

**Pengaruh Customer Delight dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas
Konsumen Bukit Sekipan Tawangmangu**



Diajukan oleh
Adhita Dea Kharisma
16911092

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PEMASARAN
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
SLEMAN
JUNI 2019**

**Pengaruh Customer Delight dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas
Konsumen Bukit Sekipan Tawangmangu**