2	0.2527	0.2833	0.3956	0.3105
SUPPLIER3	0.2234	0.1294	0.1807	0.1779
TOTAL	1	1	1	1

Weight Sum Vector	consistency vector	lamda	CI	CR
1.571684	3.05310	3.03487	0.017436	0.030062
0.900834	3.03282			
0.568085	3.01870			
Weight Sum Vector				
1.571775	3.09233	3.06230	0.031151	0.053709
0.98909	3.06504			
0.512045	3.02954			
Weight Sum Vector				
1.572316	3.07332	3.04879	0.024395	0.042061
0.9467	3.04854			
0.537929	3.02451			

Rekapitulasi Data Kuesioner								
No Resp	Delivery							
	Tepat Waktu			Status Pengiriman				
	1	2	3	1	2	3		
1	1	1	2	2	1	1	8	
2	2	1	2	2	1	1	9	
3	1	1	2	3	2	2	11	
4	1	1	2	2	1	1	8	
5	1	2	2	2	2	1	10	
6	8	6	4	2	1	1	22	
7	1	6	4	2	1	1	15	
8	3	3	1	1	1	2	11	
9	5	3	1	3	2	5	19	
10	7	6	4	3	2	1	23	
11	2	1	2	2	2	1	10	
12	8	8	1	2	2	4	25	
13	8	5	5	5	5	3	31	
14	8	8	6	2	2	2	28	
15	8	5	5	5	6	5	34	
0.92729 0.79336 0.69361 0.6797 0.74039 0.62805								
3 3 2 2 2 2								

Tepat Waktu				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	
SUPPLIER1	1	3	3	
SUPPLIER2	0.3	1	2	
SUPPLIER3	0.4	0.4	1	
TOTAL	1.6866951	4.4029147	6.2690423	
Status Pengiriman				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	
SUPPLIER1	1	2	2	
SUPPLIER2	0.4	1	2	
SUPPLIER3	0.6	0.6	1	
TOTAL	2.0041541	3.9353065	4.4137735	
Delivery				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	
SUPPLIER1	1.0000	2.6659	2.2855	
SUPPLIER2	0.3751	1.0000	2.0559	
SUPPLIER3	0.4375	0.4864	1.0000	
TOTAL	1.8126	4.1523	5.3414	
Tepat Waktu				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5929	0.6795	0.4526	0.5750
SUPPLIER2	0.1982	0.2271	0.3879	0.2711
SUPPLIER3	0.2089	0.0934	0.1595	0.1540
TOTAL	1	1	1	1
Status Pengiriman				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.4990	0.5946	0.3928	0.4955
SUPPLIER2	0.2132	0.2541	0.3807	0.2827
SUPPLIER3	0.2878	0.1512	0.2266	0.2219
TOTAL	1	1	1	1
Delivery				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5517	0.6420	0.4279	0.5405
SUPPLIER2	0.2069	0.2408	0.3849	0.2776
SUPPLIER3	0.2414	0.1171	0.1872	0.1819
TOTAL	1	1	1	1

Weight Sum Vector	consistency vector	lamda	CI	CR
1.822739	3.17006	3.10018	0.050089	0.08636
0.837617	3.09017			
0.468072	3.04031			
Weight Sum Vector				
1.541576	3.11139	3.07520	0.037599	0.064826
0.86717	3.06785			
0.675907	3.04636			
Weight Sum Vector				
1.696231	3.13808	3.08609	0.043045	0.074216
0.854306	3.07797			
0.553421	3.04223			

Rekapitulasi Data Kuesioner

No Resp	Flexibility						
	Memenuhi Tambahan Order			Kuantitas			
	1	2	3	1	2	3	
1	2	3	1	3	1	1	11
2	2	3	4	3	1	1	14
3	1	1	2	1	2	2	9
4	1	3	1	1	2	5	13
5	1	3	3	3	3	1	14
6	2	1	2	1	1	1	8
7	2	1	2	1	1	1	8
8	1	1	2	2	1	2	9
9	1	2	2	5	5	6	21
10	2	1	2	1	2	1	9
11	8	8	3	2	2	2	25
12	8	8	4	4	2	4	30
13	7	7	9	7	9	7	46
14	8	8	8	4	4	4	36
15	7	7	9	7	9	7	46
0.837687 0.861525 0.918512 0.883306 0.864351 0.804515							
2 3 3 2 2 2							

