



**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA TAHAP PRAKONTRAK
DALAM PERJANJIAN BAKU PEMBIAYAAN KENDARAAN
BERMOTOR RODA EMPAT
(Studi di PT BCA Finance Cabang Madiun)**

Oleh :

**Nama : Agus Prasetyo, S.Pd.
NIM : 17912093
BKU : Hukum Bisnis**

**Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan
kepada Tim Penguji dalam Ujian Akhir/Tesis
Program Magister (S-2) Ilmu Hukum**

Pembimbing

Dr. M. Syamsudin, S.H., M.H.

Yogyakarta, 20 September 2019

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia



Drs. Agus Triyanta, M.A., M.H., P.hD.



**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA TAHAP PRAKONTRAK
DALAM PERJANJIAN BAKU PEMBIAYAAN KENDARAAN
BERMOTOR RODA EMPAT
(Studi di PT BCA Finance Cabang Madiun)**

Oleh :

Nama : Agus Prasetyo, S.Pd.
NIM : 17912093
BKU : Hukum Bisnis

Telah diujikan dihadapan Tim Penguji dalam Ujian Akhir/Tesis
Program Magister Ilmu Hukum dan dinyatakan LULUS
pada Hari Jumat, 18 Oktober 2019

Pembimbing.

Dr. M. Syamsudin, S.H., M.H.

Yogyakarta, 23 Oktober 2019

Anggota Penguji 1

Dr. Budi Agus Riswandi, S.H., M.Hum.

Yogyakarta, 25 Oktober 2019

Anggota Penguji 2

Nandang Sutrisno, S.H., LL.M., M.Hum., Ph.D. Yogyakarta, 24 Oktober 2019

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia



Drs. Agus Triyanta, M.A., M.H., P.hD

HALAMAN MOTTO

“Bersabarlah kalian, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.”

QS Al-Anfal ayat 46

“Hukum untuk manusia, bukan manusia untuk hukum.”

Satjipto Rahardjo

“Learn form yasterday, live for today, hope for tomorrow.”

Albert Einstein

“Belajar untuk untuk duduk tenang dan mengamati apa yang terjadi, tidak semua masalah membutuhkan reaksi.”

Dalai Lama

“Bahagia itu sederhana! Bahagia, ketika kita selalu bersyukur atas segala nikmat, anugerah, masalah maupun musibah dari Allah dengan ikhlas.”

Agus Prasetyo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk :

- Ibu dan (Alm) Ayah tercinta.
- Kakak-kakakku.
- Sahabat-sahabatku.
- Almamater Universitas Islam Indonesia.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Prasetyo, S.Pd.

NIM : 17912093

BKU : Hukum Bisnis

Menyatakan bahwa tesis saya yang berjudul “PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA TAHAP PRAKONTRAK DALAM PERJANJIAN BAKU PEMBIAYAAN KENDARAAN BERMOTOR RODA EMPAT (Studi di PT BCA Finance Cabang Madiun)” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam catatan kaki dan daftar pustaka. Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 20 September 2019

Yang membuat pernyataan



Agus Prasetyo, S.Pd.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini untuk memenuhi sebagai persyaratan mendapatkan gelar Magister Hukum di Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta dengan baik dan tanpa rintangan yang berarti.

Banyak hambatan dalam penyelesaian penulisan tesis ini. Namun berkat bantuan dari berbagai pihak, pada akhirnya hambatan tersebut dapat diatasi. Atas segala bentuk bantuannya, disampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Drs. Agus Triyanta, M.A., M.H., P.hD., Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Islam Indonesia.
2. Dr. M. Syamsudin, S.H., M.H., Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
4. PT BCA Finance Cabang Madiun yang telah memberikan ijin penelitian.
5. Informan dan responden dalam penelitian ini yaitu konsumen dan marketing KKB, serta seluruh karyawan PT BCA Finance Cabang Madiun.
6. Rekan-rekan Magister Hukum Universitas Islam Indonesia Angkatan 40 khususnya BKU/Konsentrasi Hukum Bisnis.
7. Berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis berharap semoga kebaikan dari semua pihak yang membantu dalam penyelesaian tesis ini mendapat pahala dari Allah SWT. Penulis telah berusaha secara maksimal dalam penyusunan tesis ini. Akan tetapi, penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan tesis ini atau penelitian selanjutnya.

Penulis berharap pula semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan perkembangan ilmu hukum serta dapat menambah wawasan bagi para pembaca pada umumnya, khususnya terkait perlindungan konsumen pada tahap prakontrak dalam perjanjian baku pembiayaan kendaraan bermotor roda empat.

Yogyakarta, 20 September 2019

Penulis