

ABSTRAK

KEPEMIMPINAN OTENTIK DAN KEPERCAYAAN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PERILAKU INOVATIF SEBAGAI INTERVENING: STUDI KASUS BCA KCU YOGYAKARTA

Rohman Ardhi

17911041

Pengembangan dalam suatu perusahaan membutuhkan modal besar yaitu sumber daya manusia. Telah lama dipahami bahwa sumber daya manusia (SDM) adalah faktor pertama dan terpenting dalam memajukan kesejahteraan perusahaan. Sumber daya manusia adalah salah satu komponen terpenting yang membentuk sebuah organisasi, dan aktivitas mereka dalam organisasi adalah kekuatan pendorong utama untuk memfasilitasi perubahan dan peningkatan dan untuk mencapai tujuan organisasi untuk pembangunan berkelanjutan. Karyawan, sumber daya manusia utama yang membentuk sebuah organisasi, berkontribusi pada pengembangan dan keberhasilan organisasi dengan memenuhi tugas dan pekerjaan mereka. Untuk mencapai pekerjaannya perusahaan harus memiliki karyawan yang percaya pada organisasi dan kepemimpinan sesuai dengan tujuan perusahaan. Penelitian ini dilakukan di BCA KCU Yogyakarta menggunakan kuesioner untuk semua karyawan dan kuesioner diperoleh oleh 175 responden. Kuesioner yang diperoleh dalam analisis menggunakan PLS untuk mendapatkan hasil dari 7 hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan otentik mempengaruhi kinerja serta perilaku inovatif dan kepercayaan organisasi mempengaruhi kinerja dan perilaku inovatif. Hasil penelitian dapat membantu perusahaan atau organisasi untuk dapat meningkatkan kinerja dengan meningkatkan perilaku inovatif karyawan.

Kata kunci: Kepemimpinan Otentik, Kepercayaan Organisasi, Perilaku dan kinerja yang inovatif

ABSTRACT

AUTHENTIC LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL TRUST IN IMPROVING COMPANY PERFORMANCE WITH INNOVATIVE BEHAVIOR AS INTERVENING

Rohman Ardhi

17911041

Development in a company requires major capital that is human resources. It has long been understood that human resources (HR) is the first and foremost factor in advancing the welfare of a company. Human resources are one of the most important components that make up an organization, and their activities in the organization are the main driving force to facilitate change and improvement and to achieve organizational goals for sustainable development. Employees, the main human resources that make up an organization, contribute to the organization's development and success by fulfilling their duties and work. To achieve its job the company must have employees who believe in the organization and leadership in accordance with company goals. This research was conducted at BCA KCU Yogyakarta using a questionnaire to all employees and questionnaires obtained by 175 respondents. The questionnaire obtained in the analysis uses PLS to get the results of 7 hypotheses.

The results of the study show that authentic leadership influences performance as well as innovative behavior and organizational trust influences innovative performance and behavior. The results of research can help companies or organizations to be able to improve performance by increasing employees' innovative behavior.

Keywords: Authentic Leadership, Organizational Trust, Innovative Behavior and performance