

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
E. Tinjauan Pustaka.....	16
F. Kerangka Teori	24
G. Metode Penelitian.....	37

1. Jenis Penelitian	37
2. Objek Penelitian	37
3. Data Penelitian	38
4. Pendekatan Penelitian.....	39
5. Metode Pengumpulan Data	40
6. Analisis Data	42
7. Pertanggungjawaban Sistematis.....	46
BAB II	
KERANGKA TEORETIK TENTANG PERLINDUNGAN	
KONSUMEN DALAM PERJANJIAN PEMBIAYAAN	
KONSUMEN	47
A. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen	47
1. Pengertian, Asas dan Prinsip Perlindungan Konsumen	47
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	54
3. Hak dan Kewajiban Konsumen	56
B. Tinjauan tentang Perjanjian (Kontrak)	61
1. Pengertian, Syarat Sah dan Asas Perjanjian	61
2. Periode (Tahap) dalam Kontrak	68
3. Iktikad Baik dalam Prakontrak.....	71
4. Pengaturan Perjanjian Baku	78
C. Tinjauan tentang Pembiayaan Kendaraan Bermotor Roda	
Empat.....	86
1. Pengertian Pembiayaan Konsumen dan Kendaraan	
Bermotor Roda Empat	86

	2. Prosedur Pembiayaan Kendaraan Bermotor Roda Empat....	90
BAB III	ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA TAHAP PRAKONTRAK DALAM PERJANJIAN BAKU PEMBIAYAAN KENDARAAN BERMOTOR RODA EMPAT DI PT BCA FINANCE CABANG MADIUN	94
	A. Deskripsi Umum Hasil Penelitian	94
	B. Analisis Kondisi Perlindungan Konsumen pada Tahap Prakontrak dalam Perjanjian Baku Pembiayaan Kendaraan Bermotor Roda Empat di BCA Finance Cabang Madiun	100
	1. Aspek Pemenuhan Hak-hak Konsumen pada Tahap Prakontrak	106
	2. Aspek Iktikad Baik Prakontrak dari Konsumen	117
	3. Aspek Iktikad Baik Prakontrak oleh Pelaku Usaha.....	121
	C. Analisis Konsekuensi Hukum terhadap Permasalahan Perlindungan Konsumen pada Tahap Prakontrak dalam Perjanjian Baku Pembiayaan Kendaraan Bermotor Roda Empat di PT BCA Finance Cabang Madiun	129
BAB IV	PENUTUP	139
	A. Kesimpulan.....	139
	B. Saran	141
	DAFTAR PUSTAKA	143
	LAMPIRAN.....	150
	<i>CURRICULUM VITAE</i>	172

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data <i>Wholesales</i> Mobil di Indonesia Tahun 2014-2018	2
Tabel 3.1.	Domisili Responden Penelitian	97
Tabel 3.2.	Umur Responden Penelitian	98
Tabel 3.3.	Tingkat Pendidikan Responden Penelitian.....	98
Tabel 3.4.	Pekerjaan Responden Penelitian.....	99
Tabel 3.5.	Jenis Pembiayaan Responden Penelitian.....	99
Tabel 3.6.	Pihak yang Berhubungan dengan Responden (Konsumen) pada Tahap Prakontrak di Unit KKB - BCA Finance Cabang Madiun.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Periode dalam Kontrak	30
Gambar 1.2.	Hubungan Para Pihak dalam Pembiayaan Mobil	36
Gambar 2.1.	Periode dalam Kontrak	70
Gambar 2.2.	Hubungan Para Pihak dalam Pembiayaan Kendaraan Bermotor Roda Empat	92
Gambar 3.1.	Perbandingan Repeat Order Responden Penelitian	99
Gambar 3.2.	Tahap dalam Kontrak di BCA Finance	100
Gambar 3.3.	Hubungan Para Pihak pada Tahap Prakontrak dalam Perjanjian Pembiayaan Mobil di BCA Finance	102
Gambar 3.4.	Grafik Pemenuhan Hak-hak Konsumen pada Tahap Prakontrak di Unit KKB - PT BCA Finance Madiun	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian	150
Lampiran 2	Operasionalisasi Instrumen Penelitian	153
Lampiran 3	Analisis Data Aspek Pertama	161
Lampiran 4	Analisis Data Aspek Kedua.....	162
Lampiran 5	Analisis Data Aspek Ketiga.....	163
Lampiran 6	Hasil Wawancara.....	165