Memenuhi Tambahan Order				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	
SUPPLIER1	1	2	3	
SUPPLIER2	0.4	1	3	
SUPPLIER3	0.4	0.4	1	
TOTAL	1.766557	3.828769	6.587733	
		Kuantitas		
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	
SUPPLIER1	1	2	2	
SUPPLIER2	0.4	1	2	
SUPPLIER3	0.5	0.4	1	
TOTAL	1.872279	3.817001	5.465971	
		Flexibility		
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	
SUPPLIER1	1.0000	2.4237	2.4884	
SUPPLIER2	0.4126	1.0000	2.5384	
SUPPLIER3	0.4019	0.3939	1.0000	
TOTAL	1.8145	3.8176	6.0269	
Memenuhi Tambahan Order				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5661	0.6465	0.4187	0.5438
SUPPLIER2	0.2287	0.2612	0.4295	0.3065
SUPPLIER3	0.2052	0.0923	0.1518	0.1498
TOTAL	1	1	1	1
Kuantitas				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5341	0.6214	0.4059	0.5205
SUPPLIER2	0.2252	0.2620	0.4111	0.2994
SUPPLIER3	0.2407	0.1166	0.1830	0.1801
TOTAL	1	1	1	1
Flexibility				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5511	0.6349	0.4129	0.5330
SUPPLIER2	0.2274	0.2619	0.4212	0.3035
SUPPLIER3	0.2215	0.1032	0.1659	0.1635
TOTAL	1	1	1	1

Weight Sum Vector	consistency vector	lamda	CI	CR
1.715474	3.15489	3.09799	0.048995	0.084474
0.949968	3.09973			
0.455237	3.03935			
Weight Sum Vector				
1.630299	3.13224	3.08637	0.043187	0.074461
0.923537	3.08436			
0.547912	3.04252			
Weight Sum Vector				
1.675502	3.14376	3.09228	0.04614	0.079552
0.938517	3.09224			
0.497273	3.04085			

No Resp	Reponsiveness						
	Penanganan keluhan			Garansi			
	1	2	3	1	2	3	
1	2	2	1	3	2	2	12
2	2	2	1	3	2	2	12
3	1	1	2	3	2	2	11
4	1	1	1	1	1	1	6
5	1	3	3	3	3	3	16
6	1	6	4	1	2	1	15
7	1	6	4	2	2	1	16
8	2	2	2	2	3	3	14
9	1	3	5	1	1	1	12
10	1	6	4	2	2	1	16
11	6	2	2	9	9	9	37
12	6	2	2	9	9	9	37
13	7	9	7	7	9	7	46
14	6	2	2	9	9	9	37
15	7	9	7	7	9	7	46
0.96734 0.49712 0.50967 0.89557 0.97158 0.90272							
2 3 3 3 3 3							

Penanganan keluhan			
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3
SUPPLIER1	1	2	3
SUPPLIER2	0.5	1	3
SUPPLIER3	0.3	0.4	1
TOTAL	1.8106	3.5181	6.5115

Garansi			
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3
SUPPLIER1	1	3	3
SUPPLIER2	0.3	1	3
SUPPLIER3	0.3	0.4	1
TOTAL	1.6375701	4.47098978	6.852835496

Reponsiveness			
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3
SUPPLIER1	1.0000	2.6139	3.0539
SUPPLIER2	0.3826	1.0000	2.6282
SUPPLIER3	0.3274	0.3805	1.0000
TOTAL	1.7100	3.9944	6.6822

Penanganan keluhan				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5523	0.6056	0.4500	0.5360
SUPPLIER2	0.2592	0.2842	0.3964	0.3133
SUPPLIER3	0.1885	0.1101	0.1536	0.1507
TOTAL	1	1	1	1

Garansi				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.6107	0.6927	0.4637	0.5890
SUPPLIER2	0.1972	0.2237	0.3904	0.2704
SUPPLIER3	0.1922	0.0836	0.1459	0.1406
TOTAL	1	1	1	1

Reponsiveness				
	SUPPLIER1	SUPPLIER2	SUPPLIER3	Rata-rata
SUPPLIER1	0.5848	0.6544	0.4570	0.5654
SUPPLIER2	0.2237	0.2504	0.3933	0.2891
SUPPLIER3	0.1915	0.0953	0.1497	0.1455
TOTAL	1	1	1	1

Weight Sum Vector	consistency vector	lamda	CI	CR
1.645159	3.06945	3.04435	0.022177	0.038237
0.953922	3.04480			
0.455015	3.01881			
Weight Sum Vector				
1.873192	3.18013	3.10397	0.051984	0.089628
0.836627	3.09402			
0.427012	3.03775			
Weight Sum Vector				
1.765408	3.12238	3.07394	0.036969	0.063739
0.887753	3.07042			
0.440615	3.02901			

