

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis: 1) kondisi perlindungan konsumen pada tahap prakontrak dalam perjanjian baku pembiayaan kendaraan bermotor roda empat di PT BCA Finance Cabang Madiun; 2) konsekuensi hukum terhadap permasalahan perlindungan konsumen pada tahap prakontrak dalam perjanjian baku pembiayaan kendaraan bermotor roda empat di PT BCA Finance Cabang Madiun. Jenis penelitian ini termasuk penelitian hukum nondoktrinal (empiris) dengan pendekatan peraturan perundang-undangan, studi kasus, dan konsep. Data penelitian mencakup data primer, sekunder, dan tersier. Metode pengumpulan data menggunakan studi dokumen, kuesioner, dan wawancara. Analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif (gabungan). Hasil penelitian menyimpulkan bahwa: *Pertama*, kondisi perlindungan konsumen pada tahap prakontrak dalam perjanjian baku pembiayaan kendaraan bermotor roda empat di unit KKB - PT BCA Finance Cabang Madiun telah berlangsung cukup baik, apabila ditinjau berdasarkan aspek-aspek meliputi pemenuhan hak-hak konsumen pada tahap prakontrak, iktikad baik prakontrak dari konsumen, dan iktikad baik prakontrak oleh pelaku usaha. Penelitian ini menemukan permasalahan tentang perlindungan konsumen pada tahap prakontrak sehubungan iktikad baik prakontrak para pihak yang disebabkan oleh beberapa faktor. Pelaku usaha melalui marketingnya pada tahap prakontrak tidak selalu menjelaskan isi kontrak secara keseluruhan. Konsumen membaca dan memahami kontrak hanya sebatas ikhtisar fasilitas pembiayaan. *Kedua*, konsekuensi hukum terhadap permasalahan perlindungan konsumen pada tahap prakontrak dalam perjanjian pembiayaan baku kendaraan bermotor roda empat di unit KKB - PT BCA Finance Cabang Madiun, apabila ditemukan tidak adanya iktikad baik prakontrak (iktikad buruk), maka konsumen dapat mengajukan pembatalan untuk sebagian klausula dalam perjanjian tersebut ke pengadilan.

Kata-kata Kunci: Perlindungan Konsumen; Prakontrak; Perjanjian Baku; Pembiayaan Kendaraan Bermotor Roda Empat

ABSTRACT

The objective research was to analyze: 1) condition of consumer protection on pre-contractual period of standard contract for car financing at PT BCA Finance Branch Madiun; 2) legal consequences, if there are problems in consumer protection on pre-contractual period of standard contract for car financing at PT BCA Finance Branch Madiun. The type research includes non-doctrinal (empirical) legal study with statute, case, and conceptual approach. The data research are primary, secondary, and tertiary. The data collection method used literature studies, questionnaire, and interview. The data analysis technique used combination of qualitative and quantitative descriptive. The conclusions of research: First, condition of consumer protection on pre-contractual period of standard contract for car financing at KKB - PT BCA Finance Branch Madiun is quite good, if viewed from the following aspects fulfillment consumer rights on pre-contractual period, pre-contractual good faith of consumer, and pre-contractual good faith of BCA Finance. The research found problems regarding consumer protection on pre-contractual period due to the pre-contractual good faith caused by several factors. BCA Finance through Credit Marketing Officer (CMO) on pre-contractual period does not always explain the entire clauses of the contract to consumers. Consumers only read and understand about summary of financing facilities. Second, legal consequences of consumer protection on pre-contractual period of standard contract for car financing at KKB - PT BCA Finance Branch Madiun, if bad faith on pre-contractual period is found, then the consumer may submit cancellation for some clauses of contract to the court.

Keywords: *Consumer Protection, Pre-contractual, Standard Contract, Car Financing*