

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil analisis data yang telah dilakukan pada Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin dengan subjek penelitian yaitu perawat, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Hasil analisis deskriptif responden menyatakan bahwa responden merupakan perawat laki-laki sebanyak 24 orang atau 29,6 persen dan perawat perempuan sebanyak 57 orang atau 70,4 persen, dan keseluruhannya merupakan karyawan tetap dengan jangka waktu bekerja paling minimal 3 tahun.
2. Tidak terdapat pengaruh positif dari *LMX* terhadap *employee engagement*.
3. Terdapat pengaruh positif dari lingkungan kerja terhadap *employee engagement*.
4. Terdapat pengaruh positif dari *LMX* terhadap kepuasan kerja.
5. Terdapat pengaruh positif dari lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.
6. Tidak terdapat pengaruh positif dari kepuasan kerja terhadap *employee engagement*.
7. Terdapat pengaruh mediasi dari kepuasan kerja pada hubungan antara *LMX* dan *employee engagement*.

8. Tidak terdapat pengaruh mediasi dari kepuasan kerja pada hubungan antara lingkungan kerja dan *employee engagement*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis diatas, saran yang dapat diberikan oleh peneliti antara lain:

1. Bagi Manajemen Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin

Manajemen rumah sakit Suaka Insan sebaiknya berusaha untuk meningkatkan kepuasan kerja perawat. Berdasarkan hasil analisis, perawat merasa bahwa kenaikan gaji yang diberikan jarang dan berselang jauh, maka akan lebih baik apabila ada kejelasan terkait kenaikan gaji dan syarat-syarat yang diperlukan untuk dipenuhi oleh perawat. Selain itu, perawat merasa tidak ada *reward* yang diberikan ketika mereka telah bekerja dengan baik, maka disarankan bagi manajemen untuk memberikan *reward* ketika perawat telah bekerja dengan maksimal. Kemudian, perawat merasa perlu untuk mengembangkan diri mereka, sehingga disarankan agar manajemen mengikutsertakan mereka dalam seminar-seminar, *workshop*, atau pendidikan terkait.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini menguji pengaruh dari *LMX*, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja, terhadap *employee engagement* di rumah sakit Suaka Insan Banjarmasin. Hasil menunjukkan bahwa *LMX* dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, tetapi ketika diberikan efek

mediasi, kedua hal tersebut tidak berpengaruh pada *employee engagement*. Maka disarankan agar peneliti selanjutnya memodifikasi variabel mediasinya, selain itu peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain seperti *burnout*.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan karena menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data, sehingga memungkinkan adanya bias dalam penginterpretasian oleh responden. Selain itu, dalam penelitian ini peneliti hanya menggunakan 4 variabel yang dirasa belum cukup untuk menilai *engagement* dari perawat. Maka dari itu sangat disarankan pada pihak yang berkepentingan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan model berbeda.